



## Initier une démarche qualité et Gestion des Risques en lien avec l'évaluation HAS



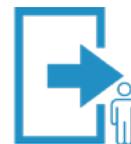
1 journée (7h), en présentiel  
Groupe de 4 à 12 participants



26/02/2025 (lieu à définir - 18)  
27/03/2025 à Orléans  
15/05/2025 à Tours



FORMATION  
INTRA



FORMATION  
INTER

**Vous êtes impliqués dans la démarche qualité/gestion des risques de votre structure et vous souhaitez :**

- **Initier ou consolider une démarche d'amélioration continue de la qualité.**
- **(Re)Donner du sens à la démarche qualité dans votre structure en lien l'évaluation HAS.**

### Objectifs opérationnels :

- Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre sa démarche qualité en lien avec l'évaluation HAS .
- Organiser sa démarche qualité.
- Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre et organiser sa démarche de gestion des risques.
- S'approprier le circuit des événements indésirables : déclaration et analyse.

### Contenu/Déroulé :

- **Définition de la qualité**
- **Démarche Qualité :**
  - o Les 7 principes de la démarche qualité
  - o PDCA
  - o Les indicateurs
  - o Le Conseil de la Vie Sociale
- **Gestion des risques :**
  - o A priori
  - o A postériori dont les événements indésirables

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Travaux de groupe
- Partages d'expériences.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social missionné dans la coordination de la démarche qualité gestion des risques, responsable de service, cadre, directeur.

### Prérequis :

- Aucun

### Modalités pratiques :

- Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation au plus tard sous réserve de places disponibles. Infos et inscription [ICI](#)
- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure.

### Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ; Diplômes : Cadre ou Master.

### Tarif de la formation :

- Intra : 1.500 euros.
- Inter : 350 euros par participants (repas non inclus).



LE+  
DE LA  
FORMATION

Les bases de la démarche qualité  
en ESSMS.