

2

Initiation à la méthode Patient Traceur



Secteurs
Sanitaire/Ville



7h en présentiel
Maximum 12 participants



A définir avec la structure
demandeuse



FORMATION
INTRA

Vous souhaitez améliorer les parcours ville/hôpital des patients, vous voulez :

- En savoir plus sur la méthode Patient Traceur.
- Prendre en compte les perceptions du patient et de ses proches.
- Analyser collectivement vos pratiques pour améliorer les parcours.

Objectifs opérationnels :

- Connaître la méthode Patient traceur : rôles et missions de chaque acteur.
- Savoir sélectionner les profils de patients.
- Construire des grilles adaptées.
- Mettre en œuvre les outils de la méthode du patient traceur.

Contenu :

- La méthodologie du patient traceur
- Inscription de la méthode du patient traceur dans la démarche qualité.
- Les conditions de réussites pour organiser un « Patient traceur ».
- Les 3 étapes de la méthode du patient traceur :
 - o Préparation, adaptation des grilles au profil,
 - o Mettre en œuvre les entretiens auprès des patients et des équipes médicales – paramédicales,
 - o Savoir synthétiser un « Patient traceur »

Méthodes pédagogiques :

- Méthode expositive : support écrit, vidéos.
- Méthodes actives : simulation d'entretiens, cas pratiques, partages d'expériences.

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Public ciblé :

- Tout professionnel de santé souhaitant s'impliquer dans la mise en œuvre de la méthode Patient Traceur.
- Prérequis : aucun.

Modalités pratiques :

- Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation au plus tard sous réserve de places disponibles.
- Intervenants : ingénieur Qualité - Diplôme : Master.

Tarifs de la formation :

- 1.500 euros en intra.

LE + DE LA FORMATION

Une formation alliant théorie et simulation pour améliorer les pratiques, sur la base de l'expérience usager.