

## 3

# Repérer les situations à risques de maltraitance pour promouvoir la bientraitance



Tous secteurs



7h en présentiel  
Groupe de 6 à 12 participants



A définir avec la  
structure demandeuse



FORMATION  
INTRA

### Objectifs opérationnels :

- Repérer des situations à risque de maltraitance.
- Définir la notion de maltraitance.
- Proposer des actions préventives et correctives pour promouvoir la bientraitance.
- Définir la notion de bientraitance.
- Analyser une pratique bientraitante.

### Programme (en fonction de vos besoins) :

- Contexte règlementaire.
- Définition, détection, caractérisation des situations de maltraitance.
- Les signaux faibles d'alerte, moments sensibles facteurs de risques.
- Les typologies de maltraitance.
- Les actions correctives et préventives pour promouvoir la bientraitance.
- Les recommandations de bonnes pratiques (octobre 2024).
- Les incontournables de la bientraitance.
- Lien avec les référentiels qualité HAS (Certification en sanitaire et Evaluation en ESSMS).
- Définition partagée de la bientraitance.

### Sur mesure :

- Vous souhaitez adapter ce programme à vos besoins ? Contactez l'équipe pédagogique Qualiris qui adaptera la formation à votre établissement : [qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr).

### Méthodes pédagogiques :

- En présentiel.
- Recueil des attentes.
- Apports théoriques.
- Serious game/Jeu sérieux pédagogique.
- Carte mentale collaborative.
- Méthodes réflexives sur les pratiques.
- Supports ludiques.
- Partages d'expériences.

### Modalités d'accès :

- Modalités et délai d'accès à la formation : ces informations sont transmises aux apprenants par l'employeur en amont de la formation.

### Modalités d'évaluation :

- Autoévaluation de l'atteinte des objectifs en début et en fin de formation.
- Evaluation de satisfaction.

### Public ciblé :

- Tout professionnel en établissement médico-social ou sanitaire.
- Prérequis : aucun.

### Modalités pratiques :

- Intervenants : Chargée de mission et/ou Ingénieur Qualité ; Diplômes : Cadre ou Master
- Renseignements pédagogiques et inscriptions : [qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr) / [site internet > Formations](#)

### Tarifs de la formation :

- 1.200 euros (frais de déplacement en sus).

## LE + DE LA FORMATION

Un serious game créé par Qualiris à partir de situations concrètes qui rend la formation interactive et participative.