



Initiation à la méthode du Patient Traceur



1 journée (7h), en présentiel
Groupe de 4 à 12 participants



A définir avec la structure
demandeuse



FORMATION
INTRA

Vous êtes impliqués dans l'évaluation des pratiques professionnelles en établissement de santé ou en ville, et vous souhaitez :

- **En savoir plus sur la méthode Patient Traceur.**
- **Prendre en compte les perceptions du patient et de ses proches.**
- **Analyser collectivement vos pratiques pour améliorer les parcours.**

Objectifs opérationnels :

- Connaître la méthode Patient traceur : rôles et missions de chaque acteur.
- Savoir sélectionner les profils de patients.
- Construire des grilles adaptées.
- Connaître et utiliser les outils de la méthode du patient traceur.

Contenu :

- Situer la méthode du patient traceur dans la démarche qualité.
- Connaître la méthode « Patient traceur ».
- Connaître et savoir mettre en œuvre l'organisation permettant de favoriser un « Patient traceur ».
- Préparer un « Patient traceur ».
- Savoir adapter la grille « Patient traceur » au profil du patient concerné.
- Mettre en œuvre un patient traceur.
- Savoir mener un entretien auprès des patients et des équipes médicales – paramédicales.
- Savoir synthétiser un « Patient traceur ».

Méthodes pédagogiques :

- Méthode expositive : support écrit, vidéos.
- Méthodes actives : Simulation d'entretiens, cas pratiques, partages d'expériences.

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur sanitaire et/ou ville impliqué dans la mise en œuvre de la méthode Patient Traceur.

Prérequis :

- Aucun.

Modalités pratiques :

- Contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure.
Infos et inscription [ICI](#)

Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ;
Diplômes : Cadre ou Master

Coût de la formation :

- 1.500 euros (repas non inclus).



LE +
DE LA
FORMATION

Une formation alliant théorie
et simulation pour améliorer
les pratiques, sur la base de
l'expérience usager.