

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2021



Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins
et à la sécurité des patients QUALIRIS Centre-Val de Loire

SOMMAIRE

1.	IDENTIFICATION DE LA SRA _____	3
2.	DESCRIPTION DES MISSIONS _____	4
3.	DESCRIPTION DES RESSOURCES HUMAINES _____	5
4.	ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA SUR L'ANALYSE DES EIGS (mission 1) _____	9
5.	AUTRES ACTIVITES ANNUELLES DE LA SRA PAR THEMATIQUE _____	15
6.	BILAN FINANCIER 2021 _____	33
7.	ORIENTATIONS STRATEGIQUES ET PROGRAMME PREVISIONNEL 2021 / 2022 _____	34
8.	LISTE DES ANNEXES : _____	35

1. IDENTIFICATION DE LA SRA

COORDONNEES

Nom officiel :	QUALIRIS Centre Val de Loire
Nom d'usage :	QUALIRIS
Adresse postale du siège social :	SRA Qualiris CVDL CHR d'Orléans 14 avenue de l'hôpital 45100 ORLEANS
Adresse des bureaux :	SRA Qualiris CVDL – 1 bis rue Porte Madeleine 45000 ORLEANS
Téléphone :	02 37 74 43 42
E-mail :	contact@qualiris-cvdl.fr
Site Internet :	www.qualiris-cvdl.fr
LindedIn	
Nombre de sites territoriaux au sein de la région :	1

RAISON SOCIALE

Nature juridique de l'organisme :	Association régie par la loi du 1 ^{er} juillet 1901
Date de création :	9 avril 2018
<u>Date de désignation par l'ARS :</u>	21 décembre 2018

IDENTIFICATION DU REPRESENTANT LEGAL

Nom : CAMUS Prénom : Tony-Marc	Qualité : Président
Téléphone : 02 47 704 240	E-mail : tmcamus@assad-had.org

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE OPERATIONNEL DE LA SRA

Nom : LECOMTE Prénom : Brigitte	Qualité : Responsable
Téléphone : 06 07 83 12 53	E-mail : blecomte@qualiris-cvdl.fr

2. DESCRIPTION DES MISSIONS

MISSIONS DANS LE CADRE DU CONVENTIONNEMENT DE LA SRA AVEC L'ARS

- Date du conventionnement avec l'ARS : CPOM signé le 03/03/2020
- Date d'échéance du conventionnement : 31/12/2022
- Résumé des missions et actions définies dans le dernier conventionnement : missions du décret du 25/11/16

AUTRES MISSIONS DE LA SRA

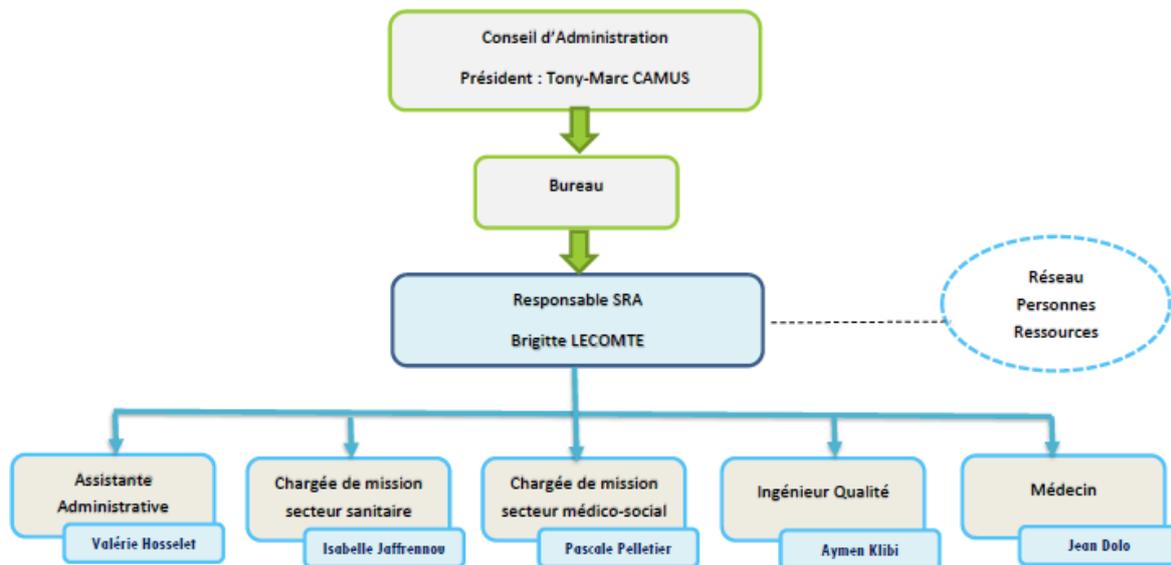
Coordination pour l'exercice des missions avec d'autres structures

- Y-a-t-il d'autres SRA à la qualité et la sécurité des patients conventionnées sur la région ? NON
- RREVA : Etes-vous membre du RREVA ? OUI
Sous quelles modalités ?Règlement intérieur du RReVA Centre-Val de Loire

3. DESCRIPTION DES RESSOURCES HUMAINES

GOVERNANCE DE LA SRA

- Organigramme montrant l'instance de gouvernance et l'équipe opérationnelle (modifié et à valider lors d'une prochaine instance)



Le responsable reçoit délégation de signature du Président pour assurer le fonctionnement quotidien de Qualiris.

- Tous les modes d'exercice (sanitaire, médico-social, soins primaires) sont-ils représentés au sein de l'instance de gouvernance ? OUI

RESSOURCES HUMAINES DE LA SRA

L'équipe opérationnelle de Qualiris a pour objectifs l'apport d'expertise médicale, scientifique, technique, le soutien méthodologique et l'accompagnement des professionnels de santé et établissement de la région.

Elle est renforcée par un réseau de « Personnes Ressources » composé de 9 professionnels en activité. Deux d'entre elles seulement ont été mobilisées en 2021, notamment en raison du contexte sanitaire mais aussi de demandes d'appuis qui ont été annulées.

L'équipe opérationnelle de Qualiris a fonctionné en 2021 avec 3,4 ETP, la composition de l'équipe est décrite ci-dessous :

NOM-Prénom	Diplômes et expérience en lien avec la qualité et la gestion des risques	Fonction au sein de Qualiris	% ETP ou Nb de jours effectifs en 2021	Date d'entrée
LECOMTE Brigitte	<ul style="list-style-type: none"> - Master 2 Ingénierie pour les systèmes de santé et l'autonomie : spécialité « Management de la qualité et des risques » - 8 années d'expérience en animation / coordination d'appui à la qualité/ sécurité des soins en région Centre-Val de Loire 	Responsable	CDI 100 %	07/06/2018
Valérie HOSSELET	<ul style="list-style-type: none"> - BTS Secrétariat de direction - De 1999-2015 : secrétaire de direction hôpital Ambroise Paré Marseille (secrétariat de direction et secrétariat du service qualité-gestion des risques) - De 2016-2018 : assistante -ARS DD33 	Assistante administrative et qualité	CDI 100%	03/09/2018
Jean DOLO	<ul style="list-style-type: none"> - Praticien hospitalier, Anesthésiste-réanimateur - Titulaire d'un Master en Gestion des Risques et sécurité dans les établissements et réseaux de santé, A occupé la fonction de coordinateur GDRAS. 	Médecin référent GDRAS	CDD 57.5 J 0.3 ETP	Missions ponctuelles à partir du 02/07/2019
Isabelle JAFRENNOU	<ul style="list-style-type: none"> - Master « Management de la Qualité » - Plus de 20 ans d'expérience dans les démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en établissement de santé. - Expert-visiteur HAS depuis 2003, formée à la Nouvelle Certification. 	Chargée de mission	CDI 0,2 ETP	Nov 2020

NOM-Prénom	Diplômes et expérience en lien avec la qualité et la gestion des risques	Fonction au sein de Qualiris	% ETP ou Nb de jours effectifs en 2021	Date d'entrée
Pascale PELLETIER	<ul style="list-style-type: none"> - Cadre de santé infirmier, - Expérience de 12 ans dans la conduite de projet, la lecture des organisations, l'accompagnement des équipes et l'amélioration de la qualité des soins dans le secteur médico-social - Titulaire d'un Master "Santé, Gestion RH et QVT" 	Chargée de mission	CDD de 18 mois 0,5 ETP	06/04/2021
Aymen KLIBI	<ul style="list-style-type: none"> - Kinésithérapeute de formation, a exercé quelques années - Master 1 "Santé Publique" puis Master 2 "Management Qualité et Gestion des Risques". 	Ingénieur Qualité	<ul style="list-style-type: none"> • CDD de 6 mois à 1 ETP, puis • CDD à 0,5 ETP 	31/05/2021 Au 30/11/2021 A partir du 1/12/2021

RESSOURCES HUMAINES EXTERNES À LA SRA

- La SRA fait-elle appel à des ressources humaines externes pour l'exercice de ses missions ?
OUI, ce sont des professionnels de terrain de la région, recrutés en tant que « Personnes Ressources » de Qualiris.

NOM- Prénom	Diplômes et expérience en lien avec la qualité et la gestion des risques	Fonction au sein de Qualiris	Nb d'heures effectifs en 2021	Dates missions
Stéphanie PENELLA- DUTRAIT	<ul style="list-style-type: none"> Titulaire depuis 1995 du Diplôme d'Etat d'infirmier. Titulaire depuis 2016 d'un Master management du social et de la santé Management et qualité des soins en gérontologie - Option qualité. Occupe le poste d'ingénieur qualité au CH de Chartres. 	Personne ressource	16.5 h	23 et 30/03/2021 01/06/2021
Sylvie TOUQUET- GARNAUD	<ul style="list-style-type: none"> Docteur en Médecine, TOURS, 15/03/1990 DU Antibiotologie, UER TOURS, 21/06/1989 DES Anesthésie-réanimation, inter région OUEST, 10/10/1990 DIU Infections nosocomiales et hygiène hospitalière, PARIS VI, Juin 2000 DIU Sciences de la qualité et établissements de santé, PARIS VI, René Descartes, 2001 DU Gestion des risques dans la prise en charge des patients en établissement de santé, ANGERS, septembre 2012 Praticien hospitalier affecté au DIM - C.H.R. ORLEANS - Depuis décembre 2003 - Praticien hospitalier responsable de l'UF Sécurité des soins/ EPP : Depuis 2012 - Médecin Centré Patient traceur auprès de la HAS, depuis 2021 	Personne ressource	7h	17/12/2021

4. ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA SUR L'ANALYSE DES EIGS (MISSION 1)

DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT REÇUES ET RÉPONSES APPORTÉES

Demandses d'accompagnement reçues en 2021 : 16

- Nombre, origine
 - Par secteur d'activité : 10 en sanitaire, 5 en médico-social, 1 en soins primaires.
 - Par nature de structures : 9 publics, 7 privés.
 - Par demandeur : 4 ARS, 12 structures.
 - Par filière : 6 en MCO, 2 en Santé Mentale, 3 en EHPAD, 2 en handicap, 1 pour un parcours complexe, 1 en SSR, 1 en HAD
 - Par type de conséquence : 8 décès, 5 mises en jeu du pronostic vital, 2 survenues d'un déficit fonctionnel permanent, 1 non concerné (avis sur process gestion des risques global suite à x EIGS).
- Parmi les demandes reçues combien sont en lien avec une vigilance : aucune

Demandses d'accompagnement réalisées : 12 /16 (4 demandes n'ont pas pu aboutir : 2 blocages d'un directeur car son établissement était impliqué mais non déclarant et 2 demandes annulées par les déclarants)

- Par secteur d'activité : 9 en sanitaire, 3 en médico-social.
- Par nature de structure : 7 publics, 5 privés.
- Par demandeur : 3 ARS, 9 structures.
- Par spécialités ou filières : 6 en MCO, 1 en Santé Mentale, 2 en EHPAD, 1 en handicap, 1 en SSR, 1 en HAD
- Par type de conséquences : 8 décès, 2 mises en jeu du pronostic vital, 1 survenues d'un déficit fonctionnel permanent, 1 non concerné (avis sur process gestion des risques global suite à x EIGS).

Modalités d'accompagnement (12)

Préciser le nb d'accompagnements par stade en précisant le % réalisé à distance ou in situ

- Type d'accompagnement : 3 expertises à distance, 9 accompagnements in situ.
- Stade d'intervention :
 - Avant le volet 1 : 1 avis sur l'opportunité de déclarer ou pas
 - Suite à un volet 1 :

9 accompagnements pour l'analyse des causes profondes, pour lesquels Qualiris était en pilotage de la réunion d'analyse à la demande de l'établissement déclarant, dont :

 - 2 co-réalisés avec le réseau Périnat

1 aide à la complétude du volet 2
 - Suite à des volets 2 et leurs analyses : 1 accompagnement spécifique sur le process global de gestion des risques de l'établissement
 - Suite à un volet 1 ou 2 : demande de formation : NON, mais la SRA propose une offre de formation au CREX (cf page 9).

A propos des EIGS accompagnés

- Vos interventions permettent-elles au déclarant de réaliser les déclarations dans les délais réglementaires ?

Le plus souvent oui, si les sollicitations d'appui sont transmises à la SRA rapidement et si hors contexte sanitaire ou période estivale.
- Quelles sont les méthodes d'analyse utilisées : analyse des causes profondes et des barrières (ALARM, ORION).
- Durée des interventions en J/H en moyenne (précisez en moyenne selon le mode d'accompagnement in situ ou à distance) :

95 jours pour les 12 appuis : de 1h pour une expertise téléphonique à 8 jours pour la conduite d'analyse systémique sur un appui impliquant plusieurs établissements.

ACTIONS DE SENSIBILISATION REALISEES EN LIEN AVEC LES EIAS / EIGS :

Synthèse des actions de communication / sensibilisation pour 2021

DATE	SECTEUR	THÉMATIQUE	LIEU	NB PERS.	COMMENTAIRES
08/03/2021	Médico-Social	Formation initiale CAFERUIS	ITS TOURS (37)	15	Gestion des risques et des EI Partie théorique et mise en pratique à partir d'un cas fictif
16/11/2021	Médico-social	Atelier sur les événements indésirables département 41	CH de Blois	10	Atelier de sensibilisation à la déclaration et à l'analyse des événements. <ul style="list-style-type: none"> • Se familiariser à la démarche d'analyse des EI, à partir d'un cas concret. • Favoriser l'échange de terrain et la mutualisation des expériences des participants.
07/12/2021	Médico-social	Atelier sur les événements indésirables département 37	ITS Tours	11	Atelier de sensibilisation à la déclaration et à l'analyse des événements. <ul style="list-style-type: none"> • Se familiariser à la démarche d'analyse des EI, à partir d'un cas concret. • Favoriser l'échange de terrain et la mutualisation des expériences des participants.

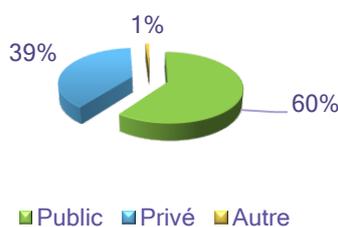
FORMATIONS REALISEES EN LIEN AVEC LES EIAS / EIGS :

En 2021, Qualiris a poursuivi l'organisation de formations CREX, assurées par un prestataire externe depuis plusieurs années en région (AFM42).

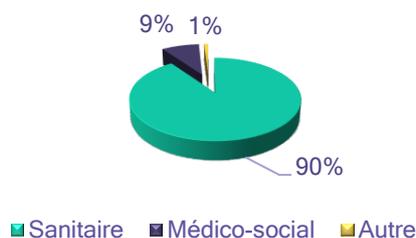
- Nombre de sessions organisées : 7 (6 sessions « initiation et 1 session « perfectionnement »).
- Lieux : Orléans, Blois et Tours
- **103 personnes** ont participé à la formation sur le thème « Développer la culture sécurité : CREX RMM et l'analyse systémique (ORION) » dont :

Secteurs		Activités	
Public	62	Sanitaire	93
Privé	40	Médico-social (EHPAD)	9
Autre	1	Autre	1

Secteurs



Activités



Catégories professionnelles



BILAN :

- Nb de formations/sensibilisation réalisées par an en lien avec :
 - La qualité du signalement : 19
 - L'analyse des causes profondes : 19
 - La culture sécurité : 19
 - La réalisation d'un plan d'action d'amélioration : 19

- Nb de formations par secteur d'activité :
 - Sanitaire : 5
 - Médico-social : 6
 - Mixte : 8

- Nb de formations pour les professionnels de l'ARS ou des DD : aucune demande

- Nb de professionnels formés : 188

- Catégorie des professionnels :
 - Directeurs : 12
 - Profession médicale : 15
 - Paramédical : 110
 - Responsable qualité /Gestionnaire des risques : 12
 - Autres (administratif, technique, futurs cadres MS) : 39

RETOURS D'EXPERIENCE EN LIEN AVEC LES EIAS :

En raison de la crise sanitaire aucun évènement régional n'a été organisé en 2021.

Toutefois, Qualiris s'est inscrite dans le challenge « Ensemble agissons pour la sécurité des patients » initié par la FORAP, dans le cadre de la journée mondiale de la sécurité des patients organisée le 17 septembre 2021 par l'OMS.

Ce Challenge a été organisé en 3 étapes :

- **Du 17 septembre au 9 novembre 2021** : Les établissements se sont engagés à participer au challenge national auprès de QUALIRIS.
- **Du 22 au 26 novembre 2021** : Les équipes soignantes se sont engagées à déclarer au moins un événement indésirable associé aux soins dans le cadre du dispositif propre à l'établissement.
- **Du 6 décembre au 2021 au 19 janvier 2022** : L'équipe qualité et sécurité des soins des établissements s'organisent pour accompagner l'analyse d'au moins un de ces événements indésirables associé aux soins (selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé).

- **Du 24 janvier au 7 mars 2022** : QUALIRIS a accompagné les établissements pour réaliser un partage d'expérience pour les équipes avec la mise à disposition d'une fiche REX type régionale et l'organisation de webinaires.
- **Avril 2022** : Le retour d'expérience le plus remarquable a été diffusé sur les réseaux sociaux des SRA et de la FORAP.

9 établissements se sont inscrits en région, les résultats seront communiqués en avril 2022.

BILAN DES SIGNAUX AU NIVEAU REGIONAL :

- Réalisez-vous le bilan de l'ensemble des signalements reçus dans votre région pour votre ARS ?

OUI, pour la première fois. Un bilan régional de toutes les déclarations des EIGS clôturés par l'ARS depuis l'ouverture du portail de signalement a été réalisé : 2017 à 2020. Il a été complété par un bilan qualitatif sur les EIGS déclarés en 2019 et 2020, à partir de la mise en œuvre des appuis de la SRA. Les premiers résultats ont été présentés dans la newsletter de fin 2021 et une infographie a été réalisée début 2022 à la suite de la publication du rapport annuel de la HAS.

La SRA a été sollicitée quelques fois par l'ARS pour demande d'avis suite à des volets 1 et 2. Aucune réunion du RReVA, ni de RRSS car le poste de coordonnateur était vacant à l'ARS de mars à mi-décembre.

CONCLUSION

- Avez-vous identifié des situations à risque notables ?
 - **Monitoring en maternité : confusion** entre recueil des **rythmes cardiaques fœtaux et maternels**
 - **Transmission interne** des informations médicales et paramédicales :
 - Défaut **d'affichage** dans les logiciels informatiques d'une **synthèse des éléments structurants** le patient et son parcours
 - **Dégradation** de la qualité de la PEC liée à des **supports multiples**.
 - Prise en charge « **partagées** » (médico-sociale – sanitaire – médecin traitant) : défaut de **paramétrage de la transmission des informations du dossier patient autour de la structure DLU**, voie finale commune
- Avez-vous identifié des risques latents ?
 - Absence de **plate-forme d'exigences communes nationales imposées aux solutions informatiques de dossier patient**
 - passerelle obligatoire d'export-import entre applications existantes ;
 - « bandeau d'alerte » **d'affichage** des caractéristiques prépondérantes patient présent sur tous les « onglets/formulaires » de documents du dossier patient.

En 2022, la **peur de la sanction** est toujours **prépondérante** sur l'amélioration de la qualité des soins.

La **levée du doute** n'est pas une **priorité mentale enseignée**.

Les moyens et le maintien des **compétences** ne sont pas au rendez-vous des **urgences vitales**.

5. AUTRES ACTIVITES ANNUELLES DE LA SRA PAR THEMATIQUE

(Sous chapitre par thématique avec la description des actions menées)

A. EI

Actions ¹	Mission ²					Secteur			STADE DE REALISATION ³	INDICATEURS RESULTATS ⁴	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Appui méthodologique à l'expérimentation d'un CREX libéral, avec l'URPS IDEL : le projet a pris du retard suite aux élections à mi-année au sein des URPS mais les échanges se sont poursuivis avec le bureau de l'URPS IDEL notamment sur le projet de formation ...	X		X					X	en cours		OUI

¹ Description succincte de l'action : action réalisée hors formation, action de formation, action de promotion, publications (guides, articles, outils, méthodes), action d'évaluation

² Missions décrites dans l'article R. 1413-75 du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

³ Stade de réalisation : conception ; débutée ; en cours ; finalisée

⁴ Description du(des) résultat(s) attendu(s) (qualitatif) ; indicateur(s) si défini(s)

B. Certification des ES

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Présentation et mise à disposition d'un outil Excel créé en collaboration dans le cadre de la FORAP (Fédération des SRA) pour permettre la transition entre la V2014 et la nouvelle certification.		X	X	X		X				47 établissements sur 100 en région ont demandé l'outil	
Nous avons créé un mur virtuel d'informations appelé PADLET, spécifique « Nouvelle certification HAS », mis à disposition sur notre site internet, actualisé en tant que de besoins et qui comprend les rubriques suivantes, avec des documents classés et faciles à retrouver : <ul style="list-style-type: none"> 1. Généralités 2. Référentiels et fiches 3. Etapes de la démarche 4. Informations et implication des usagers 5. Qualiris à vos côtés 		X	X	X		X			En cours	91 documents mis à disposition 7 liens vidéos Informations sur webinaire organisés/ateliers régulièrement diffusées Outil très apprécié : Nombre de visiteurs : 522 Nombre de pages visitées : 1819 Les plus visitées : Fiches pédagogiques Les méthodes d'évaluation Fiches critères – Chap 1 – 2 - 3 Calista	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{ER} RECOURS			
<p>Mise en place d'ateliers Qualiris « Nouvelle Certification »</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Accompagner les professionnels dans la compréhension et l'appropriation : <ul style="list-style-type: none"> des enjeux et des objectifs de cette nouvelle itération des différentes étapes de cette nouvelle procédure du nouveau référentiel des nouvelles méthodes d'évaluation Ateliers en visio d'une durée de 2h Transmission à chaque participant du support de présentation pour une utilisation interne 		X	X	X		X			22/01 et 29/01 et 05/02	<ul style="list-style-type: none"> 75 participants 53 établissements, soit 52% des établissements de la région 100% des participants étaient satisfaits d'avoir assisté à l'atelier : (72% oui, tout à fait satisfait et 28 % oui, plutôt satisfait). Des retours très positifs sur la qualité du support de présentation transmis aux participants tant sur le fond que sur la forme 	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{ER} RECOURS			
<p>Les Ateliers Qualiris « Questions / Réponses » :</p> <p>Objectif : Accompagner les professionnels dans la compréhension et l'appropriation de la Nouvelle Certification en répondant à leurs questionnements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les ateliers pour tous les établissements de la région <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ateliers en visio d'une durée d'une heure, le vendredi entre 13h et 14h ▪ Transmission du support de présentation ▪ Alimentation de la FAQ FORAP / HAS • Les ateliers pour les établissements ayant leur visite de certification au 2ème semestre 2021 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ateliers en visio d'une durée d'une heure, le vendredi entre 13h et 14h ▪ Transmission du support de présentation 		X	X	X		X			19/03 et 30/04 3/09	25 participants sur 33 inscrits Des questions sur : - Calista (8) - Le pilotage de la démarche (7) - Le référentiel (6) - Les méthodes d'évaluation (4) - La visite (2) Des questions sur : - La stratégie de communication - Des thématiques : engagement patient, implication des RU, prévention des IAS, gestion des EIG 100% des participants étaient très satisfaits d'avoir assisté à ces ateliers et des réponses apportées.	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{ER} RECOURS			
<p>Accompagner les établissements de la région dans la préparation de leur visite de certification</p> <p>Les 2 établissements volontaires de la phase pilote (Avril à Juillet) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organisation de différents temps d'échanges individuels, collectifs et en lien avec le capitaine de région HAS 		X	X	X		X				<p>Très bons retours :</p> <p>« Merci à vous pour votre aide dans cette préparation de certification »,</p> <p>« Merci à QUALIRIS pour la qualité de l'accompagnement »</p>	OUI
<p>Les Ateliers Qualiris Retour d'Expérience :</p> <p>Faire bénéficier les ES de la région du REX des visites de la phase pilote :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Témoignage de la clinique Belle Allée : 28 mai de 12h à 13h ▪ Témoignage de la clinique Les Buissonnets : 25 juin de 13h à 14h 		X	X	X		X			<p>28/05/2021</p> <p>et</p> <p>25/06/2021</p>	<p>Résultats du 28/05/21 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 76 participants ▪ 49 établissements ▪ Excellents retours des participants <p>Résultats du 25/06/21 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 45 participants ▪ 36 établissements ▪ Excellents retours des participants (84% de très satisfait et 16% de satisfait) 	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{ER} RECOURS			
<p>Les Ateliers Qualiris sur les critères impératifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Objectifs : Accompagner les professionnels dans la compréhension et l'appropriation des attendus des critères impératifs ▪ Critère 1.2-08 : le patient bénéficie de soins visant à anticiper ou à soulager rapidement sa douleur ▪ Atelier co-animé avec l'Omédit Centre Val de Loire <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Partager et s'approprier les attendus du critère impératif douleur ▪ Présenter la fiche mémo élaborée par la FORAP ▪ Partager les travaux de l'OMÉDIT Centre Val de Loire sur la prise en charge de la douleur (commission douleur) <p>⇒ Transmission à chaque participant du support de présentation et de la fiche mémo FORAP.</p>		X	X	X		X			10/09/21	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 66 participants sur 107 inscrits ▪ 40 établissements ▪ Derrière une connexion : plusieurs personnes dont des équipes de CLUD ▪ Très bons retours des participants : 63% de très satisfait et 37% de satisfait ▪ Une 1ère collaboration avec l'OMÉDIT CVDL très satisfaisante pour nos 2 structures 	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM	
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS				
<p>Co-organisation et co-animation d'une journée avec FAS CVDL « La nouvelle certification : quelle implication pour les Représentants des usagers ? » Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les représentants des usagers (RU) à la nouvelle certification notamment les nouveaux qui n'ont pas pu bénéficier de la formation de base en raison de la situation sanitaire actuelle Qu'attend-t-on des RU ? leur posture ? leur implication ? <p>Cf Partenariat page 28</p>		X	X	X		X			14 juin 2021		OUI	
<p>Rencontre régionale ARS, HAS, France Assos Santé CVDL et QUALIRIS Objet : Accompagner les ES à l'appropriation de la nouvelle certification (cf programme en annexe)</p>		X	X	X		X			22/10/21 Matinée	6 réunions du COPIL 193 inscrits 174 participants		OUI
<p>Les travaux collaboratifs au sein de la FORAP :</p> <ul style="list-style-type: none"> Elaboration de Book traceur ciblé et audit système pour mettre à disposition des établissements les grilles CALISTA (document en accès libre sur notre padlet) 		X	X	X		X						

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>Les travaux collaboratifs au sein de la FORAP (suite) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboration de fiche mémo sur les critères impératifs : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1.2-08 : Le patient bénéficie de soins visant à anticiper ou à soulager rapidement sa douleur ○ 2.3-06 : Les équipes maîtrisent l'utilisation des médicaments à risque ○ 2.3-11 : Les équipes maîtrisent le risque infectieux en appliquant les précautions adéquates standard et complémentaires ○ 2.3-20 : Les équipes maîtrisent les risques liés à l'HPPI ○ 2.4-04 : Les équipes mettent en place des actions d'amélioration fondées sur l'analyse collective des EIAS • Elaboration de guide d'entretien Traceur Ciblé <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestion des EI ○ Accueil non programmé ○ Transport intra-hospitalier 									<p>Outils disponibles sur demande</p> <p>18 demandes d'établissements</p>		

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Réponse à une demande d'accompagnement individuel des établissements : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation Patient Traceur en HAD 			X	X		X			17/12/21	Retour très positif des participants	OUI
Synthèse : 9 ateliers et 2 journées régionales											

C. Médico-social

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>Suite au recrutement en avril 2021 d'une chargée de mission à mi-temps pour le secteur médico-social, Qualiris a pu débiter des actions plus spécifiques envers ce secteur en région, notamment en vue de préparer l'arrivée du nouveau dispositif d'évaluation.</p> <p>Dans un premier temps il a été nécessaire de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réaliser un état des lieux des structures concernées en région, par fédération membre fondateur de Qualiris et par secteur : PA, PH, PDS, mais aussi par entités juridiques et géographiques - rencontrer les acteurs de terrain et partenaires en région : URIOPSS, ITS, ERTS, ARS ... - rechercher et partager l'expertise des autres SRA <p>Qualiris a participé aux séminaires HAS / FORAP / ANCREAI et au groupe de travail FORAP MS</p>		X	X	X			X		<p>Fait</p> <p>Fichier recensant les 1200 ESMS de la région</p> <p>25 temps d'échanges (présentiel ou distanciel)</p> <p>2 séminaires</p> <p>7 réunions du Groupe de travail FORAP</p>		

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>Préparation et lancement en septembre 2021 d'ateliers départementaux dédiés au secteur médico-social (PA – PH).</p> <p>Ces ateliers intitulés : « Vous avez dit évènement indésirable : tous concernés », ont pour objectifs de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les professionnels à la déclaration et à l'analyse des évènements indésirables, Les familiariser avec la démarche d'analyse des évènements, à partir d'un cas concret, Et favoriser l'échange de terrain et la mutualisation des expériences entre participants. 		X	X	X			X		<ul style="list-style-type: none"> Loir Et Cher : le 16/11/21 au CH de Blois Indre Et Loire : le 07/12/2021 à l'ITS de Tours 	<p>Visuels construits en lien avec le guide « Analyse des EIAS » HAS / FORAP publié en octobre 2021</p> <p>Atelier 41 : 10 participants Atelier 37 : 11 participants</p> <p>Retours très positifs des participants, ces ateliers constituent un réel espace de travail et d'échanges pour les professionnels en inter-établissements.</p>	OUI
<p>Définition et élaboration de contenus de fiches pédagogiques et supports pour des formations inter et intra, conformes aux exigences de la certification QUALIOPI</p> <p>Détail dans Partenariats – FRAPS - page 28</p>		X	X	X			X				INO

D. Implication des usagers

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>Participer aux campagnes FORAP nationales :</p> <ul style="list-style-type: none"> Enquête d'initiative locale d'implication des usagers lancée le 21/06/21 <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> S'approprier le nouvel outil d'enquête e-FORAP dont s'est doté QUALIRIS : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participation au GT FORAP dédié ✓ Installation et test de l'enquête sur la plateforme e-FORAP de Qualiris Réaliser à travers cette enquête un recensement régional des pratiques professionnelles visant à impliquer le patient et ses représentants, promues par la HAS dans les nouvelles démarches d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Valorisation en interne pour les établissements. ✓ Elaboration d'une fiche projet, d'un calendrier, lancement de la communication, information de France Assos Santé pour relais. 			X	X		X	X		Fait	<p>Nb d'ES/ESMS engagés : 15 dont 10 ES, 3 mixtes, 1 ESMS PA et 1 ESMS PH</p> <p>Rapport des ES fournis fin 2021</p> <p>Rapport régional à publier début 2022</p>	

E. Communication

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Refonte de la plaquette de présentation QUALIRIS (Cf annexes)				X		X	X	X	Finalisé	Cf annexe	
Création d'un compte LINKEDIN				X		X	X	X	Finalisé		OUI
Actualisation du site internet de la SRA				X		X	X	X	En continu	3 mois de données disponibles (oct/nov/dec) Rubriques les plus visitées : actualités, replay du webinaire HAS/ARS/FAS/QUALIRIS, formation	OUI
Rédaction et publication d'une newsletter semestrielle				X		X	X	X	Finalisé	2 newsletter publiées (juin et décembre 2021) Cf. annexes	OUI
Semaine sécurité patient du 22 au 26/11/21 : Thématique : « <i>Risque infectieux : prévenir, protéger, gérer</i> »				X		X	X	X	Finalisé	Communication via notre site internet (rubrique actualités avec lien sur le site du ministère et du Répias)	OUI
Co-organisation des 2 journées régionales précédemment citées				X		X			Finalisé		OUI
Participation aux journées URIOPSS de rentrée				X			X		Finalisé	3 départements sur 6	OUI
Participation au séminaire des adhérents de la FRAPS				X		X	X	X	Finalisé		
Présentation aux JIQHS 2021 suite au copilotage du groupe de travail FORAP REX COVID			X	X	X	X	X	X	Finalisé	Article dans Risques et Qualité 2021 Vol XVIII N°3	NC

F. Partenariats

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>❖ Partenariat avec la FRAPS :</p> <p>Finalisation de la convention afin de proposer une offre de formation certifié QUALIOPi et agréée DPC, rencontre et collaboration avec la chargée de mission pour définir et répondre aux attendus :</p> <p>⇒ Construction de contenu pédagogique avant fin juin</p> <p>2 formations proposées - secteur médico-social :</p> <p>⇒ Améliorer sa pratique professionnelle au service de la qualité et la sécurité des soins en secteur médico-social En intra-établissement (2j)</p> <p>⇒ Approche de la qualité et de la sécurité des soins en secteur médico-social : développer une culture sécurité Lieu : CH de Blois (9/05/22)</p>			X	X			X		En cours	<p>Convention signée fin 2020</p> <p>2 formations inscrites au catalogue de la FRAPS, publié en septembre 2021</p>	NC
<p>❖ Partenariat avec France Assos Santé Centre Val de Loire :</p> <p>▪ Co-construction d'une web conférence pour les RU le 14 juin 2021: « La nouvelle certification : quelle implication pour les Représentants des usagers ? »</p> <p>▪ Web conférence d'une journée</p>			X	X		X	X		Fait	<p>○ 153 inscrits dont 60 pour la région Centre Val de Loire</p> <p>○ Le programme de la journée a été très apprécié (65,8% de très satisfait et 34,2% de satisfait)</p>	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ouverts à tous les représentants d'usagers de la région et hors région <p>➤ Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibiliser les représentants des usagers à la nouvelle certification notamment les nouveaux qui n'ont pas pu bénéficier de la formation de base en raison de la situation sanitaire. ▪ Qu'attend-t-on des RU ? leur posture ? leur implication ? 									<ul style="list-style-type: none"> ○ 97,3% des participants ont été très satisfaits de l'animation de la journée et des complémentarités entre intervenants ○ A la question « Pensez-vous réinvestir les informations de cette journée dans votre mandat de RU ? » 65,8% ont répondu très certainement et 25,7 % probablement 		

G. Travaux FORAP / HAS / Formation (mise à jour des compétences équipe)

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS (nombre de réunions)	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
FORAP											
Membre du collège FORAP (responsable de la SRA)				x		X	X	X		5	NC
Participation aux groupes de travaux FORAP « certification », « médico-social », « EIGS », « e-FORAP », « ville », « usagers »				x		X	X	X		30	
HAS											
Membre du COPIL HAS-FORAP EIAS, chargé de l'élaboration d'un guide pratique « Analyse des EIAS ». Relecture de la version de travail en équipe. Guide publié en octobre 2021			x	x		X	X	X		1	NC
Contribution à la rédaction d'un rapport sur l'action des SRA pour la DGS			X			X	X	X		8	NC
FORMATION											
Formation CREX pour une collaboratrice		X	x				X			2 jours	NC
Formation « Développer son activité de formation » financée par le DLA 45			x				X			1 journée et demi	

H. Vie de la structure associative

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS (nombre de réunions)	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Recrutement de 2 nouveaux collaborateurs en CDD									Juin 2021	Postes pourvus	
Réunions d'équipe										8 dont 2 avec toute l'équipe	NC
Points hebdomadaires président / responsable										24	
Réunions de bureau (conférence téléphonique)										10	NC
Conseil d'administration										6	NC
Assemblée générale										1	NC
Réflexion sur l'évolution du modèle économique : <ul style="list-style-type: none"> 1^{er} semestre : création d'un GT copiloté par la responsable et le prestataire du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA 45) , avec des représentants des membres fondateurs : 5 réunions préparatoires BL/RM : réalisation d'un comparatif du fonctionnement des autres SRA, de l'état des lieux des ESMS en région (équipe Qualiris) d'une proposition de prestations et d'un nouveau modèle de gouvernance avec montants de cotisations 3 réunions du groupe de travail : 1^{ère} proposition présentée en CA fin juin, avis fédérations l'été Reprise du groupe de travail restreint à la rentrée, état des lieux détaillé des ES/ESMS de la région 										15	

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS (nombre de réunions)	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<ul style="list-style-type: none"> • 4 réunions de travail + sollicitation avis des fédérations : V2 validée en CA fin novembre • Elaboration des nouveaux statuts pour présentation en AGE début 2022 											
Réunions avec l'ARS (élaboration CPOM, suivi programme de travail)										4	OUI
Valorisation du temps bénévole des administrateurs										250 heures	NC

6. BILAN FINANCIER 2021

Cf Annexes

7. ORIENTATIONS STRATEGIQUES ET PROGRAMME PREVISIONNEL 2022

Cf Annexes

8. LISTE DES ANNEXES :

Nouvelle plaquette Qualiris

PADLET

Programmes journées Certification et FAS

Newsletters

Formations : planning CREX et fiches pédagogiques des formations FRAPS

Ateliers sensibilisation EI en Médico-social : flyer

Guide Analyse des EIAS FORAP/HAS

Fiche mémo FORAP nouvelle certification - critère impératif douleur

Article dans Risque et Qualité

Bilan financier

Programme d'actions 2022 validé en CA du 24/02/22