

Le système de cotation du dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS

ACTUALISATION

Réf. SRA MSO FTC 2024 026 V2 - JANVIER 2026



1. GRILLE D'ÉVALUATION DU CHAPITRE 1 - LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

Cotation

Situation par rapport aux attendus



La personne est informée



La personne est sollicitée/associée



Partiellement



Pleinement



Pleinement

Les modalités de communication sont adaptées

/



Les souhaits sont pris en compte



Partiellement



Toujours



Toujours

Les souhaits sont régulièrement réinterrogés

/

/

/



Toujours



Toujours

• Les actions vont au-delà des attendus
• Démarche innovantes/actions remarquables, valorisation de l'exercice de l'autodétermination

/

/

/

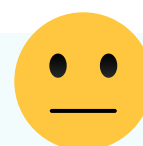
/



La personne est satisfaite de son accompagnement



Pas du tout



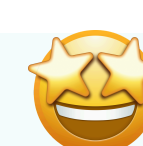
Partiellement



Satisfait



Très satisfait



Très satisfait

LES COTATIONS S'APPUIENT EXCLUSIVEMENT SUR LES ENTRETIENS

2. GRILLE D'ÉVALUATION DU CHAPITRE 1 ET 2 - LES PROFESSIONNELS

Cotation

1

Situation par rapport aux attendus



Critère connu/défini



Critère déployé



Partiellement

Actions planifiées



Traçabilité des actions



Irrégulière ou partielle

Systématique

Pratiques sur le terrain



Individuelles

Collectives

Collectives

Collectives

Organisation réajustée via des indicateurs dans le cadre de la démarche Qualité



• Les actions vont au-delà des attendus
• Démarche innovante/actions remarquables/valorisation de l'exercice de de l'autodétermination/culture apprenante

/

/

/

/



2. GRILLE D'ÉVALUATION DU CHAPITRE 1 ET 2 - LES PROFESSIONNELS

Cotation

2 Éléments d'objectivation de la cotation

Entretiens démontrant une application



Partielle



Systématique



Systématique

Observations démontrant une application



Partielle



Systématique



Systématique

Éléments issus de la consultation documentaire :

CAS N°1

CAS N°2

A jour



Diffusés



Mis en application



Partiellement



Systématiquement



Systématiquement

Réévalués et adaptés



/

/



Ponctuellement ou partiellement



3. GRILLE D'ÉVALUATION DU CHAPITRE 3 - L'ESSMS

Cotation

1 Situation par rapport aux attendus

	<div>1</div>	<div>2</div>	<div>3</div>	<div>4</div>	<div>*</div>
Critère connu/défini	✗	✓	✓	✓	✓
Critère traité	✗	✓ Partiellement	✓	✓	✓
Organisation sur le critère	✗	✓ Partielle/inéfficiente	✓	✓ Efficiente	✓
Organisation réajustée sur la base d'indicateurs dans le cadre de la démarche Qualité	/	/	/	✓	✓
Traçabilité de l'organisation/procédure	/	✗	✓	✓	✓
Mise à disposition des supports à tous les professionnels	/	/	/	✓	✓
<div>• Les actions vont au-delà des attendus</div> <div>• Démarche innovante/actions remarquables/valorisation de l'exercice de l'autodétermination/culture apprenante</div>	/	/	/	/	✓

3. GRILLE D'ÉVALUATION DU CHAPITRE 3 - L'ESSMS

Cotation

2 Éléments d'objectivation de la cotation

	<div>1</div>	<div>2</div>	<div>3</div>	<div>4</div>	<div>*</div>
Entretiens démontrant une mise en oeuvre	✗	✓ Partielle	✓ Planifiée	✓ Planifiée et pérenne	✓ Planifiée et pérenne
Observations démontrant une mise en oeuvre	✗	✓ Partielle	✓ Planifiée	✓ Planifiée et pérenne	✓ Planifiée et pérenne
Éléments issus de la consultation documentaire :					
		CAS N°1	CAS N°2	CAS N°3	
A jour	✗	✗	/	✓	✓
Diffusés	✗	/	/	✓	✓
Connus des professionnels	✗	/	✗	/	✓
Mis en application	✗	/	/	✗	✓
Réévalués adaptés	✗	/	/	/	✓

Irrégulièrement ou partiellement