

Principe de fonctionnement de Qualiris

L'association QUALIRIS, selon ses statuts, a pour objet d'accompagner, dans le cadre réglementaire des articles R.1413-7 et suivants du Code de la Santé publique toute structure morale sanitaire, médico-sociale et tout professionnel de santé de la région Centre- Val de Loire dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge et a été désignée SRA (Structure Régionale d'Appui à la Qualité des soins et à la sécurité des patients) par l'ARS fin 2018.

Les membres actifs de l'association sont les fédérations des secteurs sanitaire, médico-social et ville présentes en région Centre-Val de Loire : FEHAP, FHF, FHP, Fédération des URPS, NEXEM, SYNERPA, URIOPSS. De fait, tous les établissements ou professionnels adhérents de l'une de ces fédérations bénéficient des travaux et actions de Qualiris. Ce socle gratuit (appui à la gestion des EI/EIGS, outils, informations, ateliers, échanges de pratiques ...) est complété par des prestations payantes (formations certifiées QUALIOPI, accompagnements individuels sur mesure à la demande). L'ensemble est détaillé dans le tableau ci-dessous :

Actions 2025	Gratuit	Payant
Informations		
Accès au site internet comprenant : - Les actualités et l'agenda des manifestations nationales et régionales - Les ressources documentaires / outils Qualiris - Les murs virtuels d'informations (« PADLET ») : Certification ES / Evaluation MS / EIAS	X	
Sur demande (diffusion restreinte exigée) : Ressources documentaires FORAP	X	
Journée(s) thématique(s) régionale(s)	X	
Appui & Accompagnement		
Appui et accompagnement à la gestion et à l'analyse des EIGS (Accompagnement à distance et/ou sur site)	X	
Webinaires thématiques (Certification, Evaluation en MS)	X	
Participation à des réseaux ou groupes de travail régionaux thématiques (Certification, Evaluation MS,..) : - Echanges de pratiques, - Elaboration d'outils et méthodes.	X	
Accompagnement d'un établissement de santé suite à décision péjorative de certification (conseil à distance)	X	
Accompagnement individuel sur mesure		X

Prestations de services 2025		Gratuit	Payant
Formations			
Formations CREX EIGS animées par AFM 42			X
Formations Inter ou Intra établissements en partenariat avec l'ITS (certification QUALIOPI)			X
Ateliers			
Webinaires thématiques (Certification, Evaluation en MS)		X	
Ateliers départementaux de sensibilisation aux Evènements Indésirables		X	
Atelier de sensibilisation aux Evènements Indésirables sur site			X
Actions en partenariat avec la FORAP (Fédération des SRA)			
Utilisation de la plateforme d'enquêtes e-FORAP : une enquête gratuite proposée/an, autres enquêtes sur demande			X

Pour les établissements / services sanitaires ou médico-sociaux non-adhérents d'une des fédérations citées ci-dessus, il est possible d'adhérer directement à Qualiris pour bénéficier de l'ensemble de ces prestations, conformément aux statuts.

Contact : qualiris@chu-orleans.fr