

CONDENSÉ

BILAN 2025 DES ÉVALUATIONS HAS

ESSMS : OÙ EN EST-ON ?



BILAN 2025

CHIFFRES CLÉS

Un déploiement en progression



17 790
évaluations
réalisées

DONT

7 263
en 2025

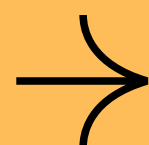
SOIT

37%

**des ESSMS soumis
à évaluation**



**Enjeu de lissage des
programmations
pour éviter un
engorgement en fin
de cycle.**



BILAN 2025

ORGANISMES ÉVALUATEURS

121 organismes autorisés

DONT

100 organismes accrédités

▶▶▶ Contrôle annuel systématique par la HAS

▶▶▶ Un cadre de plus en plus structuré



BILAN 2025

COÛT DES ÉVALUATIONS

7 258 € TTC

Coût moyen d'une évaluation

➡ 50 % des missions entre 6 000 et 8 000 €

L'impact du minimum de 2 jours sur
site reste globalement limité



BILAN 2025

POINT MÉTHODOLOGIQUE

Point de Vigilance essentiel



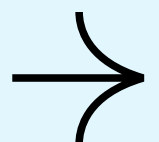
Suppression des arrondis : depuis décembre 2024, les arrondis sont supprimés dans le calcul des cotations.



Scores 2025 mécaniquement **plus bas**.



Comparaison impossible avec les années précédentes.



L'ESSENTIEL DES COTATIONS



POINTS FORTS DES ESSMS

- Droits de la personne : **3,60/4**
- Expression/Participation : **3,58/4**
- Autonomie : **3,51/4**

UNE **CULTURE DE LA BIENTRAITANCE BIEN INSTALLÉE**, PORTÉE PAR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Co-construction du projet d'accompagnement : **3,26/4**
- Accompagnement à la santé : **3,20/4**
- Démarche qualité et Gestion des Risques : **3,12/4**

DES DÉMARCHES ENCORE
TROP PEU STRUCTURÉES.



AXES DE PROGRÈS IDENTIFIÉS



BILAN 2025

CRITÈRES IMPÉRATIFS

10.5%

**seulement des ESSMS
satisfont l'ensemble des
critères impératifs**



AXE FORT* : DROITS ET LIBERTÉS

- **76%** Vie privée
- **76%** Dignité
- **74%** Liberté d'aller et venir

AXE DE PROGRÈS* : POLITIQUE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

- **35%** Gestion de crise
- **41%** Prévention de la maltraitance
- **43%** Plaintes et réclamations



**UNE CULTURE NON PUNITIVE ENCORE INSUFFISANTE
UNE LOGIQUE PDCA INCOMPLÈTE**

BILAN 2025

MESSAGE CLÉ



DES ÉQUIPES ENGAGÉES

Les professionnels démontrent un engagement fort au quotidien auprès des personnes accompagnées.



DES VALEURS SOLIDES



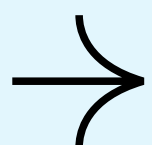
MARGE DE PROGRESSION

Des démarches qualité encore insuffisamment structurées nécessitant un renforcement.



L'ENJEU MAJEUR

Passer de la conformité à **l'amélioration continue.**



BILAN 2025

CONCLUSION

ET VOUS ?

Quels leviers activez-vous pour :



Renforcer la culture sécurité ?



Faire vivre le PDCA au quotidien ?

**Qualiris reste à votre écoute pour
toute demande :
qualiris@chu-orleans.fr**