

Planning webinaires MS - 2^{ème} semestre 2025

Thèmes,	Objectifs	Public	Pré-requis	04/09/25	02/10/25	06/11/25	04/12/25
LE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE DANS LES ESSMS AVEC LA PARTICIPATION DE L'ERERC	- Identifier les incontournables d'un questionnaire éthique. - Connaître les missions de l'ERERC.	Tout public	Aucun				
Retour d'expérience de visite d'évaluation HAS d'ESSMS ATTENTION DURÉE 1H30 (11H30 -13H)	- Partager les retours d'expérience d'établissements évalués - Utiliser ces REX pour préparer les futures évaluations	Tout public	Aucun				
FOCUS SUR PLAN DE GESTION DE CRISE ET PLAINTES ET RÉCLAMATIONS	- Faciliter l'appropriation des attendus des critères impératifs. - Traitement des plaintes et réclamations. - Plan de gestion de crise.	Direction d'ESSMS Réfèrent Qualité Professionnels sensibilisés à la démarche qualité	Aucun				
POINT D'ÉTAPE DES ÉVALUATIONS AVEC LES TUTELLES	- Retour sur les résultats d'évaluation au niveau national et régional. - Echanges avec les tutelles (HAS, ARS)	Direction d'ESSMS Réfèrent Qualité Professionnels sensibilisés à la démarche qualité	Aucun				