



Les méthodes d'évaluation de la qualité en ESSMS : Regard croisé



1 journée (7h), en présentiel
Groupe de 4 à 12 participants



24/06/2025 (lieu à définir - 18)
02/10/2025 à Orléans
06/11/2025 à Tours



FORMATION
INTRA



FORMATION
INTER

Vous avez pris connaissance du référentiel d'évaluation de la qualité HAS et vous voulez :

- En savoir plus sur les méthodes.
- Vous servir des méthodes d'évaluation HAS de la qualité pour vous préparer à l'évaluation.
- Initier une démarche d'autoévaluation basée sur les 3 méthodes.

Objectifs opérationnels :

- Connaître et expérimenter les méthodes : Accompagné traceur, Traceur ciblé, Audit système.
- Repérer les éléments de preuve.
- Synthétiser les incontournables pour chaque méthode.
- Initier la présentation de la structure lors de la visite d'évaluation.

Contenu :

- Comprendre le dispositif d'évaluation de la qualité en secteur médico-social.
- Les 3 méthodes d'évaluation : définition, objectifs, mode opératoire.
- Focus sur le choix des accompagnés traceurs.
- Analyser les points de vigilance sur la méthode « accompagné traceur ».
- Analyser les points de vigilance sur la méthode « traceur ciblé ».
- Repérer les éléments de preuve de sa structure pour la méthode « audit système ».
- Synthèse des atouts de sa structure à mettre en avant lors de la visite d'évaluation.

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques.
- Jeux pédagogiques.
- Mise en situation/Simulation sur les méthodes.
- Partages d'expériences.

Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Test de positionnement des acquis en début de formation.
- Test de positionnement des acquis en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social acteur ou futur acteur de la démarche d'évaluation de la qualité.

Prérequis :

- Aucun

Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure.
- Inter : Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation sous réserve de places disponibles.
Infos et inscription [ICI](#)

Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ; Diplômes : Cadre ou Master.

Coût de la formation :

- Intra : 1500 euros.
- Inter : 350 euros par participant (repas non inclus).



LE +
DE LA
FORMATION

Jeu de rôle pour découvrir les méthodes d'évaluation.