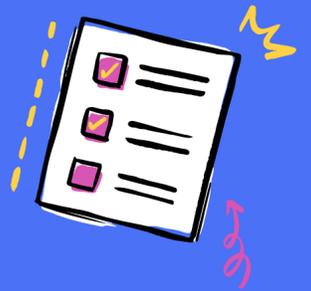


**2**

**ORIENTATIONS STRATÉGIQUES**

C POM 2024-2028



**1**

**Accompagner les acteurs du système de santé dans les démarches d'amélioration continue de la qualité et la sécurité des soins**

**Secteur Sanitaire**

- Informer / sensibiliser les professionnels aux évolutions de la **certification HAS**.
- Organiser une journée régionale avec l'ARS.
- Accompagner les établissements certifiés avec une décision péjorative.
- Renforcer notre lien avec France Assos Santé.

**Tous secteurs**

- Concevoir de nouveaux **outils** Qualiris et FORAP.



**Secteur Médico-Social**

- Proposer des **webinaires mensuels** d'informations sur le dispositif d'évaluation.
- Animer le réseau des référents qualité « **QUALICENTRE en ESSMS** ».
- Maintenir une offre de **formations** adaptée, certifiée QUALIOPI.
- Répondre aux sollicitations individuelles d'ESSMS.

**Secteur Ville**

- Prendre part au déploiement du CREX Libéral avec la fédération des URPS.
- Répondre aux sollicitations des acteurs.
- Contribuer au projet d'enquête DGOS / FORAP « Etat des lieux culture QSS en exercice coordonné ».

**2**

**Développer la culture positive de l'erreur et renforcer la déclaration des EIAS, EIGS et EPR**

**Tous secteurs**

- Répondre aux demandes d'appuis EIGS et mieux faire connaître le rôle de la SRA.
- Déployer et valoriser le **challenge EIAS** FORAP 2024 / 2025.
- Poursuivre la sensibilisation des professionnels à la culture sécurité dont la gestion des EI : déploiement du manuel EI, **ateliers départementaux EI** en ESSMS, ....



- Développer les **formations CREX** à l'analyse des EIGS.
- Sensibiliser les futurs professionnels aux enjeux, outils et méthodes de la qualité et de la sécurité des patients, en IFAS, IFSI, ITS, universités ...
- Anticiper et préparer la **SSP** de septembre.

**PROJET ASSOCIATIF**

- Intensifier notre communication pour faire connaître la SRA, ses actions dont les formations.

