



Le Projet d'Accompagnement Personnalisé : un incontournable dans la démarche Qualité

03/03/2026

Jérémy LE DREVO – Ingénieur Qualité - QUALIRIS
Cécile SZYMCZAK – Chargée de mission - QUALIRIS

LA SRA QUALIRIS

La Structure Régionale d'Appui QUALIRIS est une association qui accompagne toute structure morale sanitaire, médico-sociale, libérale et tout professionnel de santé de la région Centre-Val de Loire dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charges.

ASSOCIATION DE LOI 1901

Créée début 2018 par les fédérations de la région : FEHAP FHF – FHP – Fédération des URPS - NEXEM SYNERPA - URIOPSS

DÉSIGNÉE STRUCTURE RÉGIONALE D'APPUI

de la région Centre-Val de Loire, fin décembre 2018 par l'ARS, désignation renouvelée fin 2023

CHAMPS D' ACTIONS

- Démarches qualité / gestion des risques associés aux soins et accompagnements
- Secteurs sanitaire, médico-social et ville

MISSIONS

- Soutien méthodologique
- Expertise
- Formation / Information
- Recherche



Partie 2 : L'auto-diagnostic de la démarche de PAP



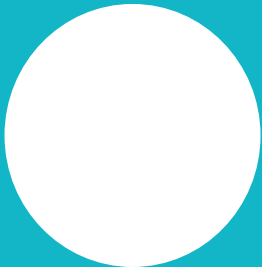
Plateforme E-FORAP

- FORAP = Fédération des SRA
- Mise à disposition d'outils d'évaluation
- Une campagne annuelle gratuite : **auto-diagnostic PAP pour 2026**
- Enquêtes sur demande avec contribution financière :

Expérience des patients et des
personnes accompagnées
vis-à-vis de la douleur

Promotion de la bientraitance :
"Regards croisés sur la
bientraitance"

Mesure de la Culture de
Sécurité en EHPAD



L'auto-diagnostic de la démarche de PAP

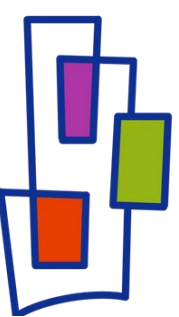


Principes de l'auto- diagnostic



Un auto-diagnostic sur les PAP, Pour quoi faire ?

- Etablir un état des lieux de la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé pour chaque entité participante.
- Partager les enseignements inter-structures sur la démarche du projet d'accompagnement personnalisé.



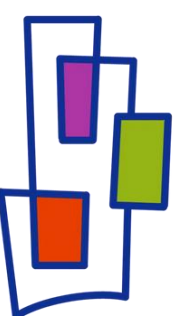
Qui est concerné ? Critères d'inclusion

- Toutes les structures médico-sociales de la région Centre-Val de Loire :
 - Volontaires
 - Inscrites via le site Internet de Qualiris
- Pour les structures engagées :
 - Démarche institutionnelle du PAP mise en œuvre depuis plus de 12 mois.
 - Dossiers des personnes accompagnées au sein de la structure depuis plus de 12 mois.
 - Evaluation de 30 dossiers ou de l'exhaustivité des dossiers si < 30 personnes accompagnées

Possibilité d'engagement à l'échelle de l'établissement ou d'une unité, d'un service



Contenu de l'auto- diagnostic



Evaluation en 2 volets

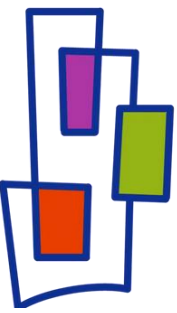
- Volet 1 : **Diagnostic organisationnel**

- Réaliser un premier état des lieux sur la démarche institutionnelle
- Identifier les points forts et les points à améliorer dans l'organisation en faveur de la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé

- Volet 2 : **Audit sur dossier**

Pour les personnes accompagnées au sein de la structure depuis plus de 12 mois

- Evaluer la mise en œuvre « opérationnelle » du projet personnalisé
- Identifier les points forts et les points à améliorer dans la démarche de réalisation des projets personnalisés



Volet 1 : Diagnostic organisationnel

12 critères répartis en 2 chapitres

- Chapitre 1 :

Organisation de l'établissement autour du projet d'accompagnement personnalisé

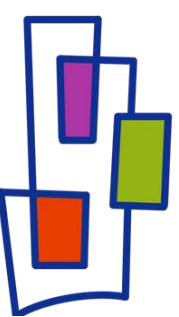
Projet d'établissement, partage d'information, procédure, référent(s), indicateurs de suivi

- Chapitre 2 :

Conception et mise en œuvre de la démarche du projet d'accompagnement personnalisé

Existence d'un recueil formalisé, temps dédiés, concertation, formalisation écrite

=> Modalités de réponse : oui, en grande partie, partiellement, non



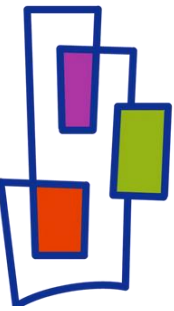
Volet 2 : Audit sur dossiers

16 critères répartis en 4 chapitres (traçabilité)

1. **Premiers contacts** : Information, recueil des données
2. **Co-Construction** : Analyse en équipe, échanges avec la personne, existence d'objectifs, traçabilité de l'acceptation ou refus
3. **Mise en œuvre** : Partage d'information, mobilisation des ressources, actions
4. **Co-Evaluation** : Analyse et échanges, traçabilité

=> Modalités de réponse : oui, non

Evaluation de 30 dossiers
ou de l'exhaustivité des dossiers
si < 30 personnes accompagnées



Qui complète et comment ?

	Volet 1 : Diagnostic organisationnel	Volet 2 : Audit sur dossier
Qui complète ?	Les professionnels identifiés dans le pilotage de la démarche du projet personnalisés (directeur, IDEC/cadre de santé, référent(s) institutionnel(s), représentant du CVS...)	Un binôme d'enquêteurs
Comment ?	Séance de concertation Saisie en ligne (eFORAP)	Recueil des données Saisie en ligne (eFORAP)



Résultat :

- Diagnostic instantané sous forme de rapport individualisé
- Restitution et rapport régional a posteriori si nombre de structures engagées suffisant



Outils à disposition

Outils pour la mise en œuvre : Le protocole



Campagne inter-régionale

Campagne d'évaluation 2026

“ Sur le chemin des attentes des usagers, le projet d'accompagnement personnalisé ”



Protocole

- ✓ Diagnostic organisationnel
- ✓ Audit sur dossier

Page 4 sur 10

Ce protocole a pour objet de vous permettre de conduire votre enquête de façon collective et autonome. Afin de concourir à la réussite de votre enquête et à la qualité du rapport d'analyse, nous vous invitons vivement à renseigner l'intégralité du protocole et à en saisir les données sur le recueil en ligne de la plateforme **eFORAP**.

1. Contexte

Les travaux s'appuient notamment sur les textes et recommandations en vigueur en date d'octobre 2022, en particulier :

- La loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, section 2 - Droits des usagers du secteur social et médico-social ;
- Recommandation de Bonnes pratiques de l'Anesm (HAS) « Les attentes de la personne et le projet personnalisé » : Favoriser l'expression et la participation de l'usager dans la conception et la mise en œuvre du projet qui le concerne (août 2018)
- Thématique « Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement » dans le nouveau référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux, HAS 2022.

2. Objectifs

Objectif principal :

- ✓ Etablir un état des lieux de la mise en œuvre des projets personnalisés pour chaque entité participante

Objectif secondaire :

- ✓ Disposer d'un état des lieux national de la mise en œuvre des projets personnalisés
- ✓ Partager les enseignements inter-structures afin de définir un plan d'action régional relatif à la démarche du projet personnalisé.

3. Type d'étude

Il s'agit de réaliser une enquête d'état des lieux.

Cette évaluation est constituée de 2 volets :

- Un diagnostic organisationnel permettant de réaliser un premier état des lieux sur la démarche institutionnelle.
- Un audit sur dossier permettant d'évaluer la mise en œuvre opérationnelle du projet personnalisé.

Diagnostic organisationnel	Audit
Auto-évaluation	Audit ciblé sur dossier un jour donné

Outils de mise en œuvre : grilles de recueils

L'audit sur dossier

Le diagnostic organisationnel

Questions	Modalités de réponse
A. L'ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOUR DU PROJET PERSONNALISE	
1. Dans votre structure, existe-t-il une démarche de projet personnalisée ?	
2. Les principes et modalités de mise en œuvre du projet personnalisé sont-ils définis dans le projet d'établissement ?	
3. La démarche de projet personnalisé a-t-elle fait l'objet d'une information auprès :	
De l'équipe de direction	
Des personnels éducatifs et soignants	
De tous les personnels de l'établissement	
De l'usager	
De la famille et/ou des représentants légaux de l'usager	
4. Existe-t-il une procédure formalisée qui détaille la démarche du projet personnalisé ?	
5. Existe-t-il un ou des indicateur(s) de suivi relatif(s) au projet personnalisé ? (Ex: nombre de projets personnalisés formalisés, nombre de projets personnalisés réactualisés tous les ans, etc.)	
6. Existe-t-il un (ou plusieurs) référent(s) par projet personnalisé ?	
7. La mission du référent est-elle formalisée ? (fiche de missions/poste)	
B. CONCEPTION - MISE EN ŒUVRE - EVALUATION DU PROJET PERSONNALISE	
8. Un recueil des attentes est-il réalisé dans le cadre d'une rencontre formelle ?	
9. Existe-t-il de façon formelle des temps dédiés :	
A la conception du projet personnalisé ? (du recueil des attentes jusqu'à la définition des objectifs)	
A la mise en œuvre du projet personnalisé ? (la mise en œuvre des objectifs)	
A l'évaluation du projet personnalisé ? (la discussion autour des objectifs et le réajustement de ces derniers)	
10. L'élaboration du projet personnalisé fait-elle l'objet d'une concertation pluridisciplinaire ?	
11. La formalisation écrite du projet personnalisé est-elle réalisée ?	
12. Le document ou support « projet personnalisé » de la personne est-il réactualisé au moins une fois par an ?	

Items	Exemples d'éléments de preuves	Dossier 1	Dossier 2	Dossier 3	Dossier 4	Dossier 5	Dossier 6	Dossier 7
PREMIERS CONTACTS								
1. La personne accueillie a été informée sur le projet personnalisé	Traçabilité de l'information délivrée							
2. Un recueil des attentes/données auprès de la personne a été réalisé	Grille de recueil remplie							
CO-CONSTRUCTION								
3. Les données recueillies ont fait l'objet d'une analyse en équipe	Traçabilité de l'analyse							
4. Un temps d'échanges avec la personne a eu lieu, afin de réfléchir autour de son pré-projet personnalisé	Traçabilité du temps d'échanges							
5. Le projet personnalisé de la personne accueillie est formalisé	Présence d'objectifs définis dans le projet personnalisé							
6. La personne accueillie a donné son accord (ou refus) sur son projet personnalisé	Traçabilité de l'accord ou du refus de la personne							
MISE EN ŒUVRE								
1. Les professionnels concernés sont informés du projet personnalisé de la personne accueillie	Traçabilité de l'information délivrée							
2. L'entourage et/ou le représentant légal sont informés du projet personnalisé de la personne accueillie	Traçabilité de l'information délivrée ou traçabilité de la recherche du consentement							
3. Les médecins et paramédicaux libéraux, les intervenants et partenaires concernés sont informés du projet personnalisé de la personne accueillie	Traçabilité de l'information délivrée							
4. Les ressources associées sont sollicitées	Achat de matériel, mise en place de partenariat...							
5. Les objectifs du projet personnalisé sont mis en œuvre	Traçabilité des actions du projet Traçabilité de temps d'accompagnement							
EVALUATION								
1. Le projet personnalisé de la personne accueillie est évalué en équipe	Traçabilité d'un temps d'évaluation en équipe							
2. Le projet personnalisé de la personne accueillie est réactualisé au moins une fois par an	Traçabilité d'un temps d'évaluation							



Le guide de remplissage

SRA
QUALIRIS

FORAP
Fédération Française
des Ordres de
Rehabilitation
Associative
QualiRei Santé

Campagne inter-régionale

Campagne d'évaluation 2026

Sur le chemin des attentes des
usagers, le projet d'accompagnement
personnalisé*

- Guide de remplissage des grilles d'évaluation
- Diagnostic organisationnel
- Audit sur dossier

guide de remplissage

Diagnostic organisationnel

Page 2 sur 2

Il est vivement conseillé de compléter cette grille de façon concertée entre les personnes identifiées comme parties prenantes du passage de la démarche du projet personnalisé à l'élaboration de la structure (cf. chapitre 6 du protocole d'évaluation).

Le diagnostic organisationnel vise à subordonner les méthodes et supports mis en œuvre par la structure afin de permettre d'offrir un cadre de développement des projets personnalisés. Les critères reprennent les conditions de la réussite d'implémentation du projet personnalisé dans l'organisation de la structure.

Le diagnostic est composé de 12 critères répartis en 2 chapitres :

- Organisation du développement autour du projet personnalisé : Projet d'établissement, partage d'informations, procédures internes, outils et méthodes de suivi, etc.
- Conception et mise en œuvre du projet personnalisé : Existence d'un recensement formatisé, partage de données, conception formalisée, etc.

Les modalités de réponse possibles sont : oui, en grande partie, partiellement, non.

De façon générale, le choix de la modalité de réponse doit reposer sur les éléments suivants :

Modalités de réponse	Unité d'établissement ou de sa structure
Oui	Adhésion totale Adhésion / formalisation formelle Mise en œuvre du projet personnalisé
En grande partie	Adhésion / formalisation formelle Déclaration d'intention formelle Mise en œuvre partielle
Partiellement	Adhésion partielle Déclaration d'intention formelle
Non	Absence de réponse ou le sujet

De façon détaillée pour chacun des critères, les modalités de réponse reposent sur les éléments suivants :

A. L'ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOUR DU PROJET PERSONNALISE

Critère	Modalités de réponse
---------	----------------------

20

Résultats : Rapport automatisé sur eFORAP



Qualirel Santé / FORAP, 2025



Projet d'Accompagnement Personnalisé

*Sur le Chemin des Attentes des usagers :
le Projet d'accompagnement personnalisé*



Rapport de résultats

Partie I - Synthèse du diagnostic organisationnel sur le projet personnalisé

ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOUR DU PROJET PERSONNALISE ...Page 2

CONCEPTION - MISE EN ŒUVRE - EVALUATION DU PROJET PERSONNALISE ...Page 3

Partie II - Synthèse de l'évaluation sur dossier sur le projet personnalisé

LES QUATRE ETAPES DE LA DEMARCHE DU PROJET PERSONNALISE ...Page 4

VERS UN NOUVEAU PROJET PERSONNALISE ...Page 7



Calendrier de la campagne

Calendrier

	mars-26	avr-26	mai-26	juin-26	juil-26	août-26	sept-26	oct-26
Webinaire présentation campagne PAP	03/03/2026							
Période d'engagement		jusqu'au 9/05						
Recueil des données	A partir du 10/03/2026			jusqu'au 30/06				
Analyse des résultats régionaux								
Restitution des résultats régionaux								



En pratique, comment
réaliser/accéder
à l'auto-diagnostic ?

Découverte de l'outil et inscription

- ❑ **Protocole pour conduire l'auto-diagnostic** : <https://qualiris.esante-centre.fr/enquetesoutils-dautodiagnostic/campagnes-annuelles-gratuites>
- ❑ **Grilles d'auto-diagnostic** à disposition sur le site : <https://qualiris.esante-centre.fr/enquetesoutils-dautodiagnostic/campagnes-annuelles-gratuites>
- ❑ **Inscription** via Google Forms pour participer à l'enquête : <https://qualiris.esante-centre.fr/enquetesoutils-dautodiagnostic/campagnes-annuelles-gratuites>
- ❑ **Périmètre de l'auto-diagnostic : par service / site ou entité globale** (à indiquer lors de l'inscription)
- ❑ **Création d'un identifiant** par Qualiris et envoi d'un mail de confirmation avec le lien d'accès à l'enquête



Accès à eFORAP

Portail eFORAP

eFORAP – La plateforme en ligne dédiée aux outils d'évaluation

Présentation ●

eFORAP est une plateforme sécurisée destinée aux établissements adhérents et permettant :

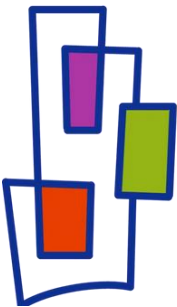
- La mutualisation des outils d'évaluation inter-établissements,
- La saisie des données d'évaluation (EPP, enquêtes),
- Le traitement des données saisies,
- L'analyse immédiate des données sous forme d'un rapport automatisé.

Ainsi, eFORAP constitue un réel support technique dans la réalisation de vos EPP et offre rapidité et autonomie aux utilisateurs.

La plateforme est alimentée des outils d'évaluation construits par les groupes de travail de l'Association QualiREL Santé et mutualisées dans le cadre de la [FORAP](#).

Lien d'accès : <https://eforap.net-survey.eu/Qualiris/WebReports.dll>

 A screenshot of the eFORAP login interface. At the top, the logo for 'SRA QUALIRIS CENTRE VAL DE LOIRE' is displayed. Below it, the word 'Connexion' is centered. There are two input fields: 'Email' and 'Mot de passe'. A teal button labeled 'CONNEXION' is positioned below the 'Mot de passe' field. To the right of the button is a link 'Mot de passe oublié'. At the bottom, the footer shows '©2020 eFORAP' and 'Soft Concept'.



Accès au périmètre de l'enquête

[Liste des outils](#)[Liste des mesures](#)[Liste des opérateurs](#)

LISTE DES MESURES

[Rapport consolidé](#)[Rapport comparatif](#)[Ajouter une mesure](#)[Modifier une mesure](#)[Supprimer une mesure](#)Afficher lignes par pageChercher

	Outils	Etablissement	Entité	Mesure	Statut	Documents	Saisie	Actions	Rapports
☐	Projet d'Accompagnement Personnalisé	ES TEST	Collectif 1	Test	En cours	1 Voir	Ajouter saisie Périmètre	Ajouter Modifier Consulter	Rapport

Enregistrement de 1 à 1 sur 1 enregistrements

[<](#) [1](#) [>](#)

Accès au périmètre de l'enquête



LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

QUESTIONNAIRES ETABLISSEMENT :

ES TEST - Collectif 1

Quel questionnaire souhaitez-vous compléter/modifier ?*

Informations de la mesure

Diagnostic organisationnel

*Les informations de la mesure (ou périmètre de l'étude) sont obligatoires avant de pouvoir accéder au Diagnostic organisationnel. Vous pourrez toujours y réaccéder par la suite.

© FORAP, 2026

INFORMATIONS DE LA MESURE

ES TEST - Collectif 1

Période de l'évaluation :

du : 16/01/2026 

au : 31/03/2026 

Secteur* de la structure :

EHPAD

Handicap

SAD - SSIAD

USLD

*A noter que l'évaluation est ouverte aux USLD pour les structures dotées d'un secteur médico-social.

Quelle est la capacité d'accueil de cette structure ?

Quel est le GMP de cet établissement ?

Population & échantillonnage

1- Diagnostic organisationnel

Quelles sont les personnes ressources associées au remplissage du diagnostic organisationnel ?

☒ Directeur(ice) ou Directeur(ice) Adjoint(e) de la structure

☐ Infirmier(e) coordonnateur(ice) / cadre de santé

☐ Médecin coordonnateur

☐ Représentant du CVS

☐ Référent / Responsable Qualité

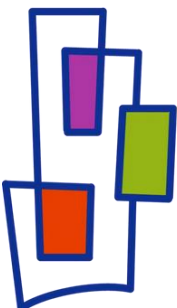
☐ Référent(s) du projet d'accompagnement personnalisé

☐ Autre(s)

Votre structure a-t-elle mis en œuvre la démarche institutionnelle du projet d'accompagnement personnalisé depuis plus de 12 mois ?

Oui

Non



LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

QUESTIONNAIRES ETABLISSEMENT :

ES TEST - Collectif 1

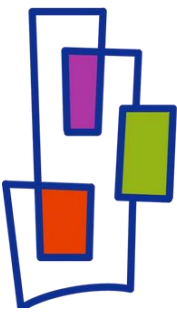
Quel questionnaire souhaitez-vous compléter/modifier ?*

Informations de la mesure
Diagnostic organisationnel

*Les informations de la mesure (ou périmètre de l'étude) sont obligatoires avant de pouvoir accéder au Diagnostic organisationnel. Vous pourrez toujours y réaccéder par la suite.

© FORAP, 2026

Suivant



Accès au périmètre de l'enquête

DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

Le projet d'accompagnement personnalisé est-il mis en oeuvre ?

ES TEST - Collectif 1

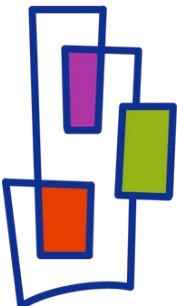
Objectif du diagnostic organisationnel :

Le diagnostic organisationnel permet :

- de réaliser un premier état des lieux de la démarche du projet d'accompagnement personnalisé
- d'identifier les points forts et les points à améliorer dans l'organisation mise en place pour répondre à la démarche du projet personnalisé
- de mesurer votre progression dans le temps (l'enquête peut être réalisée à N, puis N+1, N+2...)

Modalités de remplissage du questionnaire :

Case à cocher	Etat d'avancement
Oui	Réflexion menée Définition / formalisation terminée Mise en oeuvre en cours ou achevée
En grande partie	Réflexion menée Définition / formalisation terminée Mise en oeuvre amorcée
Partiellement	Réflexion amorcée Définition / formalisation amorcée
Non	Absence de réflexion sur le sujet



DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL
Le projet d'accompagnement personnalisé est-il mis en oeuvre ?
ES TEST - Collectif 1

A- L'ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOUR DE LA DEMARCHE DU PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

1. Dans votre structure, existe t-il une démarche de projet d'accompagnement personnalisé ?

☐ Oui ☒ En grande partie ☐ Partiellement ☐ Non

2. Les principes et modalités de mise en oeuvre du projet d'accompagnement personnalisé sont-ils définis dans le projet d'établissement ?

☐ Oui ☒ En grande partie ☐ Partiellement ☐ Non

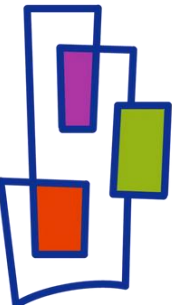
3. La démarche de projet d'accompagnement personnalisé a-t-elle fait l'objet d'une information auprès :

	Oui	En grande partie	Partiellement	Non
<i>De l'équipe de direction</i>	☐	☒	☐	☐
<i>Des professionnels impliqués directement dans la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé (professionnels soignants, éducatifs, etc.)</i>	☐	☒	☐	☐
<i>Des professionnels impliqués indirectement dans la mise en œuvre des projets d'accompagnement personnalisé (secrétaires, restauration, etc.)</i>	☐	☒	☐	☐
<i>De la personne accompagnée ou des représentants légaux de la personne accueillie (si usager pas en capacité)</i>	☐	☒	☐	☐
<i>De l'entourage / des proches</i>	☐	☒	☐	☐

4. Existe t-il une procédure formalisée qui détaille la démarche du projet d'accompagnement personnalisé ?

☐ Oui ☒ En grande partie ☐ Partiellement ☐ Non

5. Existe t-il un ou des indicateur(s) de suivi relatif(s) au projet d'accompagnement personnalisé ?

[Liste des outils](#)[Liste des mesures](#)[Liste des opérateurs](#)

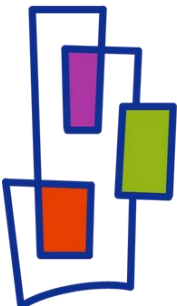
LISTE DES MESURES

[Rapport consolidé](#)[Rapport comparatif](#)[Ajouter une mesure](#)[Modifier une mesure](#)[Supprimer une mesure](#)Afficher lignes par pageChercher

	Outils	Etablissement	Entité	Mesure	Statut	Documents	Saisie	Actions	Rapports
☐	Projet d'Accompagnement Personnalisé	ES TEST	Collectif 1	Test	En cours	1 Voir	Ajouter saisie  Périmètre	  Consulter	Rapport

Enregistrement de 1 à 1 sur 1 enregistrements

< 1 >



Le Projet d'Accompagnement Personnalisé



ÉVALUATION SUR DOSSIER

ES TEST - Collectif 1

PREMIERS CONTACTS

1. La personne accueillie a été informée sur le projet d'accompagnement personnalisé.

Oui

Non

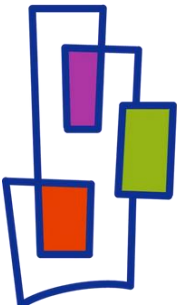
2. Un recueil des attentes / données auprès de la personne a été réalisé.

Oui

Non

3. La prise en compte des risques potentiels auprès de la personne accompagnée a été réalisée au travers d'une / d'évaluations(s) formalisées :

	Oui	Non
A- Fugue, disparition	Oui	Non
B- Addictions et conduites à risques	Oui	Non
C- Chutes	Oui	Non
D- Dénutrition, malnutrition ou troubles de la déglutition	Oui	Non



5. Un temps d'échanges avec la personne et/ou l'entourage a eu lieu, afin de réfléchir autour de son pré-projet d'accompagnement personnalisé.

Oui

Non

6. Le projet d'accompagnement personnalisé de la personne accueillie est formalisé.

Oui

Non

7. La personne accueillie et/ou l'entourage et/ou son représentant légal a donné son accord (ou refus) sur son projet d'accompagnement personnalisé.

Oui

Non

MISE EN OEUVRE

8. Les professionnels concernés sont informés du projet d'accompagnement personnalisé de la personne accueillie.

Oui

Non

9. L'entourage et/ou le représentant légal sont informés du projet d'accompagnement personnalisé de la personne accueillie.

Oui

Non

10. Les médecins et paramédicaux libéraux, les intervenants et partenaires concernés sont informés du projet d'accompagnement personnalisé de la personne accueillie.

Oui

Non

NA

11. Les objectifs du projet d'accompagnement personnalisé sont mis en oeuvre.

Oui

Non

12. Les ressources associées sont sollicitées.

Oui

Non

CO-EVALUATION

13. Le projet d'accompagnement personnalisé de la personne accueillie est évalué en équipe.



Accès aux résultats de votre auto-diagnostic

[Liste des outils](#)[Liste des mesures](#)[Liste des opérateurs](#)

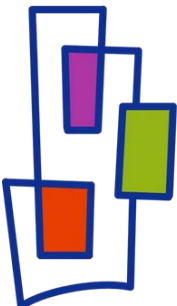
LISTE DES MESURES

[Rapport consolidé](#)[Rapport comparatif](#)[Ajouter une mesure](#)[Modifier une mesure](#)[Supprimer une mesure](#)Afficher lignes par pageChercher

	Outils	Etablissement	Entité	Mesure	Statut	Documents	Saisie	Actions	Rapports
☐	Projet d'Accompagnement Personnalisé	ES TEST	Collectif 1	Test	En cours	1 Voir	Ajouter saisie  Périmètre	Ajouter Ajouter Consulter	Rapport

Enregistrement de 1 à 1 sur 1 enregistrements

< 1 >



Projet d'Accompagnement Personnalisé

*Sur le Chemin des Attentes des usagers :
le Projet d'accompagnement personnalisé*



Rapport de résultats

Partie I - Synthèse du diagnostic organisationnel sur le projet personnalisé

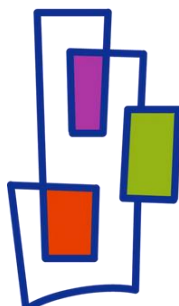
ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOUR DU PROJET PERSONNALISE ...Page 2

CONCEPTION - MISE EN ŒUVRE - EVALUATION DU PROJET PERSONNALISE ...Page 3

Partie II - Synthèse de l'évaluation sur dossier sur le projet personnalisé

LES QUATRE ETAPES DE LA DEMARCHE DU PROJET PERSONNALISE ...Page 4

VERS UN NOUVEAU PROJET PERSONNALISE ...Page 7



Partie I - SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL SUR LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Evaluation réalisée du au

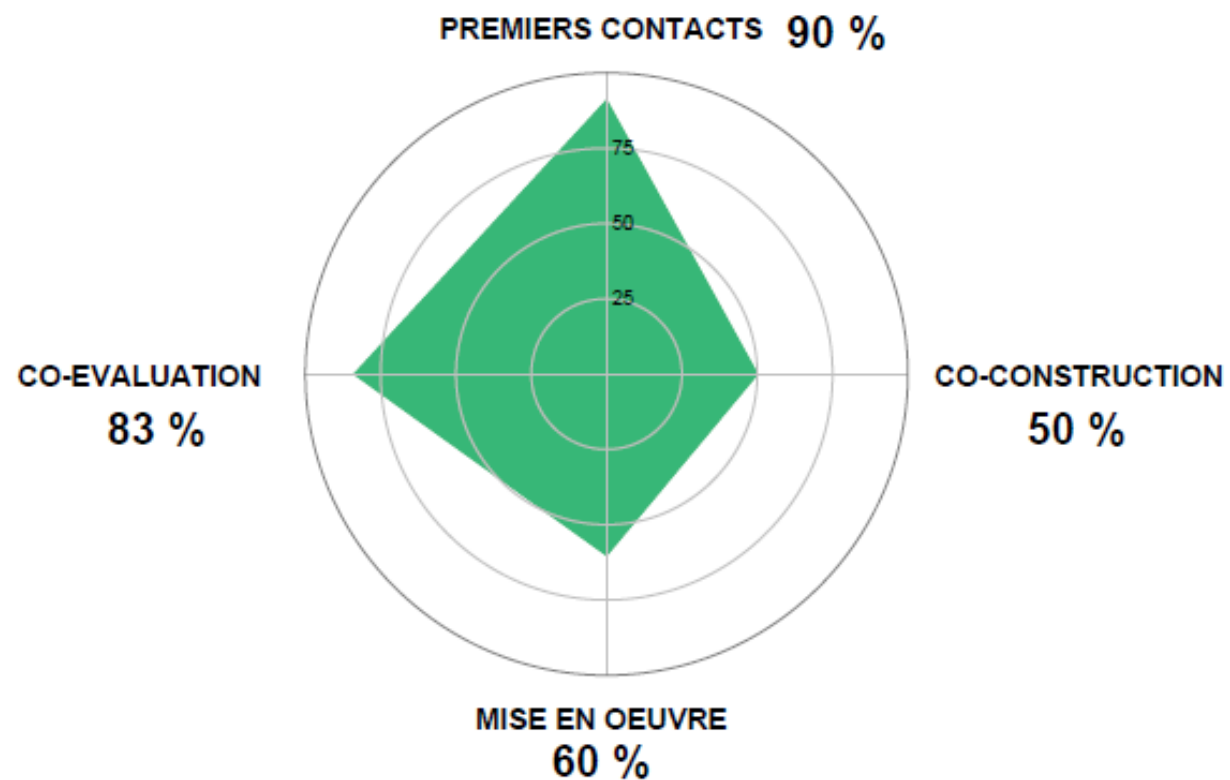
ORGANISATION DE L'ETABLISSEMENT AUTOUR DU PROJET D'ACCOMPAGNEMENT

	Oui	En grande partie	Partiellement	Non
1. Dans votre structure, existe t-il une démarche de projet d'accompagnement personnalisé ?				
2. Les principes et modalités de mise en oeuvre du projet d'accompagnement personnalisé sont-ils définis dans le projet d'établissement ?				
3. Information autour de la démarche				
3.1 De l'équipe de direction				
3.2 Des professionnels impliqués directement dans la mise en oeuvre des projets d'accompagnement personnalisé				
3.3 Des professionnels impliqués indirectement dans la mise en oeuvre des projets d'accompagnement personnalisé				
3.4 De la personne accompagnée ou des représentants légaux de la personne accueillie (si usager pas en capacité)				
3.5 De l'entourage / des proches				
4. Existe t-il une procédure formalisée qui détaille la démarche du projet d'accompagnement personnalisé ?				
6. Existe t-il un (ou plusieurs) référent(s) par projet d'accompagnement personnalisé ?				
7. Mission du référent formalisée				

Partie II - SYNTHESE DE L'EVALUATION SUR DOSSIER SUR LE PROJET PERSONNALISE

Evaluation réalisée sur 2 dossiers.

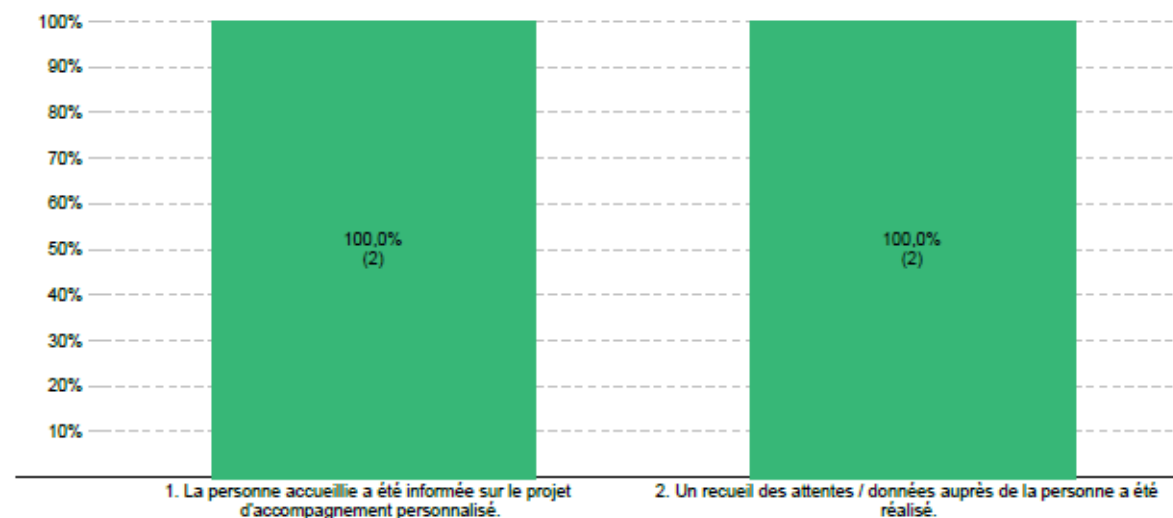
LES QUATRE ETAPES DE LA DEMARCHE DU PROJET PERSONNALISE



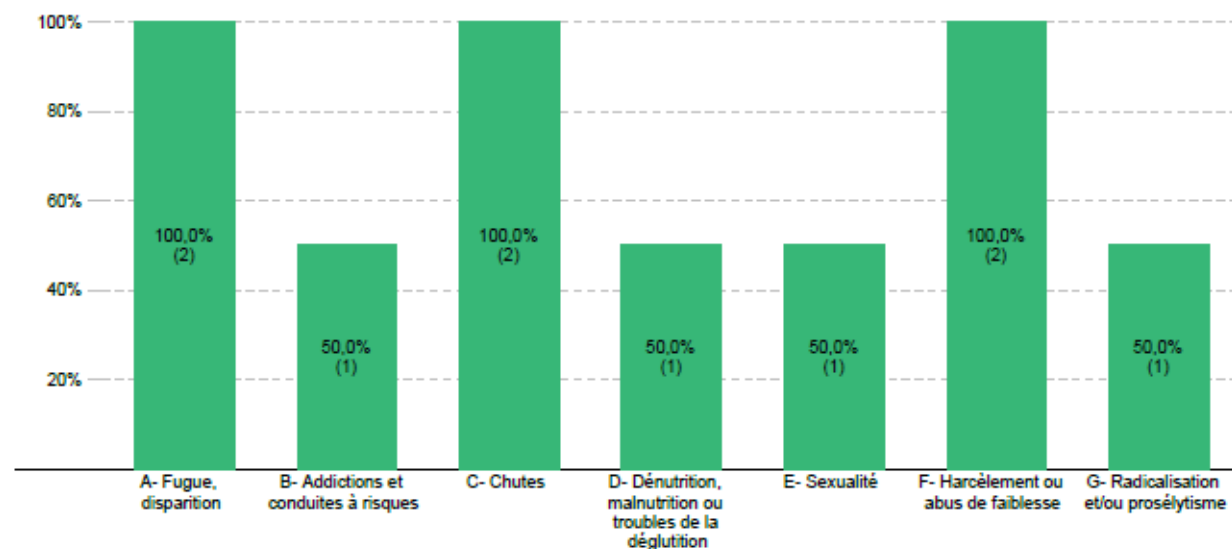


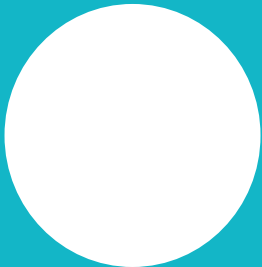
90 %

des critères d'appréciation de l'étape PREMIERS CONTACTS
avec l'utilisateur sont respectés parmi les dossiers évalués



3. La prise en compte des risques potentiels auprès de la personne accompagnée a été réalisée au travers d'une / d'évaluations(s) formalisées :





Conclusion

A venir :

- Un livret synthétique sur le Projet d'Accompagnement Personnalisé
- Prochain webinaire : 02/04/2026 : Retour d'expérience et actualités
- Qualiris a besoin de vous : court questionnaire de recueil de besoins



Nos autres actions envers le secteur MS

- Formations
- Accompagnements pour l'évaluation HAS
- Réseau QUALICENTRE
- Des outils
- et bien sûr les appuis en cas d'EIGS, nos outils et actions de sensibilisation



Pour ceux d'entre vous qui exercent en structures mixtes (MS et sanitaire)

➔ des journées départementales en partenariat avec FAS
« *Préparons ensemble la certification HAS 6ème cycle* »
Pensez à vous inscrire (Qualiris.fr Evènements)



The poster features a light blue background with a hand holding a megaphone on the right. At the top left is the SRA QUALIRIS logo, and at the top right is the France Assos Santé logo. A dark blue banner with yellow text reads 'A vos agendas'. Below this, the main title 'Préparons ensemble la certification HAS 6ème cycle' is written in large, bold, white letters. A yellow banner below the title contains text about departmental days. The bottom section is a dark blue box with a white grid listing dates and locations for various departments, each preceded by a yellow spiral icon.

SRA QUALIRIS
CENTRE-VAL DE LOIRE

France Assos Santé
La voix des usagers

A vos agendas

“Préparons ensemble la certification HAS 6ème cycle”

Des journées départementales organisées près de chez vous, à destination des représentants des usagers et des professionnels de la qualité.

CHER : le 17 mars 2026 au CH G. Sand à Bourges	INDRE-et-LOIRE : le 20 mai 2026 au CH de Luynes
EURE-et-LOIR : le 20 mars 2026 au CH de Chartres	LOIR-et-CHER : le 18 mai 2026 à la Polyclinique de Blois
INDRE : le 7 avril 2026 au CH d'Issoudun	LOIRET : le 8 avril 2026 au CHU d'Orléans

Informations : qualiris@chu-orleans.fr / centre-valdeloire@france-assos-sante.org



Merci de votre attention



qualiris@chu-orleans.fr

