



Ateliers - Secteurs Sanitaire et Médico-social - Niveau 1

"Grave ou pas grave, apprendre à analyser un événement indésirable"



Secteurs
sanitaire/
Médico-Social



3h en présentiel ou
2h30 en visio
Maximum 15 participants



24/03/2026 (36) 22/09/2026 (41)
09/06/2026 (visio) 01/12/2026 (visio)



Inscription obligatoire

Des événements indésirables (EI) peuvent survenir ou être constatés dans tous les secteurs d'activité de soins. La mise en jeu de comportements humains, la complexité des organisations, la multiplicité des intervenants, la fragilité des personnes accompagnées sont autant de facteurs favorisant la survenue d'EI au sein des établissements. Leur signalement et leur analyse ont pour objet de maîtriser les risques et ainsi améliorer la qualité et la sécurité des accompagnements.

Si vous souhaitez améliorer la maîtrise des risques dans votre structure : participez à notre atelier !

Objectifs :

A l'issue de l'atelier, les participants pourront :

- Déclarer leurs EI, en respectant les circuits interne et externe.
- Appliquer une démarche d'analyse des événements indésirables.
- Développer un réseau départemental grâce aux échanges lors de l'atelier.

Contenu :

- Rappel de définitions : EI, EIAS, EIGS.
- Concept de l'erreur positive.
- Analyse de cas réels issus des appuis réalisés par Qualiris : de la méthodologie d'analyse, jusqu'au plan d'actions.

Méthodes :

- Apports théoriques.
- Approche par problème.
- Echanges collectifs.

Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur sanitaire et/ou médico-social de la région Centre-Val de Loire portant un intérêt ou impliqué dans la démarche qualité et la sécurité des soins de sa structure (3 personnes maximum par établissement ou service).

Prérequis :

- Aucun.



Cet atelier peut être organisé sur site :
nous consulter pour devis



Plus d'informations :

qualiris@chu-orleans.fr

Inscription :

www.qualiris.fr | rubrique Ateliers