



## Développer la culture sécurité : CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION ou ALARME) - Initiation



2 jours (14h), en présentiel  
Groupe de 12 à 20 participants



23-24 avril 2025 au CHU Tours  
16-17 juin 2025 au CHU Orléans  
22-23 septembre 2025 au CH Blois  
04-05 décembre 2025 au CHU Orléans



FORMATION  
INTER

### Description de la formation :

QUALIRIS organise les formations CREX ORION, animées en région depuis plus de 10 ans par AFM42, et qui ont pour vocation de développer l'analyse des événements indésirables et le retour d'expérience. Cette formation s'inscrit dans l'orientation pluriannuelle prioritaire de DPC 2022 (fiche de cadrage n° 10). Ce parcours s'inscrit également dans les attendus des dispositifs HAS de certification des établissements de santé et d'évaluation des ESSMS.

Cette action est destinée à favoriser la déclaration des événements associés aux soins EIGS et EIAS, à les analyser et à mettre en place des actions d'améliorations.

### Objectifs :

- Sensibiliser à la remontée d'événements.
- Organiser et mettre en place des groupes d'analyse systémique de pratiques a posteriori.
- Proposer et mettre en place des barrières de sécurité pour réduire le nombre d'événements graves ou tout au moins en réduire les conséquences pour le patient ou pour le personnel.
- Sensibiliser les participants à l'intérêt de la prise en compte du facteur humain comme facteur contributif ou influent lors d'un écart constaté : les domaines fondamentaux et les bonnes pratiques de sécurité associées.

### Contenu :

- Une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu.
- Des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur un processus qu'ils auront préalablement choisi.
- Une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...
- Une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.

### Méthodes pédagogiques :

- Cours magistraux (support écrit, vidéos).
- Partages d'expériences.
- Ateliers / Cas pratiques.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- A l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis.
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses portées au questionnaire en amont.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Sanitaire : Tout professionnel d'une unité de soins : médecins, cadres, IDE, AS, secrétaire et de façon plus générale tout personnel soignant voire d'encadrement.
- Médico-social : AS, AMP, IDE, médecin coordonnateur, gériatre, psychologue, professionnel de la rééducation, de l'animation,
- administratif et encadrant...

### Prérequis :

- Aucun.

### Coût de la formation :

- 440 euros par participant (repas non inclus).



VOS  
CONTACTS



qualiris@chu-orleans.fr



02 38 74 43 42