



Ensemble, au service de la Qualité



# Catalogue des formations 2025

“ Ensemble, au service  
de la Qualité ”

## Édito

### Sommaire

<b>1.</b>	<b>LA SRA QUALIRIS</b>	<b>P.4</b>
<b>2.</b>	<b>LES FICHES PEDAGOGIQUES</b>	<b>P.7</b>
<b>3.</b>	<b>LE CALENDRIER DES FORMATIONS</b>	<b>P.18</b>
<b>4.</b>	<b>LES ATELIERS “ÉVENEMENTS INDÉSIRABLES”</b>	<b>P.22</b>
<b>5.</b>	<b>LES ACRONYMES</b>	<b>P.23</b>

Fort de son expertise dans le domaine de la qualité des soins et des accompagnements et de la sécurité des parcours, l'équipe QUALIRIS est heureuse de proposer son catalogue de formation au service des professionnels de la région Centre-Val de Loire, exerçant dans les secteurs sanitaire, médico-social et en soins primaires.

Afin de maintenir ou de développer les compétences des professionnels de santé sur les enjeux actuels de qualité et de sécurité, les formations sont orientées autour de 3 thématiques :

1. Démarche qualité en Médico-Social,
2. Certification des établissements de santé,
3. Gestion des évènements indésirables.

Les formations sont organisées dans le cadre d'un partenariat avec l'ITS de Tours qui est certifié QUALIOPI.

L'objectif est de répondre au plus près aux besoins des professionnels, en prenant en compte la complexité du terrain et les évolutions du système de santé.

Ce programme associe des actions de formation sur catalogue en inter-établissement et des formations sur mesure en intra-établissement.

Chaque formation en intra-établissement fait l'objet d'une analyse des attentes, des besoins, du contexte et des ressources de l'établissement demandeur et d'une adaptation des contenus et des méthodes de formation. Quel que soit le degré de maturité de votre démarche qualité, l'équipe QUALIRIS définit avec vous un accompagnement sur mesure, adapté à votre établissement, pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Cette offre de formation est amenée à évoluer en fonction des demandes et des besoins des établissements et services.

Les intervenants font partie de l'équipe opérationnelle de la SRA QUALIRIS, ils sont experts dans le domaine de la démarche qualité et gestion des risques. Des personnes ressources, professionnels exerçant en région, peuvent également être sollicités ponctuellement, en fonction de leurs compétences.

**Le Président de la SRA QUALIRIS,**  
**Tony-Marc CAMUS**



# PRÉSENTATION

Association loi 1901, née en 2018 de la volonté partagée des fédérations du secteur sanitaire, médico-social et de ville afin de promouvoir l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en région. L'association est portée par les fédérations suivantes qui l'administrent et la gèrent : FEHAP, FHF, FHP, Fédération des URPS, NEXEM, SYNERPA, URPS INFIRMIERS, URIOPSS.

QUALIRIS a été désignée Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et à la sécurité des patients fin 2018 par l'Agence Régionale de Santé.

L'association a pour objet d'accompagner, dans le cadre réglementaire des articles R.1413-7 et suivants du Code de la Santé Publique toute structure morale sanitaire, médico-sociale et tout professionnel de santé de la région Centre-Val de Loire dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge.

## Composition du bureau :

**Président :** Tony-Marc CAMUS

**Trésorière :** Véronique BLY

**Secrétaire :** Paulette MATIP

**Secrétaire suppléante :** M.J. LE ROY RAYNAL

# UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



## Brigitte LECOMTE, Responsable

a exercé près de 20 ans en établissement de santé où elle s'est spécialisée dans la démarche qualité / gestion des risques. Après l'obtention d'un master d'ingénieur qualité, elle s'est tournée vers l'animation régionale de la qualité des soins, pour rejoindre QUALIRIS en tant qu'ingénieure coordonnatrice à sa création. Elle en assure depuis 2018 la responsabilité, sous l'autorité du président de l'association et finalise un Master de management.

## Jean DOLO, médecin coordonnateur GDRAS (0.3 ETP)

a rejoint QUALIRIS en Juillet 2019 sur des missions ponctuelles d'appui EIGS. Praticien hospitalier, Anesthésiste-Réanimateur, il est titulaire d'un Master en Gestion des Risques et Sécurité dans les établissements et réseaux de santé. Ses différentes expériences lui ont permis de développer ses qualités d'écoute et un fort esprit d'équipe.

## Julie GINER PEROT, chargée de mission (0,6 ETP)

Infirmière de formation, elle a exercé en gériatrie avant d'obtenir une thèse en Santé Publique sur la thématique du vieillissement. Elle a participé à des études sur les Groupes d'Entraide Mutuelle, les personnes handicapées vieillissantes et la simulation en santé. Elle intervient en tant que formatrice auprès d'assistants familiaux et supervise des séances d'analyse de pratique en SSIAD et SAMSAH. Elle a rejoint QUALIRIS en Septembre 2023.

## Valérie HOSSELET assistante administrative et communication

a notamment exercé près de 20 ans en tant que secrétaire de direction au sein d'un établissement de santé privé, puis 3 ans en tant qu'assistante au sein d'une ARS. Elle a rejoint QUALIRIS à sa création.

## Isabelle JAFFRENOU, chargée de mission - sanitaire (0.3 ETP)

a plus de 20 ans d'expérience professionnelle dans le pilotage, l'accompagnement, la mise en œuvre opérationnelle et le suivi de démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en établissement de santé. Elle est par ailleurs expert-visiteur depuis 2003.

## Jérémy LE DREVO, Ingénieur Qualité

Après l'obtention d'un DESS Assurance qualité, il a exercé près de 15 ans des missions de pilotage de démarches qualité et gestion des risques en établissements de santé et en EHPAD, ainsi que des missions d'encadrement d'équipes. Il a rejoint QUALIRIS en mai 2024.

## Estelle LORIGEON, chargée de mission médico-social

est infirmière de formation. Après une licence de management des structures médico-sociales, elle est devenue infirmière coordinatrice en EHPAD. Suite à une formation AFNOR ISO 9001 et d'auditeur interne, elle a occupé un poste de référente qualité régionale et coordonné des évaluations de la qualité de plusieurs ESSMS. Elle a rejoint QUALIRIS en avril 2023.

## Cécile SZYMCZAK, chargée de mission médico-social / Formations

est cadre de santé. Diplômée d'un Master 2 en Management de Projets et Qualité à l'Université Paris- Créteil. Elle a exercé en tant que manager en EHPAD et en HAD, ainsi qu'en tant que formatrice durant 10 ans en institut de formation. Elle a rejoint l'équipe de QUALIRIS en mai 2023.

## Ingrid THOMAS, ingénieure qualité et gestion des risques

Riche d'une expérience de plus de 20 ans dans la conduite de projet dans le management d'une équipe Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement pluridisciplinaire et dans l'accompagnement QGDR au niveau d'un GHT. Elle a dispensé des formations depuis 2012 (formation continue et formations post bac). Elle est également titulaire d'un Master 2 en droit de la santé et a rejoint QUALIRIS depuis octobre 2022.

# LES MISSIONS

- Apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements et services sanitaires et médico-sociaux à tout professionnel de santé libéral,
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins,
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins,
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information,
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité des soins et de la sécurité des patients tout au long du parcours de la prise en charge des usagers,
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.



Cette action s'inscrit dans une logique de partenariat et de collaboration avec les structures et réseaux régionaux : Réseau Régional de Vigilance et d'Appui, France Assos Santé, Réseau Périnatal, Soins Palliatifs, Oncocentre, CREAL, Instituts de formation et les organismes nationaux : FORAP (fédération des SRA), HAS...

# APPROCHE PÉDAGOGIQUE

La diversité des approches pédagogiques permet aux stagiaires, professionnels et/ou futurs professionnels un apprentissage signifiant.

L'acquisition des compétences est favorisée par l'alternance entre des apports de connaissances incontournables et des méthodes interactives : des mises en situation, des échanges de pratique, des jeux et des retours d'expériences des intervenants et apprenants.



## La SRA QUALIRIS s'engage à :

- Recueillir les attentes et les besoins des professionnels ou des futurs professionnels pour adapter la formation,
- Mettre à disposition les supports de formation pour les participants,
- Fournir les attestations de suivi de formation,
- Prendre en compte les bilans de satisfaction,
- Accompagner les apprenants en situation de handicap.



L'équipe est intervenue auprès de :

- Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS),
- Dispositif d'Appui Médico Educatif (DAME),
- Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD),
- Foyers d'Accueil Médicalisés (FAM),
- Hospitalisation à Domicile (HAD),
- Mais aussi à la demande d'Instituts de Formation (IFSI, IFPM, IFAS, ITS...).

## Quelques témoignages d'apprenants :

« La partie avec le jeu permet de réfléchir plus en profondeur sur un thème ».

### Les points forts de la formation :

« L'apport de l'expérience terrain, la réalité des établissements »,  
« Le vécu, le concret d'une évaluation ».

# FICHES PÉDAGOGIQUES

## Thématiques des formations :

- Démarche qualité en Médico-Social
- Certification des établissements de santé
- Gestion des évènements indésirables

## → Promouvoir la bientraitance dans son établissement médico-social



1 journée (7h), en présentiel  
Groupe de 6 à 12 participants



A définir avec la structure  
demandeuse



FORMATION  
INTRA

NOUVEAUTÉ  
2025

**Vous êtes attachés à un accompagnement bientraitant et vous souhaitez :**

- Identifier les situations à risque de maltraitance et promouvoir la bientraitance dans votre établissement.
- Impliquer votre équipe dans la démarche.
- Répondre aux critères qualité de la HAS.

### Objectifs opérationnels :

- Repérer des situations à risque de maltraitance.
- Définir la notion de maltraitance.
- Proposer des actions préventives et correctives pour promouvoir la bientraitance.
- Définir la notion de bientraitance.
- Analyser une pratique bientraitante.

### Contenu/Déroulé :

- Repérer des situations à risque de maltraitance.
- Définir la notion de bientraitance et de maltraitance.
- Identifier et repérer les différentes typologies de maltraitance.
- Identifier et catégoriser les facteurs de risques.
- Identifier des actions préventives et correctives du risque de maltraitance.
- Définir la notion de bientraitance.
- Analyser une pratique d'accompagnement vécue bientraitante.

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques.
- Ludo pédagogie.
- Cartes mentales collaboratives.
- Méthodes réflexives sur les pratiques.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Tous professionnels en établissement médico-social.

### Prérequis :

- Aucun

### Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure. Prévoir RDV de recueil des attentes. Infos et inscription [ICI](#)

### Intervenants :

- Chargées de mission ; Diplômes : Master, Doctorat.

### Tarif de la formation :

- Intra : 1500 euros.



LE+  
DE LA  
FORMATION

Jeu pédagogique pour repérer en équipe des situations à risque de maltraitance, en lien avec les attendus du référentiel HAS.

## → Initier une démarche qualité et Gestion des Risques en lien avec l'évaluation HAS



1 journée (7h), en présentiel  
Groupe de 4 à 12 participants



26/02/2025 (lieu à définir - 18)  
27/03/2025 à Orléans  
15/05/2025 à Tours



FORMATION  
INTRA



FORMATION  
INTER

**Vous êtes impliqués dans la démarche qualité/gestion des risques de votre structure et vous souhaitez :**

- Initier ou consolider une démarche d'amélioration continue de la qualité.
- (Re)Donner du sens à la démarche qualité dans votre structure en lien l'évaluation HAS.

### Objectifs opérationnels :

- Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre sa démarche qualité en lien avec l'évaluation HAS.
- Organiser sa démarche qualité.
- Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre et organiser sa démarche de gestion des risques.
- S'approprier le circuit des événements indésirables : déclaration et analyse.

### Contenu/Déroulé :

- Définition de la qualité
- Démarche Qualité :
  - o Les 7 principes de la démarche qualité
  - o PDCA
  - o Les indicateurs
  - o Le Conseil de la Vie Sociale
- Gestion des risques :
  - o A priori
  - o A posteriori dont les événements indésirables

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Travaux de groupe
- Partages d'expériences.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social missionné dans la coordination de la démarche qualité gestion des risques, responsable de service, cadre, directeur.

### Prérequis :

- Aucun

### Modalités pratiques :

- Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation au plus tard sous réserve de places disponibles. Infos et inscription [ICI](#)
- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure.

### Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ; Diplômes : Cadre ou Master.

### Tarif de la formation :

- Intra : 1.500 euros.
- Inter : 350 euros par participants (repas non inclus).



LE+  
DE LA  
FORMATION

Les bases de la démarche qualité en ESSMS.

## → Mettre en place un comité de pilotage qualité-gestion des risques (COFIL QGDR)

NOUVEAUTÉ  
2025

1 journée (7h), en présentiel  
Groupe de 6 à 14 participants



19/06/2025 à Orléans  
30/09/2025 à Tours



FORMATION  
INTRA



FORMATION  
INTER

**Vous êtes impliqués dans la démarche qualité/gestion des risques de votre structure et vous souhaitez disposer d'outils opérationnels pour déployer votre comité de pilotage qualité-gestion des risques.**

### Objectifs opérationnels :

- Identifier les objectifs/missions d'un COFIL qualité-gestion des risques.
- Structurer un COFIL qualité-gestion des risques.
- Coconstruire une trame de règlement intérieur d'un COFIL QGDR.
- Mettre en œuvre un COFIL qualité-gestion des risques.

### Contenu/Déroulé :

- Rappels sur la méthode d'amélioration continue : Roue de Deming.
- Place du copil QGDR par rapport aux attendus de l'évaluation HAS.
- Positionnement du COFIL par rapport aux autres instances associatives/groupe.
- Missions, objectifs, composition d'un COFIL QGDR.
- Missions du pilote et Copilote.
- Organisation.
- Indicateurs pour suivre un COFIL QGDR : intérêts, types d'indicateurs, règles de formulation.
- Tableau de bord.

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques (support PPT...).
- Jeux pédagogiques
- Travail collaboratif

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Membres ou futurs membres d'un COFIL QGDR.

### Prérequis :

- Notions sur la qualité/gestion des risques.
- Politique de qualité existante ou en cours de réflexion (dans le projet d'établissement).

### Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure.
- Inter : Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation au plus tard sous réserve de places disponibles.  
Infos et inscription [ICI](#)

### Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ; Diplômes : Cadre ou Master.

### Tarif de la formation :

- Intra : 1500 euros.
- Inter : 350 euros/participants (repa non inclus).



Co construction d'un outil  
opérationnel pour mettre en  
œuvre son COFIL.

## → Les incontournables de l'évaluation HAS dans les ESSMS (anciennement "l'évaluation HAS en ESSMS")



1 journée (7h), en présentiel  
Groupe de 4 à 12 participants



20/03/2025 (lieu à définir - 18)  
24/04/2025 à Orléans  
12/06/2025 à Tours



FORMATION  
INTRA



FORMATION  
INTER

**Vous vous intéressez à l'évaluation de la qualité HAS et vous voulez :**

- Découvrir les thématiques, les objectifs et les critères du référentiel.
- Vous approprier les critères impératifs.
- Mettre en œuvre ou participer à l'auto-évaluation au sein de votre structure.
- Participer à l'évaluation.

### Objectifs opérationnels :

- Repérer la logique de structuration du référentiel : thématiques, objectifs, critères.
- Démontrer l'intérêt de l'auto-évaluation.
- Identifier les incontournables d'une autoévaluation.
- Mettre en œuvre une méthode pour repérer les éléments de preuves des critères.

### Contenu :

- Les modalités de l'évaluation de la qualité en secteur médico-social.
- Le dispositif d'évaluation de la qualité du secteur médico-social : thématiques, objectifs.
- La logique de construction du référentiel.
- Les méthodes d'évaluation.
- Le déroulement de la visite d'évaluation.
- La plateforme Synae.
- L'intérêt et incontournables de l'autoévaluation.
- Les critères impératifs : découverte et méthodologie pour se les approprier.

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques.
- Jeux pédagogiques.
- Partages d'expériences.
- Ateliers collaboratifs.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social acteur ou futur acteur de la démarche d'évaluation de la qualité.

### Prérequis :

- Aucun.

### Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure.
- Inter : Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation sous réserve de places disponibles.  
Infos et inscription [ICI](#)

### Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ; Diplômes : Cadre ou Master.

### Coût de la formation :

- Intra : 1500 euros.
- Inter : 350 euros par participant (repas non inclus).



Jeu pédagogique pour  
s'approprier le manuel HAS.



## Les méthodes d'évaluation de la qualité en ESSMS : Regard croisé



1 journée (7h), en présentiel  
Groupe de 4 à 12 participants



24/06/2025 (lieu à définir - 18)  
02/10/2025 à Orléans  
06/11/2025 à Tours



FORMATION  
INTRA



FORMATION  
INTER

**Vous avez pris connaissance du référentiel d'évaluation de la qualité HAS et vous voulez :**

- En savoir plus sur les méthodes.
- Vous servir des méthodes d'évaluation HAS de la qualité pour vous préparer à l'évaluation.
- Initier une démarche d'autoévaluation basée sur les 3 méthodes.

### Objectifs opérationnels :

- Connaître et expérimenter les méthodes : Accompagné traceur, Traceur ciblé, Audit système.
- Repérer les éléments de preuve.
- Synthétiser les incontournables pour chaque méthode.
- Initier la présentation de la structure lors de la visite d'évaluation.

### Contenu :

- Comprendre le dispositif d'évaluation de la qualité en secteur médico-social.
- Les 3 méthodes d'évaluation : définition, objectifs, mode opératoire.
- Focus sur le choix des accompagnés traceurs.
- Analyser les points de vigilance sur la méthode « accompagné traceur ».
- Analyser les points de vigilance sur la méthode « traceur ciblé ».
- Repérer les éléments de preuve de sa structure pour la méthode « audit système ».
- Synthèse des atouts de sa structure à mettre en avant lors de la visite d'évaluation.

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques.
- Jeux pédagogiques.
- Mise en situation/Simulation sur les méthodes.
- Partages d'expériences.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Test de positionnement des acquis en début de formation.
- Test de positionnement des acquis en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social acteur ou futur acteur de la démarche d'évaluation de la qualité.

### Prérequis :

- Aucun

### Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure.
- Inter : Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation sous réserve de places disponibles.  
Infos et inscription [ICI](#)

### Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ; Diplômes : Cadre ou Master.

### Coût de la formation :

- Intra : 1500 euros.
- Inter : 350 euros par participant (repas non inclus).



LE +  
DE LA  
FORMATION

Jeu de rôle pour découvrir les  
méthodes d'évaluation.

NOUVEAUTÉ  
2025



## Le parcours qualité en ESSMS



28 heures, en présentiel  
Groupe de 6 à 14 participants



Blois :  
21/05/2025 : journée 1  
27/06/2025 : journée 2  
25/09/2025 : journée 3  
16/10/2025 : journée 4



FORMATION  
INTRA



FORMATION  
INTER

**Vous êtes impliqués dans la démarche qualité de votre structure et vous souhaitez disposer d'outils opérationnels pour déployer la démarche d'évaluation de la qualité.**

### Objectifs opérationnels :

- Disposer de méthodes et outils pour mettre en œuvre sa démarche qualité gestion des risques.
- Mettre en œuvre un COPIL qualité-gestion des risques.
- Repérer la logique de structuration du référentiel : thématiques, objectifs, critères.
- Connaître et expérimenter les méthodes d'évaluation HAS.
- Identifier les incontournables d'une autoévaluation.

### Contenu :

**Cette formation regroupe les contenus des modules :**

1. Initier une démarche qualité et gestion des risques en lien avec l'évaluation HAS (J1).
2. Mettre en place un comité de pilotage qualité-gestion des risques(J2).
3. Les incontournables de l'évaluation HAS dans les ESSMS (J3).
4. Les méthodes d'évaluation de la qualité en ESSMS : Regard croisé (J4).

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques (support PPT...).
- Jeux pédagogiques (Quizz...).
- Travail collaboratif.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur médico-social missionné dans la coordination de la démarche qualité gestion des risques, responsable de service, cadre, directeur cadre, directeur.

### Prérequis :

- Aucun.

### Modalités pratiques :

- Intra : contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure.
- Inter : Inscription possible jusqu'à un mois avant la formation sous réserve de places disponibles.  
Infos et inscription [ICI](#)

### Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ; Diplômes : Cadre ou Master.

### Coût de la formation :

- Intra : 5500 euros.
- Inter : 1200 euros par participant (repas non inclus).



LE +  
DE LA  
FORMATION

Un apport progressif pour  
se préparer à bien vivre son  
évaluation.



## Mener son auto-évaluation en ESSMS avant ou après l'évaluation

NOUVEAUTÉ 2025



14h réparties en 3 temps, en présentiel  
Groupe jusqu'à participants



A définir avec la structure  
demandeuse



FORMATION  
INTRA

**Vous êtes dans une démarche d'amélioration continue et vous souhaitez mener votre auto-évaluation avec les outils et méthodes d'évaluation HAS.**

### Objectifs opérationnels :

- Identifier les méthodes et outils de l'auto-évaluation.
- Initier une auto-évaluation sur des thématiques ou objectifs au choix de la structure.
- Organiser son auto-évaluation.

### Contenu :

#### En amont :

- Identification des priorités d'auto-évaluation de la structure, choix du champ d'application de son auto-évaluation : outils et méthodes.

#### Pendant :

- Rappels sur le référentiel qualité HAS.
- Rappels sur les méthodes et outils de l'auto-évaluation.
- Intérêts de l'auto-évaluation.
- Rôle du comité de pilotage.
- Mise en pratique/démonstration d'une auto-évaluation partielle.
- Simulation d'une auto-évaluation partielle par les participants.
- Elaboration d'un planning prévisionnel personnalisé.

#### En aval :

- Suivi à mi-parcours de l'auto-évaluation : bilan d'étape.
- Bilan de fin d'auto-évaluation.

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques.
- Simulations.
- Partages d'expériences.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Prérequis :

- Connaître l'évaluation HAS et ses méthodes.
- Groupe de travail ou COPIL constitué pour l'auto-évaluation.

### Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ; Diplômes : Cadre ou Master

### Coût de la formation :

- 3.000 euros.



LE +  
DE LA  
FORMATION

Une formation en 3 temps pour  
conduire son auto évaluation.



## Initiation à la méthode du Patient Traceur



1 journée (7h), en présentiel  
Groupe de 4 à 12 participants



A définir avec la structure  
demandeuse



FORMATION  
INTRA

**Vous êtes impliqués dans l'évaluation des pratiques professionnelles en établissement de santé ou en ville, et vous souhaitez :**

- En savoir plus sur la méthode Patient Traceur.
- Prendre en compte les perceptions du patient et de ses proches.
- Analyser collectivement vos pratiques pour améliorer les parcours.

### Objectifs opérationnels :

- Connaître la méthode Patient traceur : rôles et missions de chaque acteur.
- Savoir sélectionner les profils de patients.
- Construire des grilles adaptées.
- Connaître et utiliser les outils de la méthode du patient traceur.

### Contenu :

- Situer la méthode du patient traceur dans la démarche qualité.
- Connaître la méthode « Patient traceur ».
- Connaître et savoir mettre en œuvre l'organisation permettant de favoriser un « Patient traceur ».
- Préparer un « Patient traceur ».
- Savoir adapter la grille « Patient traceur » au profil du patient concerné.
- Mettre en œuvre un patient traceur.
- Savoir mener un entretien auprès des patients et des équipes médicales – paramédicales.
- Savoir synthétiser un « Patient traceur ».

### Méthodes pédagogiques :

- Méthode expositive : support écrit, vidéos.
- Méthodes actives : Simulation d'entretiens, cas pratiques, partages d'expériences.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- Pré-test d'évaluation des acquis en début de formation.
- Post-test d'évaluation des apprentissages en fin de formation.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Tout professionnel du secteur sanitaire et/ou ville impliqué dans la mise en œuvre de la méthode Patient Traceur.

### Prérequis :

- Aucun.

### Modalités pratiques :

- Contacter Qualiris pour adapter la formation à votre structure.  
Infos et inscription [ICI](#)

### Intervenants :

- Chargée de mission ou Ingénieur Qualité ;  
Diplômes : Cadre ou Master

### Coût de la formation :

- 1.500 euros (repas non inclus).



LE +  
DE LA  
FORMATION

Une formation alliant théorie  
et simulation pour améliorer  
les pratiques, sur la base de  
l'expérience usager.





## Développer la culture sécurité : CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION ou ALARME) - Initiation



2 jours (14h), en présentiel  
Groupe de 12 à 20 participants



23-24 avril 2025 au CHU Tours  
16-17 juin 2025 au CHU Orléans  
22-23 septembre 2025 au CH Blois  
04-05 décembre 2025 au CHU Orléans



FORMATION  
INTER

### Description de la formation :

QUALIRIS organise les formations CREX ORION, animées en région depuis plus de 10 ans par AFM42, et qui ont pour vocation de développer l'analyse des événements indésirables et le retour d'expérience. Cette formation s'inscrit dans l'orientation pluriannuelle prioritaire de DPC 2022 (fiche de cadrage n° 10). Ce parcours s'inscrit également dans les attendus des dispositifs HAS de certification des établissements de santé et d'évaluation des ESSMS.

Cette action est destinée à favoriser la déclaration des événements associés aux soins EIGS et EIAS, à les analyser et à mettre en place des actions d'améliorations.

### Objectifs :

- Sensibiliser à la remontée d'événements.
- Organiser et mettre en place des groupes d'analyse systémique de pratiques a posteriori.
- Proposer et mettre en place des barrières de sécurité pour réduire le nombre d'événements graves ou tout au moins en réduire les conséquences pour le patient ou pour le personnel.
- Sensibiliser les participants à l'intérêt de la prise en compte du facteur humain comme facteur contributif ou influent lors d'un écart constaté : les domaines fondamentaux et les bonnes pratiques de sécurité associées.

### Contenu :

- Une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu.
- Des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur un processus qu'ils auront préalablement choisi.
- Une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...
- Une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.

### Méthodes pédagogiques :

- Cours magistraux (support écrit, vidéos).
- Partages d'expériences.
- Ateliers / Cas pratiques.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- A l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis.
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses portées au questionnaire en amont.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Sanitaire : Tout professionnel d'une unité de soins : médecins, cadres, IDE, AS, secrétaire et de façon plus générale tout personnel soignant voire d'encadrement.
- Médico-social : AS, AMP, IDE, médecin coordonnateur, gériatre, psychologue, professionnel de la rééducation, de l'animation, administratif et encadrant...

### Prérequis :

- Aucun.

### Coût de la formation :

- 440 euros par participant (repas non inclus).



VOS  
CONTACTS



qualiris@chu-orleans.fr  
02 38 74 43 42



## CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION ou ALARME) - Perfectionnement



1 jour (7h), en présentiel  
Groupe de 6 à 15 participants



6 novembre 2025 au CHU Orléans



FORMATION  
INTER

### Description de la formation :

Ce parcours s'inscrit dans les attendus des dispositifs de la HAS de certification des établissements de santé et d'évaluation des ESSMS.

Cette phase est une réflexion collective et réflexive sur l'amélioration des CREX et des analyses réalisées en établissement, en vue d'une sécurisation de la prise en charge des patients et personnes accompagnées : suivi des actions, diminution des risques et pérennisation des résultats.

### Objectifs :

- Capitaliser et partager l'expérience entre professionnels grâce au suivi du programme d'actions et des diverses actions engagées en matière d'analyse et de réduction des risques en termes d'avancement, de mesure, d'évaluation des résultats et de valorisation des retours d'expérience.

### Contenu :

Cette phase est construite à partir d'un enchaînement de séquences qui ont toutes un format identique, à savoir :

- Une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu.
- Des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur un processus qu'ils auront préalablement choisi.
- Une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...
- Une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.

Cette mise en pratique accompagnée par le formateur permet de répondre aux interrogations relatives à l'efficacité de la démarche. Bien entendu, lors de ces ateliers, les sujets traités sont proposés et choisis par les participants eux même.

### Méthodes pédagogiques :

- Partages d'expériences.
- Ateliers / Cas pratiques.

### Modalités d'évaluation :

- Recueil des attentes et besoins en amont.
- A l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis.
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses portées au questionnaire en amont.
- Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation.

### Public ciblé :

- Sanitaire : Tout professionnel d'une unité de soins : médecins, cadres, IDE, AS, secrétaire et de façon plus générale tout personnel soignant voire d'encadrement.
- Médico-social : AS, AMP, IDE, médecin coordonnateur, gériatre, psychologue, professionnel de la rééducation, de l'animation, administratif et encadrant...

### Prérequis :

- Avoir suivi le niveau initiation.
- Au minimum 6 mois de pratique d'un CREX et/ou analyse d'EI.

### Coût de la formation :

- 220 euros par participant (repas non inclus).



VOS  
CONTACTS



qualiris@chu-orleans.fr  
02 38 74 43 42

DÉMARCHE QUALITÉ,  
EN MÉDICO-SOCIAL

Titre	Secteur	Durée	Date
Promouvoir la bientraitance dans son établissement médico-social	Médico-Social	1 jour	Contactez la SRA : <a href="mailto:qualiris@chu-orleans.fr">qualiris@chu-orleans.fr</a>

Titre	Secteur	Durée	Date	Lieu
Initier une démarche Qualité et Gestion des Risques en lien avec l'évaluation HAS	Médico-Social	1 jour	26/02/2025	A définir (18)
			27/03/2025	Orléans (45)
			15/05/2025	Tours (37)

Titre	Secteur	Durée	Date
Mettre en place un comité de pilotage qualité-gestion des risques (COPIL QGDR)	Médico-Social	1 jour	19/06/2025
			30/09/2025

Titre	Secteur	Durée	Date	Lieu
Les incontournables de l'évaluation HAS dans les ESSMS	Médico-Social	1 jour	20/03/2025	A définir (18)
			24/04/2025	Orléans (45)
			12/06/2025	Tours (37)

Titre	Secteur	Durée	Date	Lieu
Les méthodes d'évaluation de la qualité en ESSMS : Regard croisé	Médico-Social	1 jour	24/06/2025	A définir (18)
			02/10/2025	Orléans (45)
			06/11/2025	Tours (37)



Titre	Secteur	Durée	Date	Lieu
Le parcours qualité en ESSMS	Médico-Social	28h	J1 : 21/05/2025	Blois (41)
			J2 : 27/06/2025	
			J3 : 25/09/2025	
			J4 : 16/10/2025	
En intra : contactez la SRA : <a href="mailto:qualiris@chu-orleans.fr">qualiris@chu-orleans.fr</a>				



Titre	Secteur	Durée	Date
Mener son auto-évaluation en ESSMS avant ou après l'évaluation	Médico-Social	14h	Contactez la SRA : <a href="mailto:qualiris@chu-orleans.fr">qualiris@chu-orleans.fr</a>

CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS  
DE SANTÉ

Titre	Secteur	Durée	Date
Initiation à la méthode Patient Traceur	Sanitaire Ville	1 jour	Contactez la SRA : <a href="mailto:qualiris@chu-orleans.fr">qualiris@chu-orleans.fr</a>



### GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

Formations organisées par QUALIRIS mais animées par AFM42



Titre	Secteur	Durée	Date
<b>Développer la culture sécurité : CREX ou RMM, et l'analyse systémique - Initiation</b>	<b>Sanitaire Médico- Social Ville</b>	<b>2 jours</b>	23-24 avril 2025 au CHU Tours 16-17 juin 2025 au CHU Orléans 22-23 septembre 2025 au CH Blois 04-05 décembre 2025 au CHU Orléans



Titre	Secteur	Durée	Date
<b>CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION ou ALARME) - Perfectionnement</b>	<b>Sanitaire Médico- Social Ville</b>	<b>1 jour</b>	6 novembre 2025 au CHU Orléans



## ATELIERS DÉPARTEMENTAUX «ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES»



**Vous n'avez pas trouvé la  
formation dans le domaine Qualité/  
Gestion des risques correspondant  
à vos besoins ?**

*Contactez-nous*  
[qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr)



**Plus d'informations :**  
[qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr)

**Inscription :**  
[www.sraqualiris.fr](http://www.sraqualiris.fr) | rubrique Formations



## Ateliers départementaux QUALIRIS - Secteur Médico-social "Grave ou pas grave, apprendre à analyser un événement indésirable"



3h, en présentiel  
Groupe de 15 maximum



03/04/2025 (41) 09/10/2025 (37)  
20/05/2025 (45) 05/11/2025 (36)  
19/06/2025 (18) 04/12/2025 (28)



Inscription obligatoire

### Contexte :

Des événements indésirables (EI) peuvent survenir ou être constatés dans tous les secteurs d'activité de soin. La mise en jeu de comportements humains, la complexité des organisations, la multiplicité des intervenants, la fragilité des personnes accompagnées sont autant de facteurs favorisant la survenue d'EI au sein des établissements. Leur signalement et leur analyse ont pour objet de maîtriser les risques et ainsi améliorer la qualité et la sécurité des accompagnements.

**Si vous souhaitez améliorer la maîtrise des risques dans votre structure : participez à notre atelier !**

### Objectifs :

**A l'issue de l'atelier, les participants pourront :**

- Déclarer leurs EI, en respectant les circuits interne et externe.
- Appliquer une démarche d'analyse des événements indésirables.
- Développer un réseau départemental grâce aux échanges lors de l'atelier.

### Contenu :

- Rappel de définitions : EI, EIAS, EIGS.
- Concept de l'erreur positive.
- Analyse de cas réels issus des appuis réalisés par Qualiris : de la méthodologie d'analyse, jusqu'au plan d'actions.

### Méthodes

- Apports théoriques.
- Approche par problème.
- Echanges collectifs.

### Public ciblé :

- **Tout professionnels du secteur médico-social de la région Centre-Val de Loire portant un intérêt ou impliqué dans la démarche qualité et la sécurité des soins de sa structure (3 personnes maximum par établissement ou service).**

### Prérequis :

- Aucun.



Cet atelier peut être organisé sur site :  
nous consulter pour devis

Plus d'informations :

[qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr)

Inscription :

[www.sraqualiris.fr](http://www.sraqualiris.fr) | rubrique Ateliers

#### ALARM :

Association of Litigation And Risk Management

#### ARS :

Agence Régionale de Santé

#### CREAI :

Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations

#### COPIL :

Comité de Pilotage

#### CREX :

Comité de Retour d'Expérience

#### CVS :

Conseil de la Vie Sociale

#### DPC :

Développement Professionnel Continu

#### EIGS :

Événement Indésirable Grave associé aux Soins

#### FEHAP :

Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires

#### FHF :

Fédération Hospitalière de France

#### FHP :

Fédération de l'Hospitalisation Privée

#### FNEHAD :

Fédération Nationale des Établissements d'Hospitalisation à Domicile

#### FORAP :

Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé (fédération des SRA)

#### GDRAS :

Gestion des Risques Associées aux Soins

#### GHT :

Groupement Hospitalier de Territoire

#### IFAS :

Institut de Formation d'Aides-Soignants

#### IFPM :

Institut de Formations Paramédicales

#### IFSI :

Instituts de Formation en Soins Infirmiers

#### ITS :

Institut du Travail Social

#### QCM :

Question à Choix multiples

#### QGDR :

Qualité Gestion des Risques

#### RMM :

Revue de Morbidité et de Mortalité

#### SYNERPA :

Syndicat National des Établissements, Résidences et services d'aide à domicile privés pour Personnes Âgées

#### URIOPSS :

Union Régionale Interfédérale des œuvres et Organismes Privés non lucratifs Sanitaires et Sociaux

#### URPS :

Union Régionale des Professionnels de Santé



## Nous contacter



[qualiris@chu-orleans.fr](mailto:qualiris@chu-orleans.fr)



02 38 74 43 42

