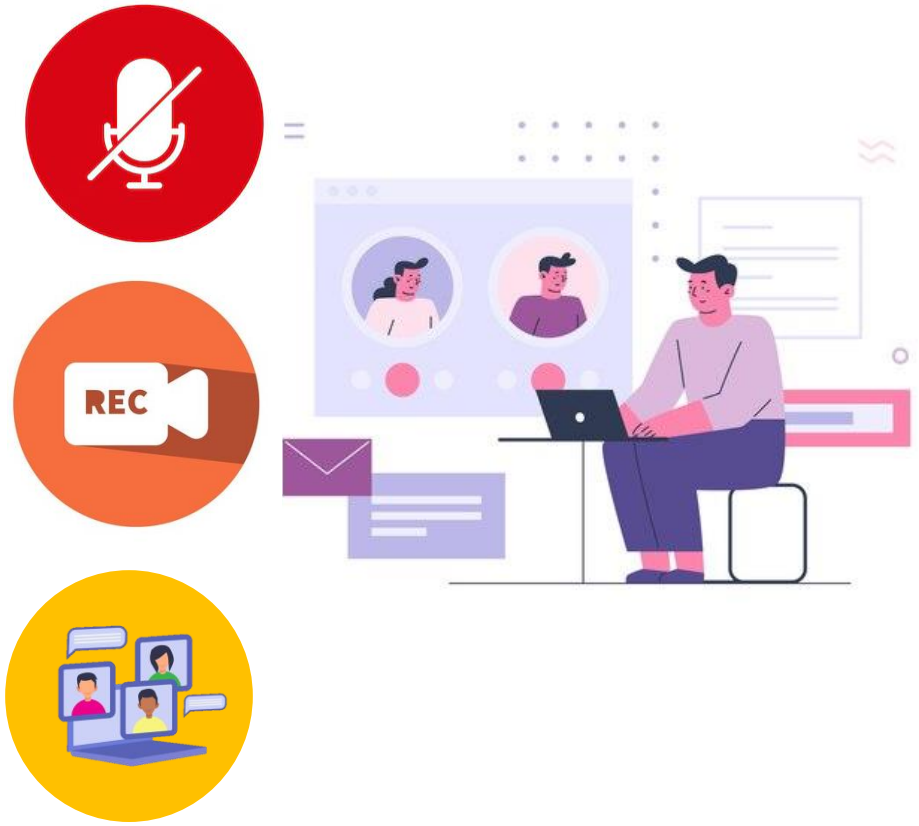
SRA QUALIRIS
CENTRE-VAL DE LOIRE
Ensemble au service de la Qualité

Nous vous remercions de patienter, le webinaire va bientôt commencer.

Fonctionnement de la visio-conférence

- ✓ Visio-conférence enregistrée
- ✓ Micros éteints, sauf la personne qui s'exprime
- ✓ Possibilité d'intervenir :
  - par écrit sur le tchat
  - cliquer sur la main (en haut de votre écran)



SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

Ensemble au service de la Qualité

Restitution des résultats de l'auto-diagnostic de la démarche PAP-Centre Val de Loire

15/10/2026

Cécile SZYMCZAK – Chargée de mission – QUALIRIS
Othman LAGHMIRI, directeur de service - ADAPEI 45

Sommaire

1 Présentations : Qualiris

2 Contexte

3 Restitution des résultats

4 Retour d'expérience

5 Perspectives

6 Quelques ressources

SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

1

Présentations : Qualiris

LA SRA QUALIRIS

La Structure Régionale d'Appui QUALIRIS est une association qui accompagne toute structure morale sanitaire, médico-sociale, libérale et tout professionnel de santé de la région Centre-Val de Loire dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charges.

ASSOCIATION DE LOI 1901

Créée début 2018 par les fédérations de la région :
FEHAP FHF – FHP – Fédération des URPS - NEXEM
SYNERPA - URIOPSS

DÉSIGNÉE STRUCTURE RÉGIONALE D'APPUI

de la région Centre-Val de Loire, fin décembre 2018 par l'ARS, désignation renouvelée fin 2023

CHAMPS D'ACTIONS

- Démarches qualité / gestion des risques associés aux soins et accompagnements
- Secteurs sanitaire, médico-social et ville

MISSIONS

- Soutien méthodologique
- Expertise
- Formation / Information
- Recherche

SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

2

Contexte de l’autodiagnostic sur le PAP

Le Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)

La loi n° 2002-2 du 02/01/2002 **oblige les ESSMS à (…)** établir un **projet d'accueil et d'accompagnement.** Elle n'en détaille pas le contenu ni ne précise s'il doit être écrit (article L. 311-3 du CASF).

> Le projet personnalisé d'accompagnement formalise les attentes et désirs recueillis auprès de la personne et de son entourage, l'expression et l'identification de ses besoins.
>
> Il propose des objectifs d'accompagnement, déclinés en actions à conduire.
>
> Il établit un cadre d'accompagnement commun et partagé, respectueux du choix des personnes accompagnées. Extrait de : HAS • Élaborer le projet personnalisé d'accompagnement dans le dossier usager informatisé • mai 2026

SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

Le PAP dans le Manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS

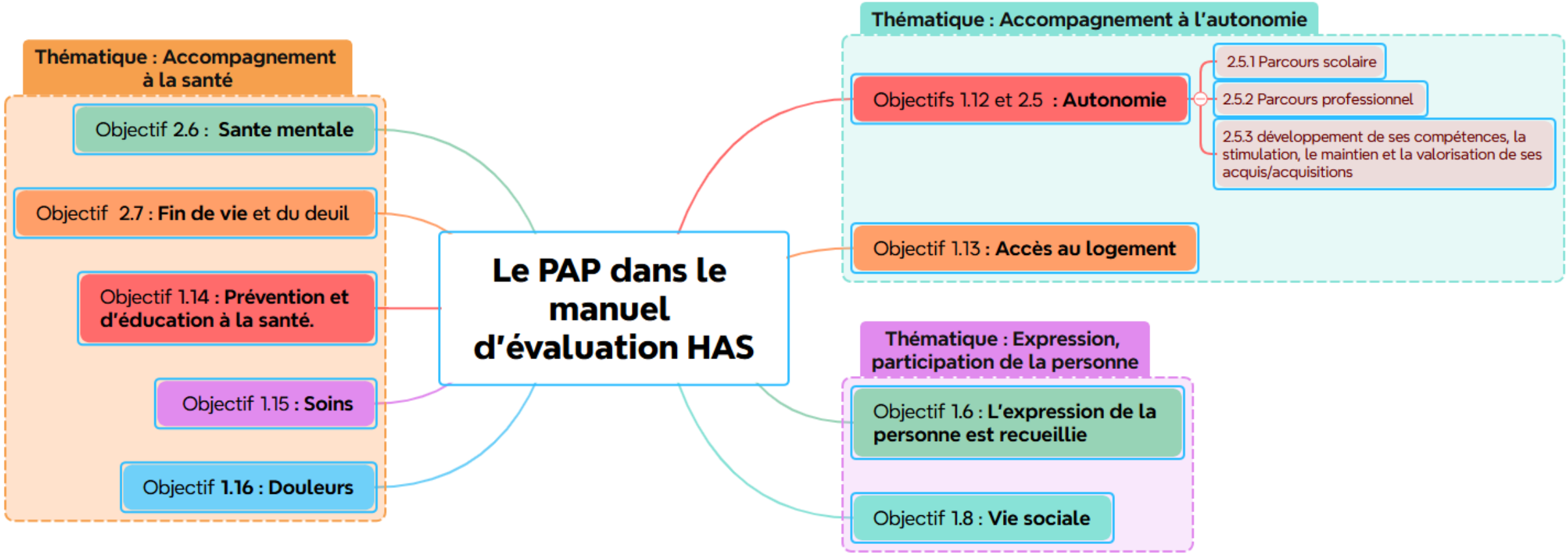
1 Thématique :

- Co construction et personnalisation du projet personnalisé

4 objectifs :

- 1.10 : La personne est actrice de la personnalisation de son projet personnalisé
- 1.11 : L'entourage est associé dans l'accompagnement
- 2.4 : Les professionnels adaptent avec la personne son projet d'accompagnement au regard des risques auxquels elle est confrontée
- 3.4 : L'ESSMS coconstruit sa stratégie d'accompagnement et son inscription dans le territoire, dans une démarche inclusive

Mais bien plus encore…



Un auto-diagnostic sur les PAP, Pour quoi faire ?

- Etablir un état des lieux de la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé dans son service/établissement.

- Partager les enseignements inter-structures sur la démarche du projet d'accompagnement personnalisé.

La campagne régionale d'auto-diagnostic du PAP :

- Auto-diagnostic proposé à toutes les structures médico-sociales de la région Centre-Val de Loire
- Avec 2 volets : audit organisationnel et audit de dossiers (lien page enquête)
- Enquête possible à l'échelle de l'établissement (global) ou des services
- Plateforme e-Forap sécurisée : enregistrement de données, production du rapport

SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

Calendrier

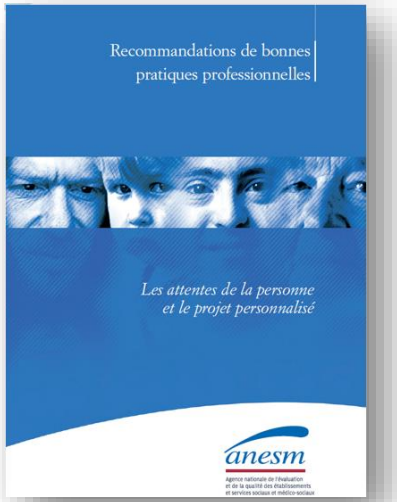
	mars-26	avr-26	mai-26	juin-26	juil-26	août-26	sept-26	oct-26
Webinaire présentation campagne PAP	03/03/2026							
Période d'engagement		jusqu'au 9/05						
Recueil des données	A partir du 10/03/2026				jusqu'au 30/07			
Analyse des résultats régionaux								
Restitution des résultats régionaux								15/10

3

Restitution des résultats en Centre Val de Loire

Précautions de lecture

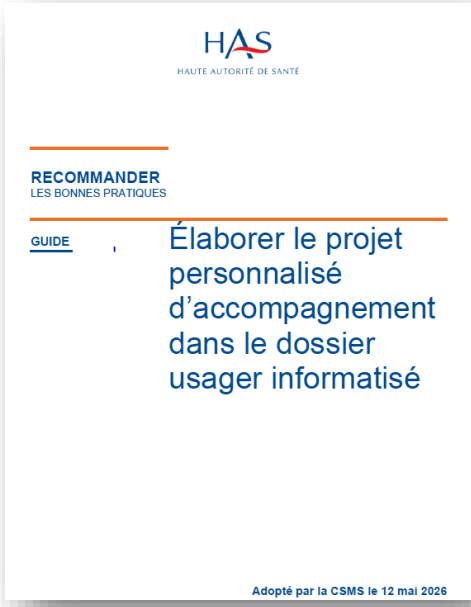
Les résultats concernent les ESSMS répondants et ne peuvent pas être généralisés à tous les ESSMS de la région.





Il s'agit d'un autodiagnostic déclaratif et documentaire, non d'une évaluation externe.

Un élément absent du dossier peut correspondre à une pratique non réalisée **ou** à une pratique insuffisamment tracée.



SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

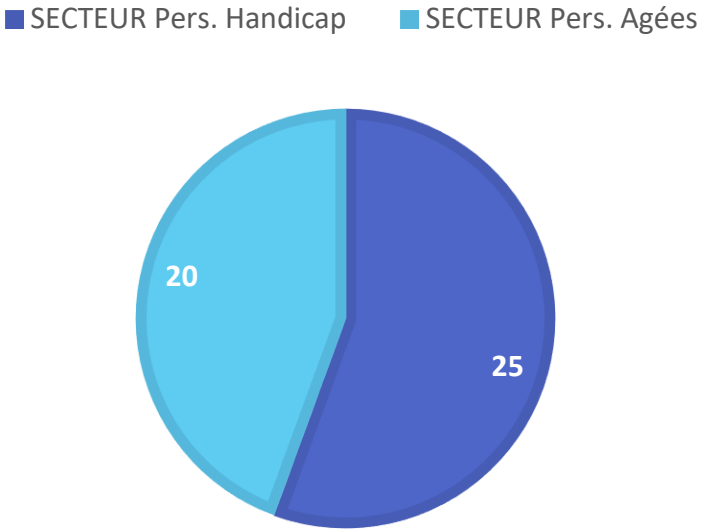
Echantillonnage regional au 03/09/2026

Nombre de structures :
Inscrites = 25
Dont recueils complets = 21

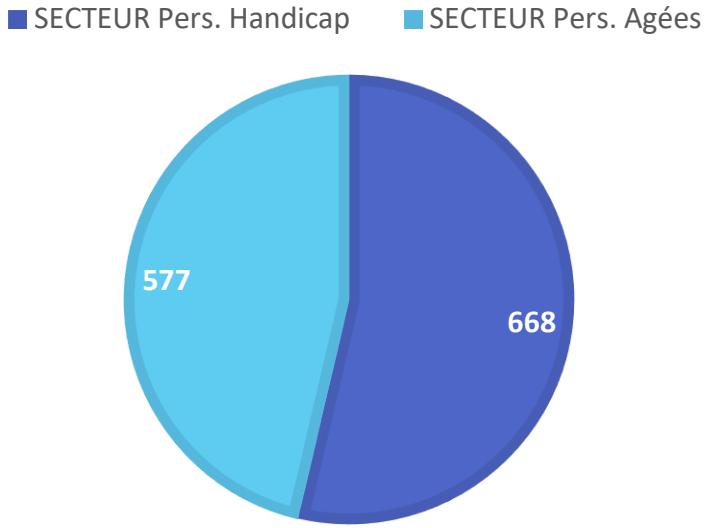
Nombre de recueils :
Total = 56
Dont recueils complets = 45

Recueil complet =
Audit organisationnel + audit dossiers
(30 dossiers ou l'ensemble si nombre de personnes < 30)

AUDIT ORGANISATIONNEL : 45



AUDIT DOSSIERS : 1245



Une association du secteur handicap représente 38% de l'ensemble des recueils

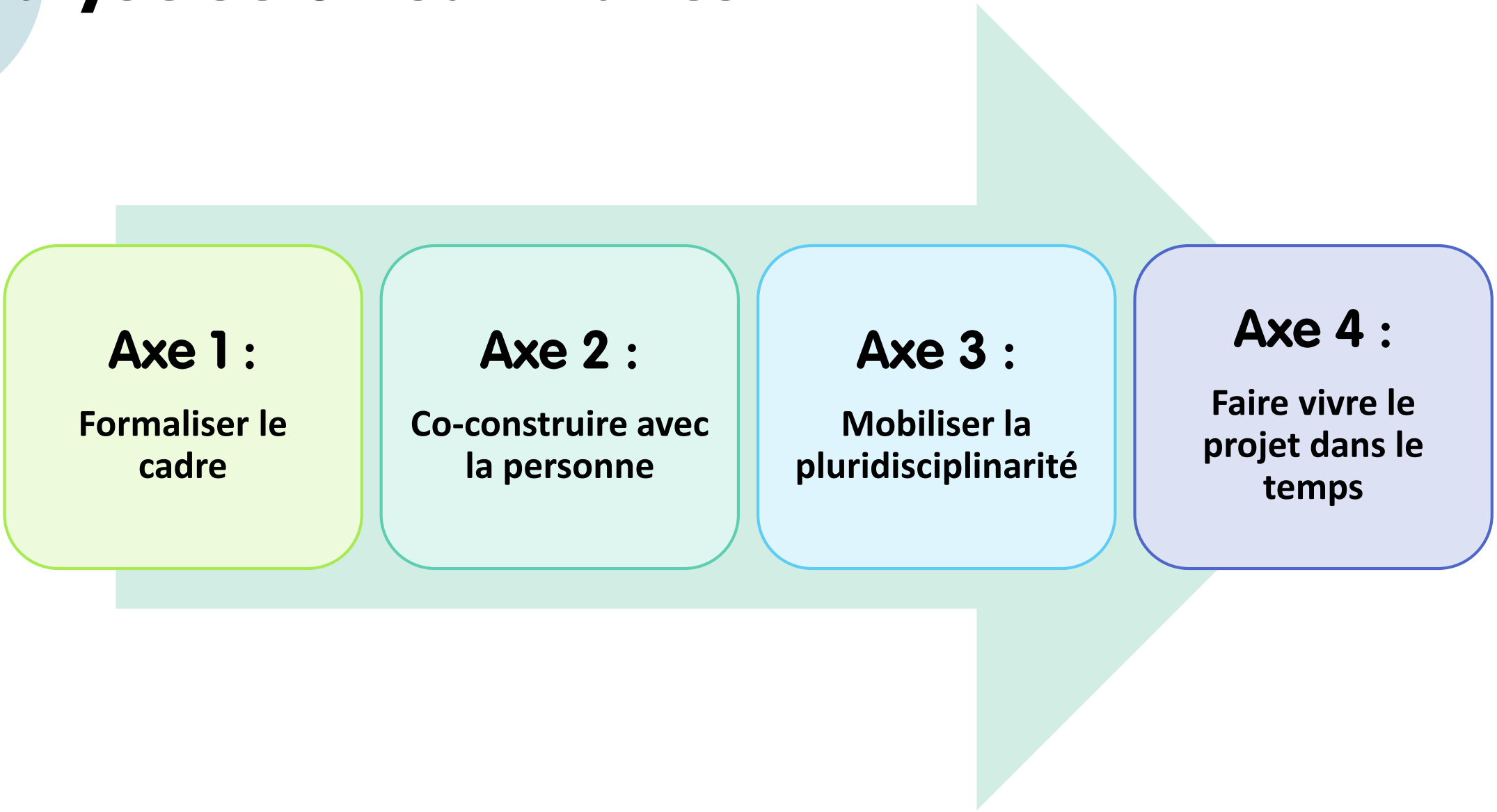
Regard croisé :

Cible	Niveau évalué	Modalités de recueil des réponses	Niveaux de réponses possibles	Nombre d'audits complets
AUDIT ORAGNISATIONNEL	Qualité prévue, **voulue** → structuration, conception, organisation	Déclaratif	oui, en grande partie, partiellement et non	45
AUDITS DOSSIERS	Qualité réalisée, **produite** → les manières de faire, les pratiques tracées	Présence de preuve	Oui, non	1245

Le rapprochement des deux sources permet d'identifier les écarts entre l'organisation prévue et les pratiques rendues visibles par la traçabilité

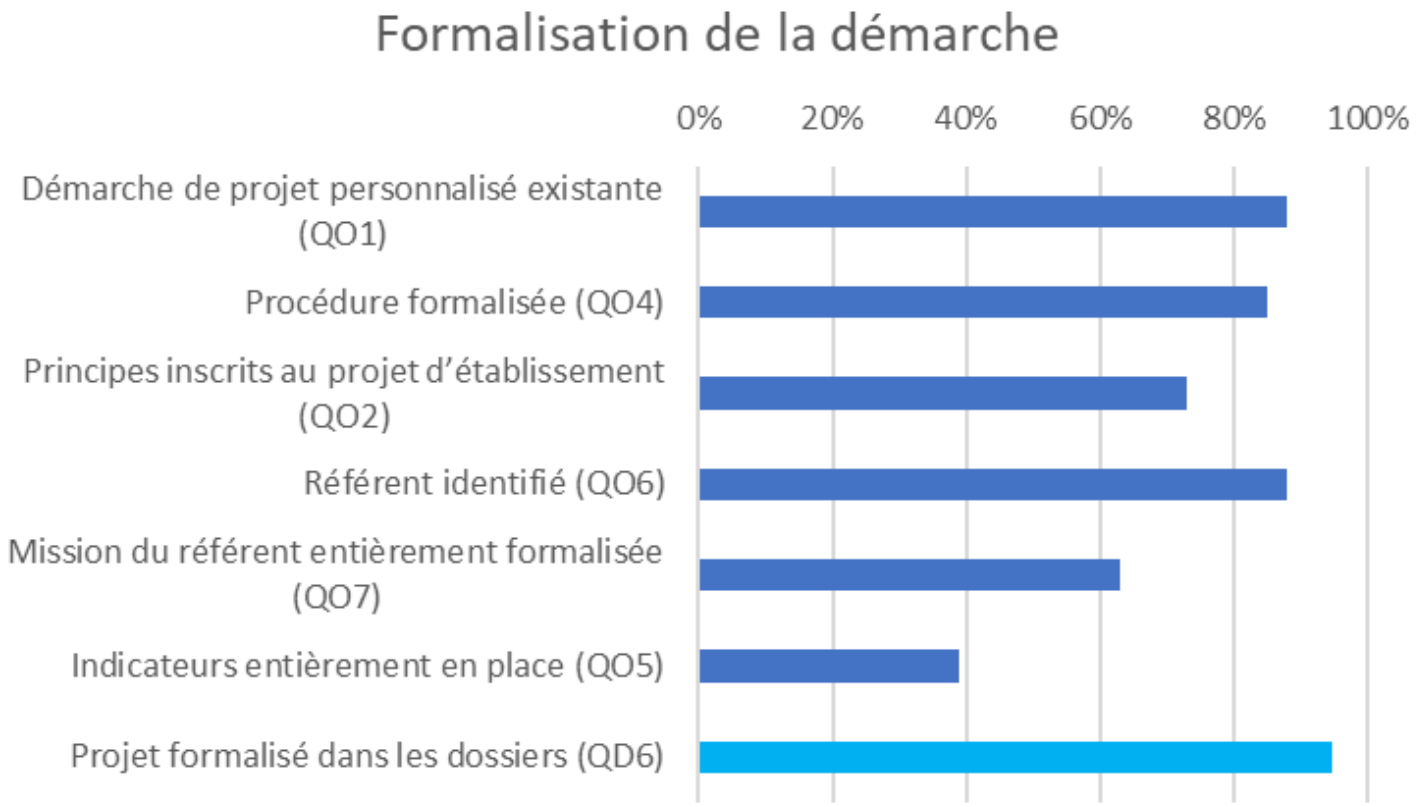
SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

Analyse selon sur 4 axes :



Axe 1 : Formaliser le cadre.

Une démarche bien formalisée, mais encore insuffisamment pilotée.



La démarche est largement formalisée.
L'enjeu est maintenant d'en mesurer l'effectivité.

Axe 1 : Formaliser le cadre.

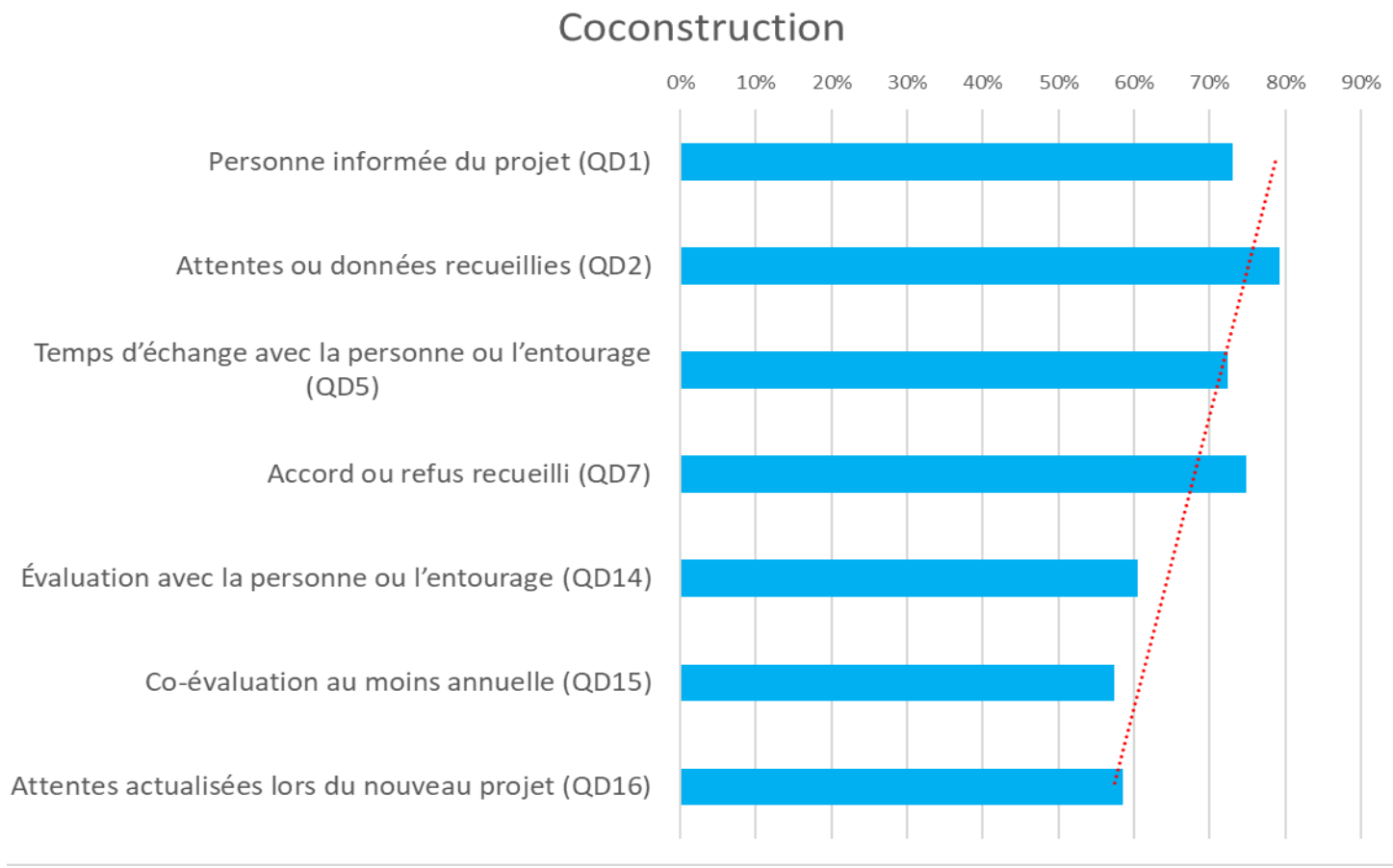
Une démarche bien formalisée, mais encore insuffisamment pilotée.



Des idées pour progresser

- Formaliser la mission du référent et les responsabilités de chacun à chaque étape.
- Auditer périodiquement non seulement la présence du projet, mais aussi la qualité du processus.
- Organiser une revue périodique de la démarche au niveau institutionnel avec indicateurs

Axe 2 : Co-construire avec la personne. Une participation à maintenir dans la durée



La personne est associée à l'élaboration, mais moins systématiquement à l'évaluation et à l'actualisation de son projet.

Axe 2 : Co-construire avec la personne. Une participation à maintenir dans la durée



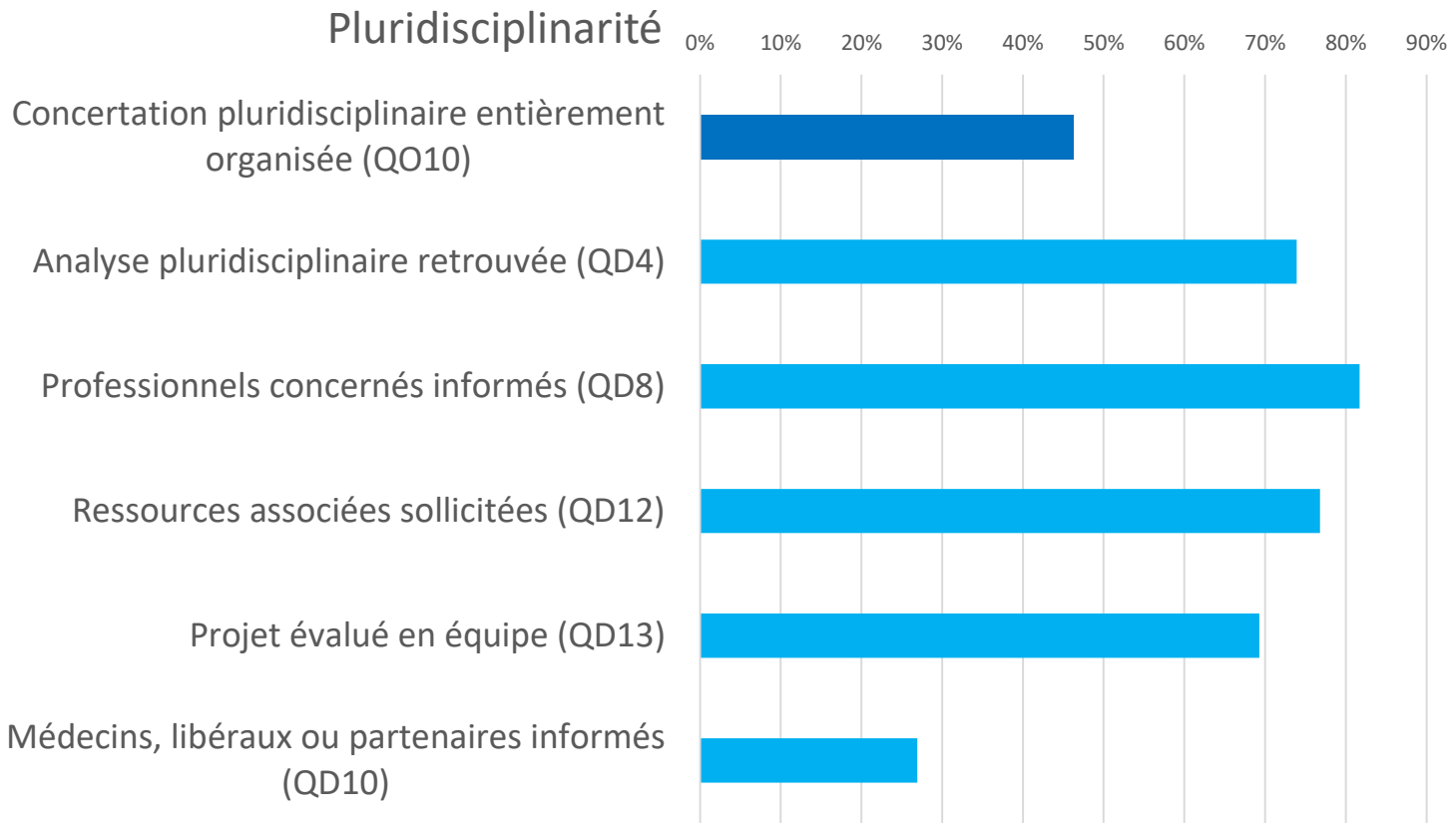
Des idées pour progresser

- Informer la personne dans un format adapté. Remettre à la personne une version accessible de son projet.
- Préparer avec elle la réunion de projet.
- Organiser des points intermédiaires avec la personne.
- Développer des supports accessibles permettant à la personne d'évaluer elle-même ses objectifs

Cet axe correspond directement à l'objectif 1.10 : "La personne est actrice de la personnalisation de son projet d'accompagnement."

Axe 3 Mobiliser la pluridisciplinarité.

Une dynamique présente, une coordination à structurer



L'enjeu est de partager, avec l'accord de la personne, les données pertinentes, nécessaires à la coordination de façon proportionnée.

Axe 3 Mobiliser la pluridisciplinarité.

Une dynamique présente, une coordination à structurer

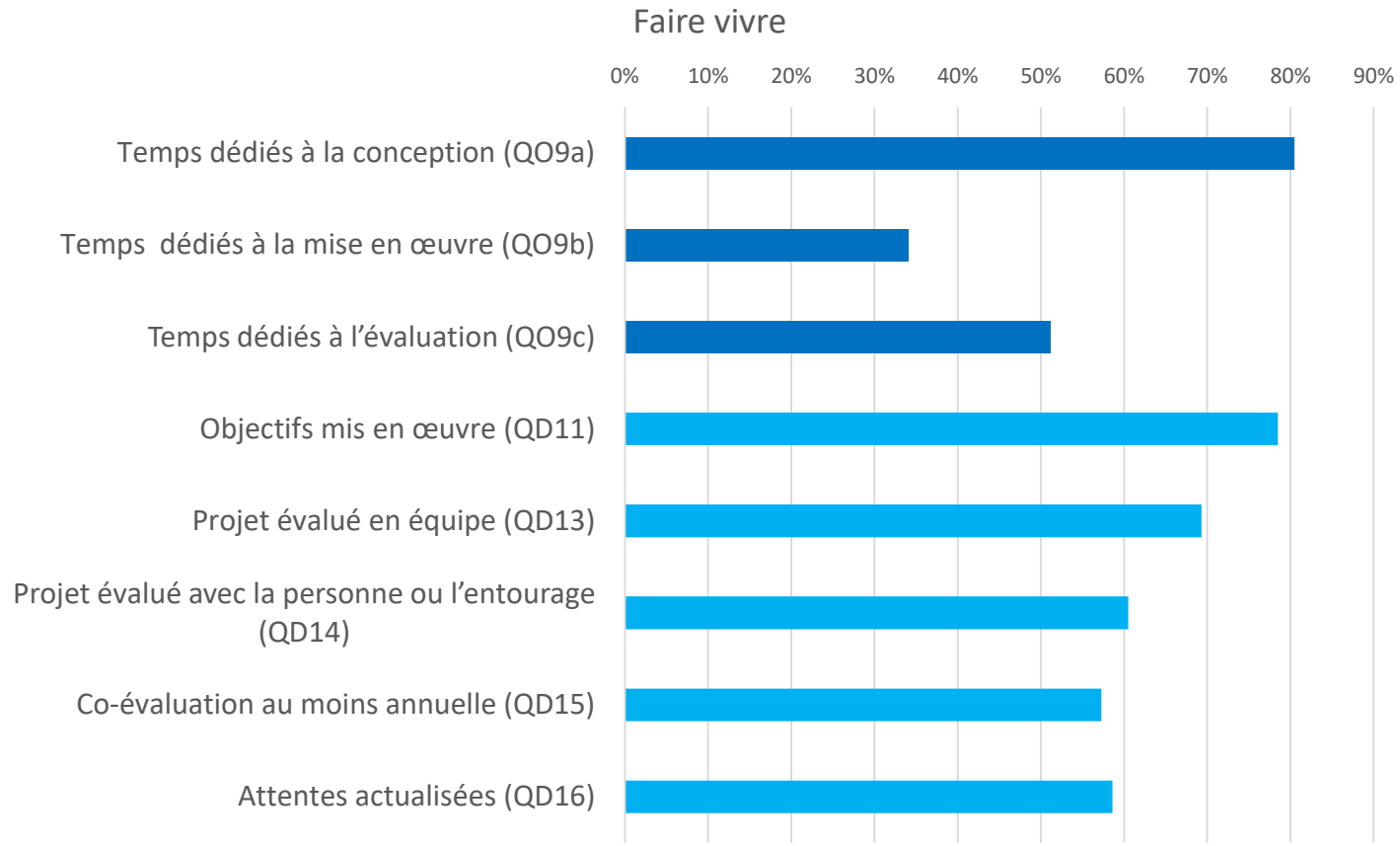


Des idées pour progresser

- Maintenir les attentes de la personne comme point de départ de l'analyse collective.
- Transformer les observations professionnelles en une analyse commune.
- Identifier les professionnels à mobiliser selon les objectifs du projet.
- Intégrer les objectifs du projet dans les temps de transmissions et/ou de réunions.
- Organiser le partage d'informations avec les partenaires extérieurs sur une base pertinente et sécurisée.

Axe 4 Faire vivre le projet dans le temps.

Passer du projet écrit au projet réellement vécu



Une démarche solide au moment de la conception, mais qui s'essouffle lors de la mise en œuvre et de la co-évaluation. Il existe un risque de projet statique.

Axe 4 Faire vivre le projet dans le temps.

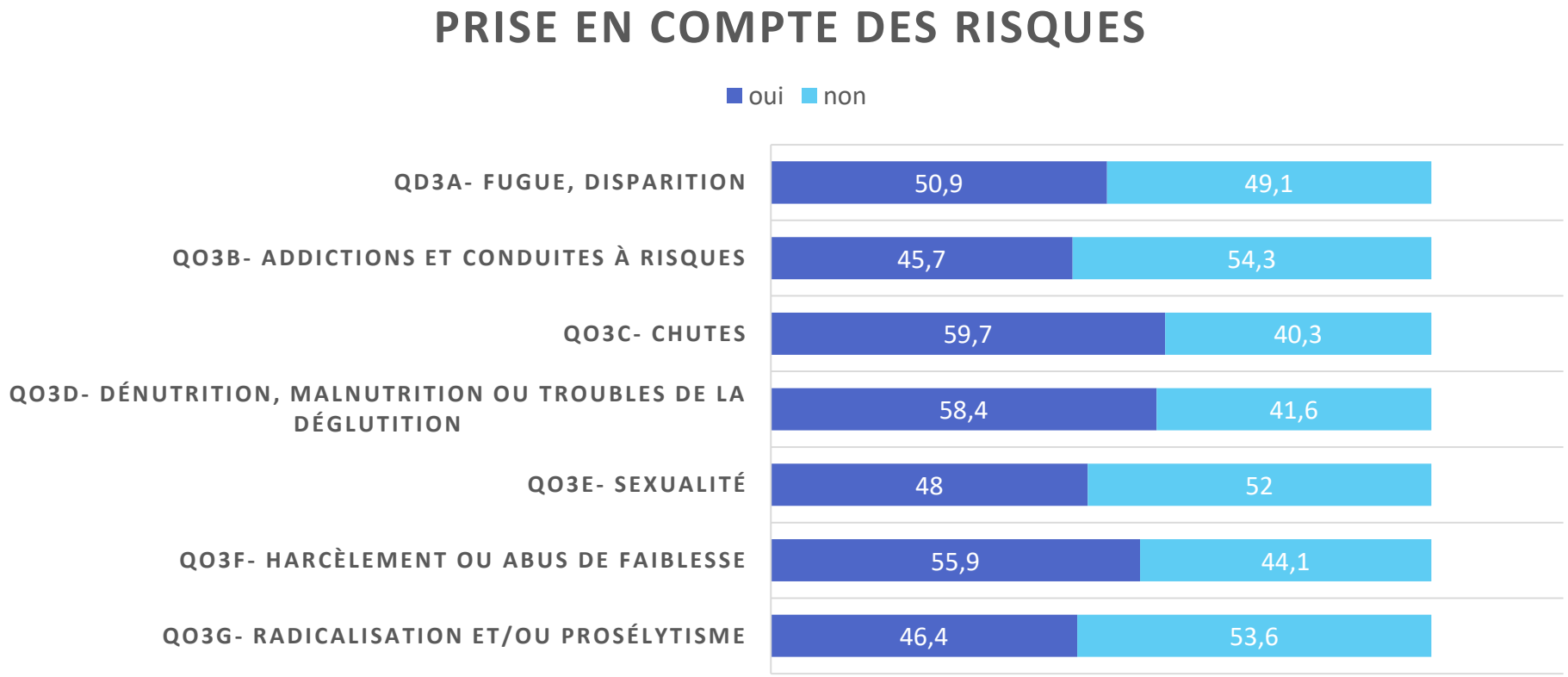
Passer du projet écrit au projet réellement vécu



Des idées pour progresser

- Identifier les événements déclenchant une révision anticipée.
- Actualiser les attentes à chaque évolution significative, et pas seulement à l'échéance annuelle
- Associer à chaque objectif un résultat attendu, des actions, un responsable et une échéance.
- Co-évaluer chaque objectif avec la personne et tracer s'il est atteint, poursuivi, modifié ou abandonné.

Focus : Prise en compte des risques dans le PAP



L'enjeu est de passer d'un repérage ponctuel à une évaluation individualisée, tracée et intégrée au projet personnalisé avec la personne.

Focus : Prise en compte des risques dans le PAP



Des idées pour progresser

- Distinguer l'absence de risque, de l'absence d'évaluation ou de traçabilité du risque.
- Associer la personne à l'analyse et aux décisions.
- Traduire les risques identifiés en objectifs et actions personnalisés.
- Réévaluer les risques et actualiser le projet.

Synthèse :

Les ESSMS répondants ont largement consolidé l'existence et la formalisation du projet.

Axe	Point d'appui	Point de vigilance	Axe de progression
Formaliser le cadre	Cadre et projet écrit largement présents	Pilotage et responsabilités incomplets	Mesurer l'effectivité
Co-construire avec la personne	Attentes et accord majoritairement recueillis	Participation qui diminue dans le temps	Maintenir la co-construction
Mobiliser la pluridisciplinarité	Analyse collective visible dans les dossiers	Concertation et coordination externe à structurer	Organiser l'analyse partagée
Faire vivre le projet dans le temps	Objectifs souvent mis en œuvre	Co-évaluation et actualisation insuffisantes	Faire vivre le projet

SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

D’un projet formalisé à un projet vivant :

- Exprimé par la personne,
- Partagé par les professionnels,
- Réévalué dans le temps.

4

Retour d’expérience : ADAPEI 45

5

Perspectives

SONDAGE



Perspectives Qualiris suite aux résultats :

1. Fiche mission du référents PPA/coordonnateur des projets ?
2. Informations sur la démarche PPA à destination des Personnes Accompagnées et entourage ?
3. Outils d'évaluation des risques ?

Des personnes intéressées sur les sujets ?

6

Quelques ressources

Fiches PPA Qualiris

Nouveau !



Quelques ressources :

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

RECOMMANDER
LES BONNES PRATIQUES

GUIDE

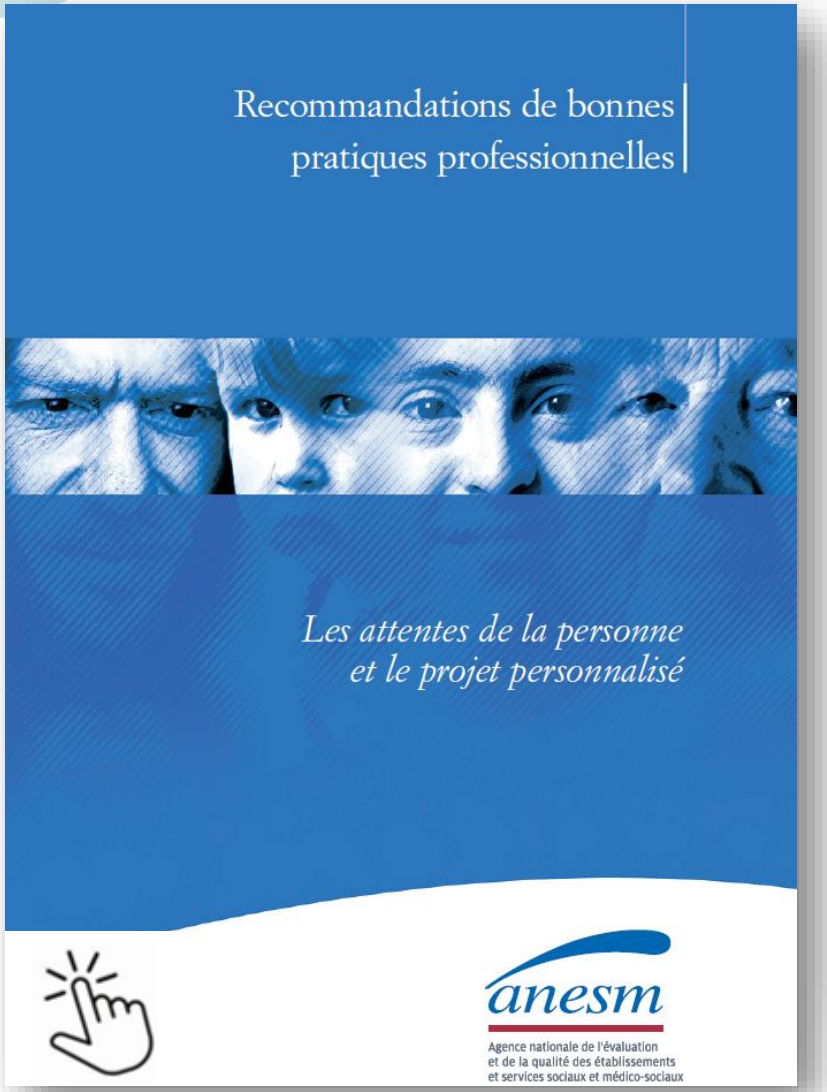
Élaborer le projet personnalisé d'accompagnement dans le dossier usager informatisé

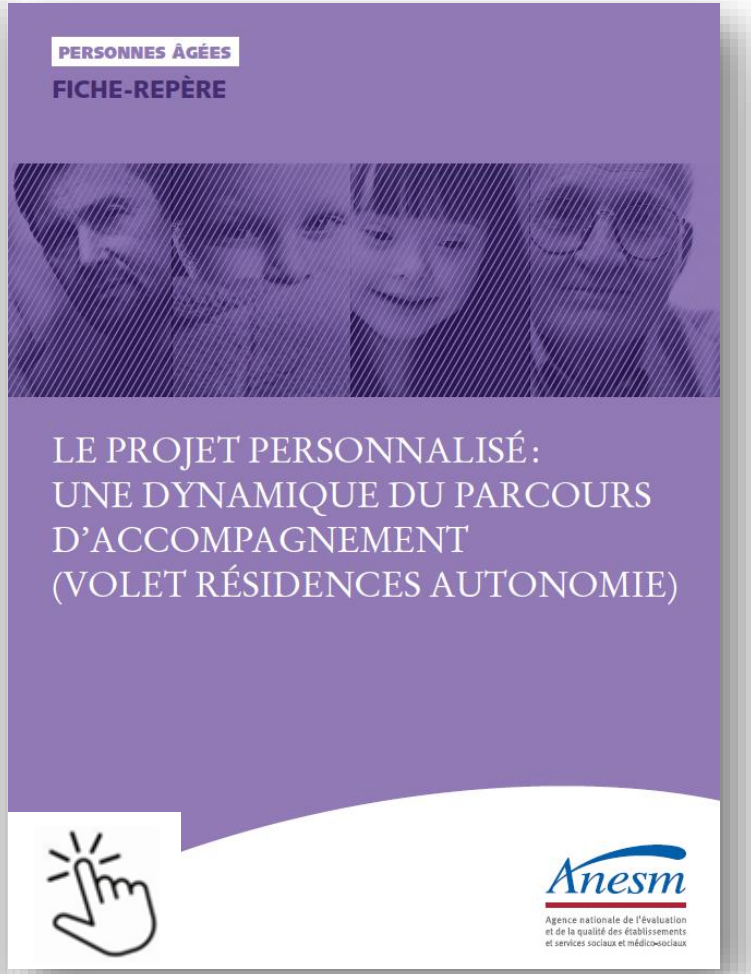


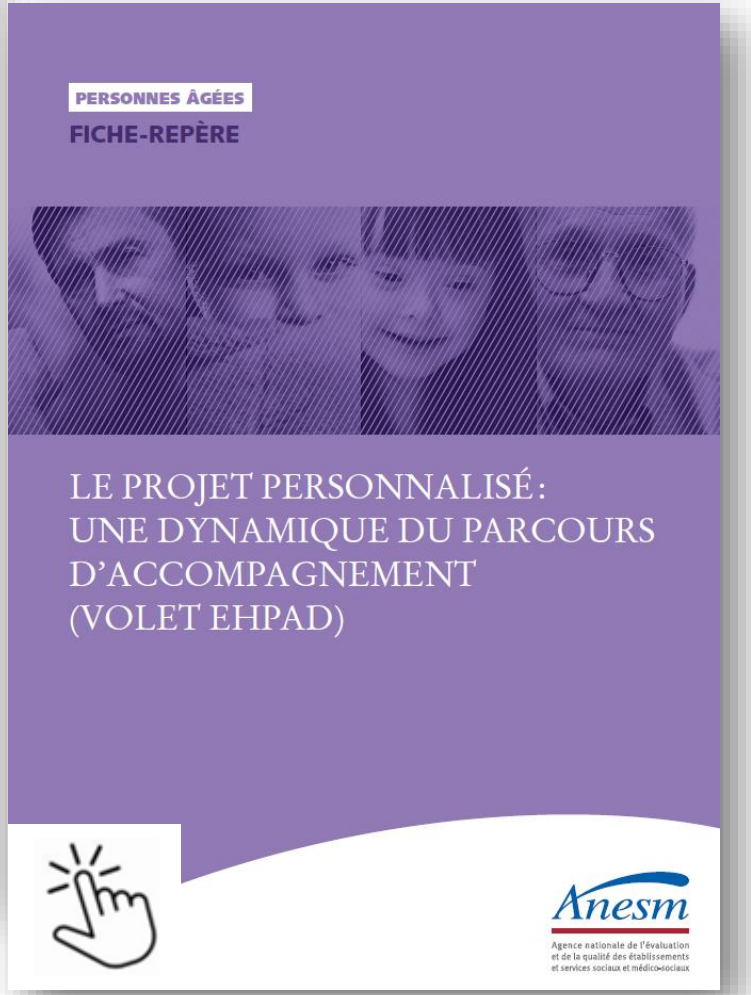
Adopté par la CSMS le 12 mai 2026

SRA QUALIRIS CENTRE-VAL DE LOIRE

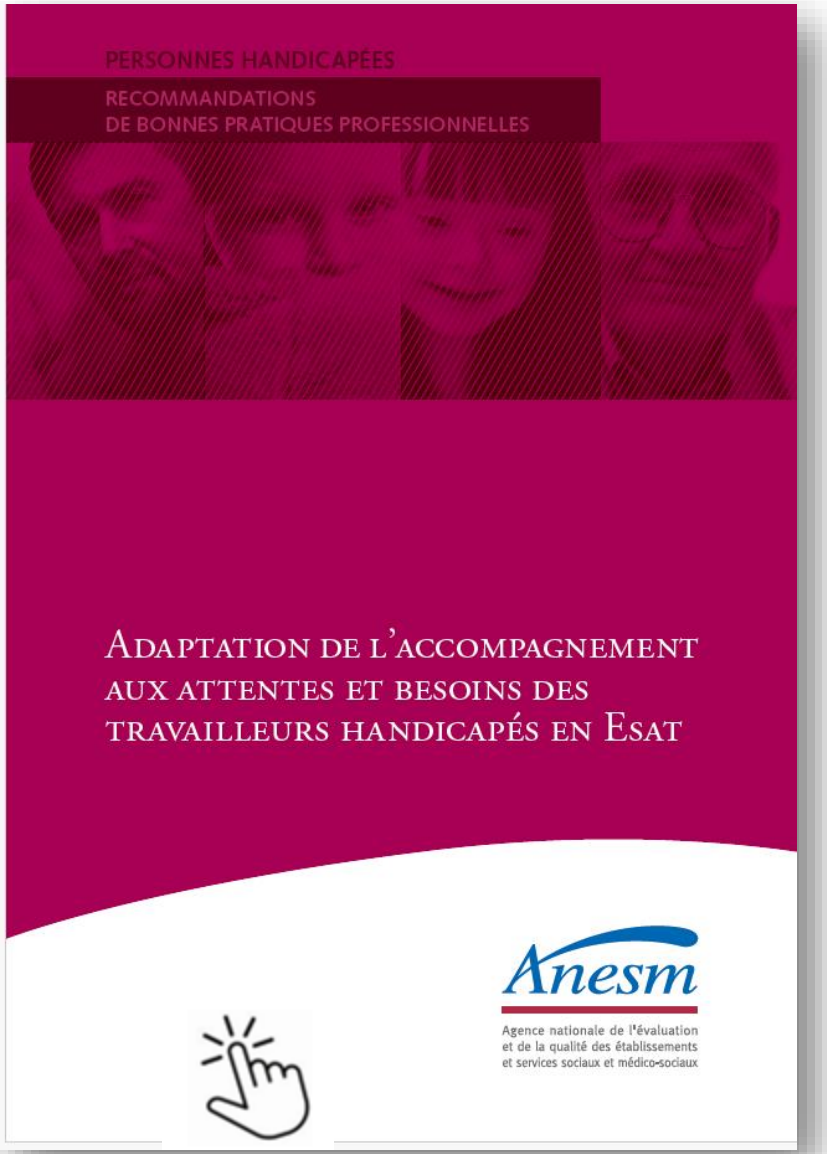
Quelques ressources :

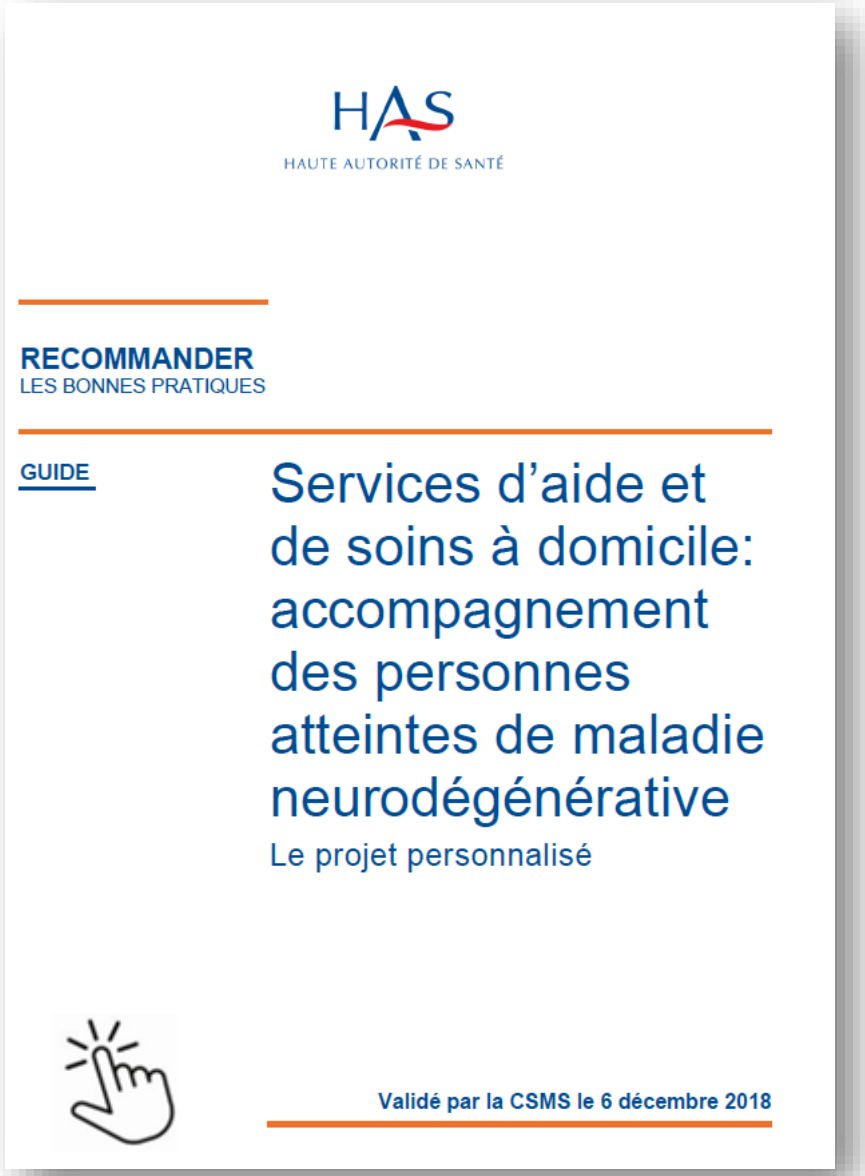






Quelques ressources :





Prochaines actions QUALIRIS

Choisir avec soin



SRA QUALIRIS
CENTRE-VAL DE LOIRE
Ensemble au service de la Qualité

Merci de votre attention

qualiris@chu-orleans.fr