



RAPPORT D'ACTIVITE

2022

Structure Régionale d'Appui à la qualité des soins
et à la sécurité des patients QUALIRIS Centre-Val de Loire

SOMMAIRE

1. IDENTIFICATION DE LA SRA _____	3
2. DESCRIPTION DES MISSIONS _____	4
3. DESCRIPTION DES RESSOURCES HUMAINES _____	5
4. ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA SUR L'ANALYSE DES EIGS (mission 1) _____	9
5. AUTRES ACTIVITES ANNUELLES DE LA SRA PAR THEMATIQUE _____	22
6. BILAN FINANCIER 2022 _____	43
7. ORIENTATIONS STRATEGIQUES ET PROGRAMME PREVISIONNEL 2023 _____	44
8. LISTE DES ANNEXES : _____	45

1. IDENTIFICATION DE LA SRA

COORDONNEES

Nom officiel :	QUALIRIS Centre Val de Loire
Nom d'usage :	QUALIRIS
Adresse postale du siège social :	SRA Qualiris CVDL CHR d'Orléans 14 avenue de l'hôpital 45100 ORLEANS
Adresse des bureaux :	SRA Qualiris CVDL – 1 bis rue Porte Madeleine 45000 ORLEANS
Téléphone :	02 37 74 43 42
E-mail :	qualiris@chr-orleans.fr
Site Internet :	www.qualiris-cvdl.fr
LindedIn	
Nombre de sites territoriaux au sein de la région :	1

RAISON SOCIALE

Nature juridique de l'organisme :	Association régie par la loi du 1 ^{er} juillet 1901
Date de création :	9 avril 2018
<u>Date de désignation par l'ARS :</u>	21 décembre 2018

IDENTIFICATION DU REPRESENTANT LEGAL

Nom : CAMUS Prénom : Tony-Marc	Qualité : Président
Téléphone : 02 47 704 240	E-mail : tmcamus@assad-had.org

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE OPERATIONNEL DE LA SRA

Nom : LECOMTE Prénom : Brigitte	Qualité : Responsable
Téléphone : 06 07 83 12 53	E-mail : blecomte.qualiris@chr-orleans.fr

2. DESCRIPTION DES MISSIONS

MISSIONS DANS LE CADRE DU CONVENTIONNEMENT DE LA SRA AVEC L'ARS

- Date du conventionnement avec l'ARS : CPOM signé le 03/03/2020
- Date d'échéance du conventionnement : 31/12/2022
- Résumé des missions et actions définies dans le dernier conventionnement : missions du décret du 25/11/16

AUTRES MISSIONS DE LA SRA

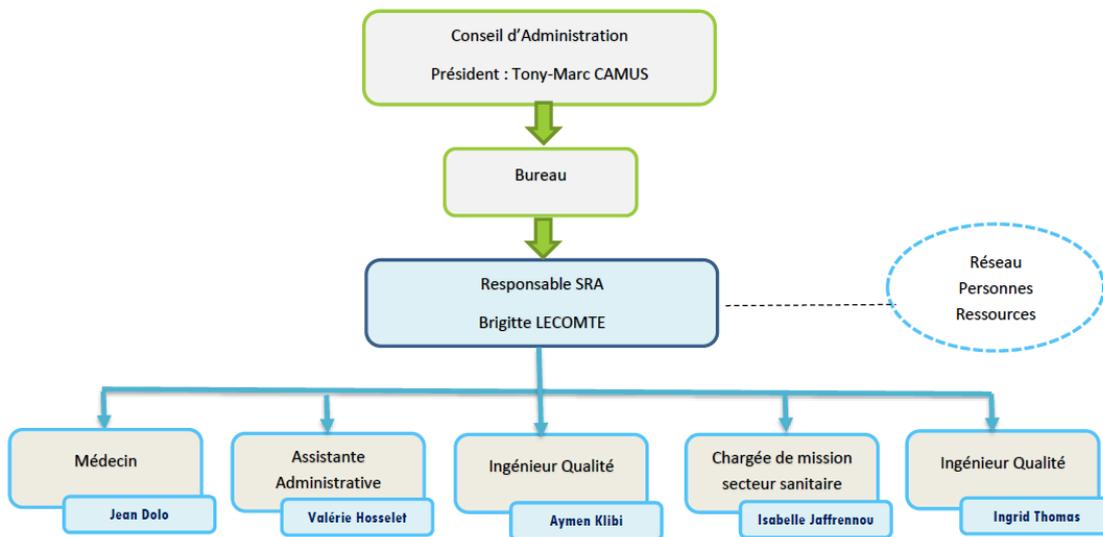
Coordination pour l'exercice des missions avec d'autres structures

- Y-a-t-il d'autres SRA à la qualité et la sécurité des patients conventionnées sur la région ? NON
- RREVA : Etes-vous membre du RREVA ? OUI
Sous quelles modalités ?Règlement intérieur du RReVA Centre-Val de Loire

3. DESCRIPTION DES RESSOURCES HUMAINES

GOUVERNANCE DE LA SRA

- Organigramme montrant l’instance de gouvernance et l’équipe opérationnelle au **31.12.2022** :



Le responsable reçoit délégation de signature du Président pour assurer le fonctionnement quotidien de Qualiris.

- Tous les modes d’exercice (sanitaire, médico-social, soins primaires) sont-ils représentés au sein de l’instance de gouvernance ? OUI

RESSOURCES HUMAINES DE LA SRA

L'équipe opérationnelle de Qualiris a pour objectifs l'apport d'expertise médicale, scientifique, technique, le soutien méthodologique et l'accompagnement des professionnels de santé et établissement de la région.

Elle est renforcée par un réseau de « Personnes Ressources » composé de 6 professionnels en activité. Deux d'entre elles ont été mobilisées en 2021, notamment sur des actions de formation en secteur médico-social, dans l'attente des recrutements des chargés de mission.

L'équipe opérationnelle de Qualiris a fonctionné en 2022 avec un peu moins de 4 ETP, les recrutements étant longs et certains postes difficiles à pourvoir (mi-temps de médecin, plein temps de chargé de mission qualité en secteur médico-social), la composition de l'équipe est décrite ci-dessous :

NOM-Prénom	Diplômes et expérience en lien avec la qualité et la gestion des risques	Fonction au sein de Qualiris	% ETP ou Nb de jours effectifs en 2022	Date d'entrée et sortie
LECOMTE Brigitte	<ul style="list-style-type: none"> - Master 2 Ingénierie pour les systèmes de santé et l'autonomie : spécialité « Management de la qualité et des risques » - 8 années d'expérience en animation / coordination d'appui à la qualité/ sécurité des soins en région Centre-Val de Loire 	Responsable	CDI 100 %	07/06/2018
Valérie HOSSELET	<ul style="list-style-type: none"> - BTS Secrétariat de direction - De 1999-2015 : secrétaire de direction hôpital Ambroise Paré Marseille (secrétariat de direction et secrétariat du service qualité-gestion des risques) - De 2016-2018 : assistante -ARS DD33 	Assistante administrative et qualité	CDI 100%	03/09/2018
Jean DOLO	<ul style="list-style-type: none"> - Praticien hospitalier, Anesthésiste-réanimateur - Titulaire d'un Master en Gestion des Risques et sécurité dans les établissements et réseaux de santé, A occupé la fonction de coordinateur GDRAS. 	Médecin référent GDRAS	CDD 57.5 J 0.3 ETP	Missions ponctuelles à partir du 02/07/2019
Isabelle JAFFRENNOU	<ul style="list-style-type: none"> - Master « Management de la Qualité » - Plus de 20 ans d'expérience dans les démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en établissement de santé. - Expert-visiteur HAS depuis 2003, formée à la Nouvelle Certification. 	Chargée de mission	CDI 0,2 ETP Puis 0,3 ETP à partir de mai 2022	Nov 2020

NOM-Prénom	Diplômes et expérience en lien avec la qualité et la gestion des risques	Fonction au sein de Qualiris	% ETP ou Nb de jours effectifs en 2022	Date d'entrée et sortie
Pascale PELLETIER	<ul style="list-style-type: none"> - Cadre de santé infirmier, - Expérience de 12 ans dans la conduite de projet, la lecture des organisations, l'accompagnement des équipes et l'amélioration de la qualité des soins dans le secteur médico-social Titulaire d'un Master "Santé, Gestion RH et QVT"	Chargée de mission	CDD de 18 mois 0,5 ETP	06/04/2021 Au 14/08/2022 (démission)
Aymen KLIBI	<ul style="list-style-type: none"> - Kinésithérapeute de formation, a exercé quelques années - Master 1 "Santé Publique" puis Master 2 "Management Qualité et Gestion des Risques". 	Ingénieur Qualité	CDD à 0,5 ETP Puis passage en CDI à 1 ETP	31/05/2021 A partir du 1/12/2022
Claire FOULON	<ul style="list-style-type: none"> - Diététicienne de formation a exercé quelques années - Cadre en SSR, puis cheffe de service en SESSAD - Master 1 : Santé, Protection et Economies Sociales 	Chargée de mission	• Période d'essai 1 ETP	27/06/2022 au 26/10/2022
Ingrid THOMAS	<ul style="list-style-type: none"> - Ingénieur qualité de formation initiale, riche d'une expérience de plus de 20 ans dans la conduite de projets, dans le management d'une équipe QHSE pluridisciplinaire, l'accompagnement au niveau QGDR d'un GHT. - Titulaire d'un Master 2 en droit de la santé 	Ingénieur Qualité	CDI • 100%	02/10/2022

RESSOURCES HUMAINES EXTERNES À LA SRA

- La SRA fait-elle appel à des ressources humaines externes pour l'exercice de ses missions ?
OUI, ce sont des professionnels de terrain de la région, recrutés en tant que « Personnes Ressources » de Qualiris.

NOM- Prénom	Diplômes et expérience en lien avec la qualité et la gestion des risques	Fonction au sein de Qualiris	Nb d'heures effectifs en 2022	Dates missions
Xavier LANDA	<p>Titulaire depuis 2007 d'un Master Management des établissements sanitaires et sociaux Option Ressources humaines.</p> <p>Occupe le poste de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Responsable Assurance Qualité et Gestion des Risques/Contrôleur Interne / Responsable du Management de la Qualité de la Prise en Charge Médicamenteuse / Coordinateur des Risques associés aux soins à la VYV3 CVL à Orléans (0.5 ETP) Adjoint de direction / Responsable Assurance Qualité/ / dans un établissement de Soins de Suite et de Réadaptation La Cigogne à Saran (0,5 ETP) 	Personne ressource	114.5	03/03 22/03 22/04 31/05 01/06 03/06 11/10 20/10
Pascale PELLETIER	<p>Titulaire d'un Master "Santé, Gestion RH et QVT.</p> <ul style="list-style-type: none"> Occupe le poste de Responsable Qualité EHPAD SEMBLANCAY LA MEMBROLLE Expérience en tant que chargée de Mission secteur MS à Qualiris – 18 mois Expérience en tant que Cadre de santé infirmier pendant 12 ans dans la conduite de projet, la lecture des organisations, l'accompagnement des équipes et l'amélioration de la qualité des soins dans le secteur médico-social 	Personne ressource	3	30/11 07/12/22

4. ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA SUR L'ANALYSE DES EIGS (MISSION 1)

DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT REÇUES ET RÉPONSES APPORTÉES

Demands d'accompagnement reçues en 2022 : 17

- Nombre, origine
 - Par secteur d'activité : 13 en sanitaire, 4 en médico-social.
 - Par nature de structures : 9 publics, 8 privés.
 - Par demandeur : 1 ARS, 16 structures.
 - Par filière : 8 en MCO, 3 en Santé Mentale, 4 en EHPAD, 1 en SSR, 1 HAD.
 - Par type de conséquence : 7 décès, 6 mises en jeu du pronostic vital, 3 survenues d'un déficit fonctionnel permanent, 1 NC.
- Parmi les demandes reçues combien sont en lien avec une vigilance : aucune

Demands d'accompagnement réalisées : 12 /17 (A cause du nombre important de demandes d'appui en à la fin de l'année 2022, 5 accompagnements ont été programmés pour le début de l'année 2023)

- Par secteur d'activité : 9 en sanitaire, 3 en médico-social.
- Par nature de structure : 6 publics, 6 privés.
- Par demandeur : 1 ARS, 11 structures.
- Par spécialités ou filières : 5 en MCO, 3 en Santé Mentale, 3 en EHPAD, 1 HAD.
- Par type de conséquences : 6 décès, 2 mises en jeu du pronostic vital, 3 survenues d'un déficit fonctionnel permanent, 1 NC.

Modalités d'accompagnement (12)

Préciser le nb d'accompagnements par stade en précisant le % réalisé à distance ou in situ

- Type d'accompagnement : 2 expertises à distance, 10 accompagnements in situ.
- Stade d'intervention :
 - Avant le volet 1 : 2 avis sur l'opportunité de déclarer ou pas

- Suite à un volet 1 :

10 accompagnements pour l'analyse des causes profondes, pour lesquels Qualiris était en pilotage de la réunion d'analyse à la demande de l'établissement déclarant, dont :

- 3 co-réalisés avec le réseau Périnat

- Suite à un volet 1 ou 2 : demande de formation : pas spécifiquement, mais la SRA propose une offre de formation au CREX (cf page 14).

A propos des EIGS accompagnés

- Vos interventions permettent-elles au déclarant de réaliser les déclarations dans les délais réglementaires ?
Le plus souvent oui, si les sollicitations d'appui sont transmises à la SRA rapidement, si hors période estivale et sauf en cas d'EIGS inter-structures, plus chronophages.
- Quelles sont les méthodes d'analyse utilisées : analyse des causes profondes et des barrières (ALARM, ORION).
- Durée des interventions en J/H en moyenne (précisez en moyenne selon le mode d'accompagnement in situ ou à distance) :
60 jours pour les 12 appuis : de 1h pour une expertise téléphonique à 7 jours pour la conduite d'analyse systémique sur un appui impliquant plusieurs établissements et/ou éloignés géographiquement.

ACTIONS DE SENSIBILISATION REALISEES EN LIEN AVEC LES EIAS / EIGS :

Synthèse des actions de communication / sensibilisation pour 2022

DATE	SECTEUR	THÉMATIQUE	LIEU	NB PERS.	COMMENTAIRES
18/02/2022	Mixte	DIU Hygiène Hospitalière	Université de Tours	16	Gestion des risques infectieux en établissement de santé et établissements médico-sociaux
04/04/2022	Médico- Social	Formation initiale CAFERUIS	ITS TOURS (37)	26	Gestion des risques et des EI Partie théorique et mise en pratique à partir d'un cas fictif
31/05 ; 01/06 et 03/06/2022	Mixte	Formation AS	IFPM Pithiviers Briare Orléans	105	1 journée par site - Les fondements et concepts de la qualité - Apport théorique sur la certification des ES pour la qualité des soins - Apport théorique de l'évaluation de la qualité des ESSMS - Focus sur la méthode patient/accompagné traceur - Rappel sur la notion gestion des risques/EI/CREX
20/10/2022	Mixte	Formation AS	IFPM Orléans	64	Idem ci-dessus
28/02/2022	Médico- social	Atelier sur les événements indésirables département 45	CHR Orléans	10	Atelier de sensibilisation à la déclaration et à l'analyse des événements. • Se familiariser à la démarche d'analyse des EI, à partir d'un cas concret. • Favoriser l'échange de terrain et la mutualisation des expériences des participants.
14/03/2022	Médico- social	Atelier sur les événements indésirables département 28	CH Chartres	7	
16/05/2022	Médico- social	Atelier sur les événements indésirables département 36	CDGI 36 Châteauroux	13	

17/05/2022	Médico-social	Atelier sur les événements indésirables département 18	EHPAD Les résidences de Bellevue (Bourges)	19	Atelier de sensibilisation à la déclaration et à l'analyse des événements. <ul style="list-style-type: none"> • Se familiariser à la démarche d'analyse des EI, à partir d'un cas concret. • Favoriser l'échange de terrain et la mutualisation des expériences des participants.
30/11/2022	Médico-social	Atelier sur les événements indésirables département 37	Ehpad "Notre Dame des eaux" à La Membrolle-Sur-Choisille (37)	7	
Total personnes sensibilisées ou formées en 2022				267	

Actions dans le cadre de la semaine sécurité patient 2022 : EIAS (événements indésirables associés aux soins) : les déclarer, les gérer pour progresser

- Animation des webinaires pour les 4 secteurs d'activité :

Qualiris a organisé 4 webinaires destinés aux professionnels durant la semaine du 21 au 25 novembre 2022 :

- 1 webinaire ville : 21/11, 20h30-22h00 avec présentation du projet CREX libéral (Préparé avec l'URPS IDEL et la fédération des URPS),
- 1 webinaire MS : Personnes en situations de Handicap : 22/11, 15h-16h30 (cas pratique fausse route),
- 1 webinaire MS : Personnes âgées 24/11, 15h-16h30 (cas pratique chute),
- 1 webinaire sanitaire : 25/11, 15h-16h30 (cas pratique gagnant challenge EIGS 2021).

Objectifs :

- Présenter ce qu'est un EIAS,
- Faire comprendre l'importance des déclarations,
- Informer les professionnels sur les modalités de déclaration,
- Faire connaître les grands principes de gestion de l'EI : analyse systémique, élaboration d'un plan d'actions, communication (dont retour au déclarant), suivi, évaluation,
- Rappeler que le recueil et le traitement des EIAS sont des exigences des démarches de certification en sanitaire et évaluation en médico-social.
- Présenter l'évolution du critère 2.4-04 du manuel de certification de la HAS : l'intégration de la notion du presque accident dans la gestion des EI. Le presque accident se définit comme un EIAS pour lequel il n'y a pas eu de dommage.

Nombre de participants par webinaire :

- Webinaire ville du 21/11/2022 > CREX à mener : 0 participant
- Webinaire MS / PH du 22/11/2022 : 2 participants
- Webinaire MS / PA du 24/11/2022 : 9 participants
- Webinaire sanitaire du 25/11/2022 : 4 participants

- Elaboration d'une boîte à outils EIAS/EIGS :

Une boîte à outils a été mise à disposition sur le site internet de Qualiris : 23 outils sont disponibles sur le padlet « EIAS les déclarer, les gérer pour progresser » pour l'ensemble des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région.

Objectif :

- Mettre à disposition des outils permettant aux professionnels de terrain de s'approprier les principes de gestion des événements indésirables et de les mettre en œuvre.

Dans un premier temps, une communication a été réalisée à travers une vidéo CANVA pour faire la promotion des outils mis à disposition. Puis, une information sur la mise en service du padlet a été faite sur le site et par mail.

Quelques exemples d'outils :

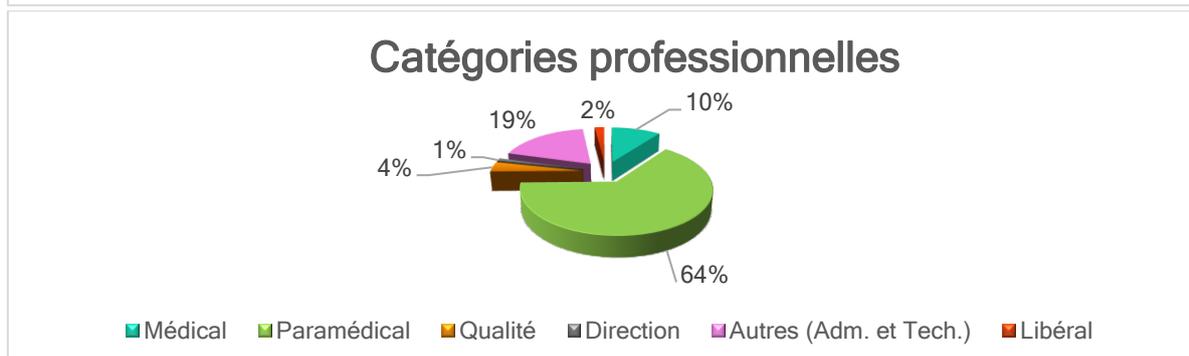
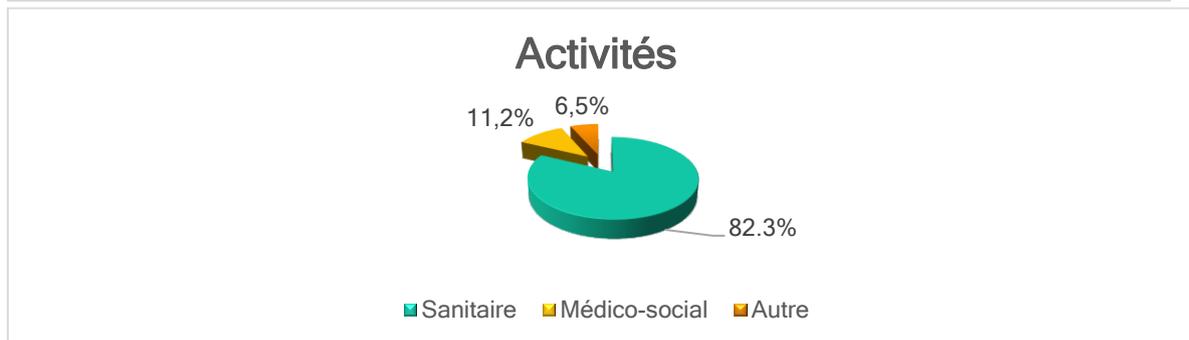
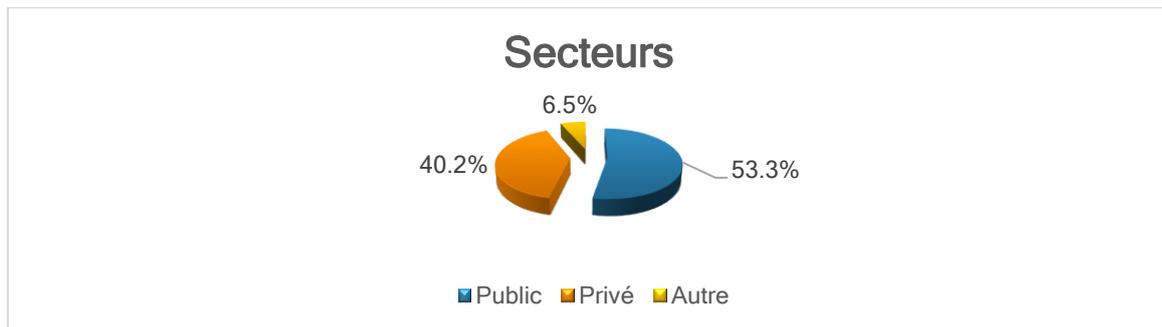
- Affiche Les événements indésirables : "grave ou pas grave : je signale, j'analyse, je partage "
- Flyer de communication : Evaluation de la qualité en ESSMS, une dynamique continue et partagée | Mai 2022
- Fiche technique - Définitions EI/EIAS/EIGS
- Modèle d'analyse : Trame REX Challenge
- Événements indésirables associés aux soins (EIAS) : les analyser, c'est progresser !

FORMATIONS REALISEES EN LIEN AVEC LES EIAS / EIGS :

En 2022, Qualiris a poursuivi l'organisation de formations CREX, assurées par un prestataire externe depuis plusieurs années en région (AFM42).

- Nombre de sessions organisées : 7 (6 sessions « initiation et 1 session « perfectionnement »).
- Lieux : Orléans, Blois et Tours
- **107 personnes** ont participé à la formation sur le thème « Développer la culture sécurité : CREX RMM et l'analyse systémique (ORION) » dont :

Secteurs		Activités	
Public	57	Sanitaire	88
Privé	43	Médico-social	12
Autre (libéral)	7	Autre	7



En février 2022 nous avons réalisé une étude d'impact auprès des professionnels qui ont suivi la formation CREX ces 3 dernières années. 59 personnes ont répondu sur 289 sollicités soit 20 %.

A l'issue de la formation :

- 90 % des professionnels ont communiqué auprès de leurs collègues pour les sensibiliser à la déclaration des EIAS et à leur analyse
- 73 % ont déclaré plus facilement un EI
- 75 % estiment avoir progressé dans la maîtrise des risques de leur activité
- 100 % recommandent la formation à leurs collègues

BILAN :

- Nb de formations/sensibilisation réalisées par an en lien avec :
 - La qualité du signalement : 20
 - L'analyse des causes profondes : 20
 - La culture sécurité : 21
 - La réalisation d'un plan d'action d'amélioration : 20
- Nb de formations par secteur d'activité :
 - Médico-social : 6
 - Mixte : 11
- Nb de formations pour les professionnels de l'ARS ou des DD : aucune demande
- Nb de professionnels formés : 374
- Catégorie des professionnels :
 - Directeurs : 7
 - Profession médicale : 11
 - Paramédical : 114
 - Responsable qualité /Gestionnaire des risques : 14
 - Profession libérale : 2
 - Autres (administratif, technique, futurs cadres du secteur médico-social, étudiants Aide-Soignants) : 226

RETOURS D'EXPERIENCE EN LIEN AVEC LES EIAS :

1^{ère} édition du Challenge : "Ensemble, agissons pour la sécurité des patients"

En 2022, Qualiris a clos avec succès la 1^{ère} édition du challenge qui s'est déroulé entre septembre 2021 et avril 2022.

Objectifs de la 1^{ère} édition du Challenge :

- Appuyer la démarche interne de gestion des EIAS dans les établissements
- Dynamiser l'implication des professionnels dans les différentes étapes de cette démarche (déclaration, analyse et partage d'enseignements)
- Capitaliser les retours d'expériences régionaux remarquables pour leur intérêt pédagogique
- Partager les enseignements au niveau national

Les résultats ont été présentés dans le cadre d'un Webinaire dédié « Gestion des EIAS » et les deux lauréats du Challenge ont présenté leur fiche REX.

12 structures s'étaient engagées et 11 structures ont participé : (une structure n'a pas déployé le challenge) :

- ARAUCO (37)
- ASSAD-HAD (37)
- CDGI 36
- CH de Chartres (28)
- CH de Châteauroux (36)
- CH de Gien (45)
- CH de Levroux (36)
- CH de Valençay (36)
- Clinique de Châteauroux (36)
- Clinique de Montargis (45)
- EHPAD de Vatan (36)

8 structures ont partagé leur analyse et fiches REX. Une structure n'a pas souhaité partager sa fiche REX à cause d'une incompréhension sur les enjeux de la culture sécurité et deux autres structures n'ont pas pu renvoyer leur fiche dans les délais mais ont réalisé le Challenge et ont programmé leur analyse.

Un livret qui contient les 8 fiches REX anonymisés a été mis à disposition des établissements de la région.

Les 8 EIAS analysés dans ces fiches REX ont concerné :

- ➔ Stupéfiant non administré : retrouvé dans le pilulier, coché administré.
- ➔ Mauvaise injection réalisée à un résident.
- ➔ Résidente partie en rendez-vous extérieur avec le mauvais traitement.
- ➔ Erreur de distribution de médicament/ Erreur de résident.
- ➔ Défaut de programmation de pompe PCA entraînant une erreur d'administration chez un patient pris en charge en HAD.
- ➔ Administration de deux traitements anticoagulants.
- ➔ Défaut dans la préparation préopératoire : pas de perfusion posée ni de crème anesthésiante mise en place pour la pose.
- ➔ Problème de stockage de médicaments personnels en salle de soins.

Qualiris a offert un prix aux 8 structures qui ont envoyés leur fiche REX. Ces paniers de Goodies, plus conséquent pour les 2 gagnants, ont été très appréciés des équipes.

2^{ème} édition du Challenge :

Au vu du succès et des retours très positifs des participants à la 1^{ère} édition, Qualiris a décidé de repromposer le Challenge « Ensemble agissons pour la sécurité des patients » organisé par la FORAP en 2022-2023, dans le cadre de la journée mondiale de la sécurité des patients organisée le 19 septembre 2022 par l'OMS et de la SSP 2022 : EIAS (événements indésirables associés aux soins) : les déclarer, les gérer pour progresser

Objectifs du Challenge 2022-2023 :

- Un soutien à la démarche interne de gestion des événements indésirables des établissements de santé.
- Une opportunité dynamique d'implication de professionnels dans les différentes étapes de cette démarche (déclaration, analyse et partage d'enseignements).
- Une capitalisation par des retours d'expériences régionaux et nationaux remarquables pour leur intérêt pédagogique.

Les étapes du Challenge :

- **Du 19 septembre au 14 octobre 2022** : Les établissements se sont engagés à participer au challenge national auprès de QUALIRIS.
- **Le 20 octobre 2022** : Webinaire d'information organisé par QUALIRIS et destiné aux établissements engagés : présentation de la fiche REX.
- **Avant le 09 décembre 2022** : Les équipes soignantes se sont engagées à déclarer au moins un événement indésirable associé aux soins dans le cadre du dispositif propre à l'établissement (EIAS qui devra avoir eu lieu entre le 01/09/22 et le 30/11/2022).
- **Avant le 03 février 2023** : L'équipe qualité et sécurité des soins des établissements s'organise pour accompagner l'analyse d'au moins un de ces événements indésirables associés aux soins (selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé).
- **Avant le 28 février 2023** : Les établissements envoient leur restitution sur la trame de REX communiquée par Qualiris.
- **Avril 2023** :

7 Avril 2023 : Webinaire de retour du challenge en région et focus sur la gestion des événements indésirables dans les démarches de certification et d'évaluation externe.

Les retours d'expérience nationaux les plus remarquables seront diffusés sur les réseaux sociaux des SRA et de la FORAP.

En région, Qualiris valorisera les enseignements de ce challenge en concertation avec les participants en diffusant comme en 2022 un livret des fiches REX analysées en région

Participation :

24 établissements (7 sanitaires et 17 mixtes) se sont inscrits en région.

BILAN DES SIGNAUX AU NIVEAU REGIONAL :

- Réalisez-vous le bilan de l'ensemble des signalements reçus dans votre région pour votre ARS ?

OUI, un bilan régional de toutes les déclarations des EIGS clôturés par l'ARS en 2021 a été réalisé en 2022. Il s'agit d'un bilan quantitatif suivi par une analyse qualitative sur les EIGS déclarés de 2021. Les premiers résultats ont été présentés dans la newsletter début 2023 et une infographie a été réalisée (cf. annexe). Vous trouverez ci-dessous les principales conclusions de **2021**.

- L'analyse des EIGS est faite presque 1 fois sur 2 dans les 3 mois,
- La cause immédiate manque dans 1/3 des EIGS déclarés,
- Presque la moitié des analyses des EIGS déclarés ont exploré moins de 4 facteurs favorisants,
- Dans la plupart des déclarations, c'est dans le plan d'actions que l'on décèle les facteurs favorisants non explorés,
- Tenant compte de la dimension volontaire des déclarations, 56 % des EIGS sont évitables ou probablement évitables,
- L'analyse qualitative de QUALIRIS met la lumière sur le caractère perfectible de 30 % des déclarations, alors que seulement 13 % des déclarants ont demandé un appui,
- Plus d'un tiers des EIGS sont liés à des défaillances humaines. Dans ce tiers, la moitié concerne la réalisation et le choix de la prise en charge.
- La médecine et la psychiatrie sont les activités les plus impactées par les déclarations EIGS,
- La nature des EIGS déclarés reste fortement liée « à la santé mentale » (24 % : suicide et tentative de suicide) et à la prise en charge médicamenteuse,
- Une attention particulière est à accorder aux EIGS déclarés liés à la prise en charge périnatale (13% des EIGS).

La SRA a été sollicitée quelques fois par l'ARS pour demande d'avis suite à des volets 1 et 2.

QUALIRIS a systématiquement participé aux réunions régionales de sécurité sanitaire mensuelles (RRSS) mises en place par l'ARS depuis fin janvier 2022, avec les autres membres du RREVA. Ces réunions ont permis de commenter le bilan des EIGS et de mieux comprendre le fonctionnement des différentes structures.

CONCLUSIONS 2022

Avez-vous identifié des situations à risque notables ?

Compétences face aux situations critiques de l'adulte

- Connaissance des matériels
- Maîtrise des techniques
- Architecture pavillonnaire
 - Multiplication des sacs ou chariots d'urgence et de leur maintenance

Prise en charge périnatale (déjà identifié en 2021)

- Graduation du monitoring en maternité :
 - Défaut de qualité de l'analyse des rythmes cardiaques fœtaux, notamment par l'absence de mise en œuvre du recueil continu du **rythme maternel** et de **dispositif de seconde ligne** (RCF au scalp, pH-métrie capillaire)
- Définitions des critères déclenchants l'information au médecin gynéco-obstétricien (GO).
- Interruption dans la responsabilité médicale des salles de naissances (idem aux interruptions de tâches IDE).
 - Le GO ne peut être au bloc opératoire pour traiter une grossesse extra-utérine et assurer la continuité de l'appréciation poly-factorielle d'une décision de césarienne.
- Réanimation des parturientes :
 - En dépit de la stratification des prises en charge des parturientes, les équipes exerçant dans les maternités de moins de 1500 naissances ne sont pas exemptes de devoir faire face à une situation critique : elles devraient être prioritaires en **sessions de simulation** (en centre ou sur place avec leurs équipements) du fait de la faible probabilité de confrontation à ces situations.
- Réanimation néonatale :
 - Absence de pré-définition des rôles (lecture des aides mnémotechniques et relevé d'actes horodatés, transmission au pédiatre selon modalités SAED).
 - Sous-utilisation de l'échographe en pédiatrie (capitalisation d'images physiologiques à visée d'identification de situations pathologiques à l'exemple d'un pneumothorax suffocant).
 - Simulation aux situations critiques rares même en maternité de niveau II avec 1500 naissances.
- Obésité : sécurisation des voies aériennes :
 - Isolement du médecin anesthésiste-réanimateur en activité libérale face à une intubation impossible.
 - Défaut de réflexion autour de la grossesse et accouchement femme obèse et de protocole de PEC d'une éventuelle complication périnatale.

L'INFORMATIQUE :

Elle ne représente que rarement une AIDE, encore moins un schéma de prescriptions doté d'un minimum d'intelligence artificielle (logique de présentation comme la formulation d'une prescription orale pour les situations urgentes, apprentissage pour présenter automatiquement les DCI ou les associations les plus souvent prescrites par praticien; propositions classées par objectifs thérapeutiques, ..., alertes faisant appel à la biologie du patient ou ses pathologies, formes galéniques écrasables ou buvables après 75 ans, impression d'étiquettes autocollantes reprenant le contenu des solutés, etc. ...).

- Transmissions internes des informations médicales et paramédicales :
 - Défaut **d'affichage** d'une **synthèse des éléments structurants** le patient et son parcours.
 - **Période de coexistence de supports multiples.**

Propositions d'actions d'amélioration :

- Paramétrage basique commun des offres réduisant la consommation de temps médical avant mise en production,
- Intégration des systèmes informatiques au minimum au niveau GHT,
- Mise à disposition par les fournisseurs de solutions abouties répondant aux pratiques exprimées,
- Formation **validante avant déploiement.**
- Finalisation d'un séjour
 - Outre l'optimisation médico-économique, la finalisation d'un séjour devrait comprendre le rappel de l'implémentation d'éléments pertinents dans la rubrique antécédents.
 - En cas de mutation ou de transfert, reprise automatique des informations antécédents.
- Transmissions externes : sous-utilisation des DLU dans la constitution automatique **d'un compte-rendu médical**
 - Les transferts ou les courriers accompagnant les RV pour examens/consultations complémentaires ne sollicitent pas suffisamment la **configuration** du DLU pour le partage des informations ou le CRH.

Patient relevant de spécialité psychiatrique et simultanément d'une autre spécialité somatique

- Défaut de détection de la sévérité des syndromes occlusifs chez les patients multi-traités.
- Retour de permission et majoration de l'isolement ou affichage un peu exagéré d'un bien-être et de projets : comportement à risque suicidaire.

Période des transmissions

- Notamment en psychiatrie et en EHPAD.

Avez-vous identifié des **risques latents** ?

- Absence de **document commun** validé par les instances en charge de la maternité ciblant **l'information** des femmes désirant un **accouchement accompagné au domicile** (évaluation comparative des sur-risques potentiels)
- Non intégration des **sages-femmes libérales (SFL)** pratiquant l'accouchement accompagné au domicile (AAD) dans le fonctionnement des services de GO.
- Absence de demande **d'autopsie** à visée de recherche médicale de cause du décès (ou à défaut à **une imagerie post-mortem**)
- **Influence négative du risque médico-légal** sur la rapidité d'actes invasifs en réanimation néo-natale.
- Absence de **répertoire de numéros confidentiels 365/24** à disposition des services d'urgences pour joindre les médecins référents de sur-spécialités notamment sur les niches comme la cardiologie, la neurochirurgie.
- Difficulté à obtenir directement le médecin senior en cas de besoin d'un avis spécialisé
- Absence **d'exigences communes nationales** imposées aux fournisseurs de solutions informatiques **de dossier patient/prescriptions**

Propositions d'actions :

- Passerelle obligatoire d'exports-imports sécurisés entre applications, notamment images dynamiques faciles à mettre en œuvre ;
- Affichage sur tous les « onglets/formulaires/pages » du dossier patient/prescriptions d'un « bandeau d'alerte » sur les critères à ne pas oublier.
 - RV consultation oncologie
 - Risque suicide
 - Risque chute
 - Risque Fausse-Route
 - Risque allergique
 - Rappel vaccinal
 - Poids/taille/âge
- La **levée du doute** au travers d'une tierce personne n'est pas une priorité mentale suffisamment promue, notamment entre catégories professionnelles avec « subordination ».
- **Ratio** entre personnels **titulaires** et **intérimaires** (seuil 25%).

Conclusion

Suite à une **erreur**, le déclenchement immédiat d'une **sanction** parfois très violente (conseil de l'Ordre, signalement au Procureur), frein à la culture sécurité, est toujours présent au détriment de l'amélioration des pratiques des professionnels.

5. AUTRES ACTIVITES ANNUELLES DE LA SRA PAR THEMATIQUE

(Sous chapitre par thématique avec la description des actions menées)

A. EI : soutenir et accompagner le projet de CREX libéral en CPTS porté par l'URPS IDEL de la région

Actions ¹	Mission ²					Secteur			STADE DE REALISATION ³	INDICATEURS RESULTATS ⁴	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Participation régulière au groupe projet Contribution à la création d'un outil de sensibilisation en e-learning (contenu, messages clés ...) en 4 modules, à destination de tous les professionnels libéraux des 31 CPTS de la région et soutien financier pour sa réalisation technique dans le cadre d'une convention de partenariat avec l'URPS IDEL	X		X					X	en cours	Modules de e-learning en cours de création à l'automne 2022	OUI

¹ Description succincte de l'action : action réalisée hors formation, action de formation, action de promotion, publications (guides, articles, outils, méthodes), action d'évaluation

² Missions décrites dans l'article R. 1413-75 du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

³ Stade de réalisation : conception ; débutée ; en cours ; finalisée

⁴ Description du(des) résultat(s) attendu(s) (qualitatif) ; indicateur(s) si défini(s)

B. Certification des ES

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Mise à disposition de la mise à jour de l'outil Excel créé 2021 en collaboration dans le cadre de la FORAP (Fédération des SRA) pour permettre la transition entre la V2014 et la nouvelle certification.		X	X	X		X				14 établissements sur 100 en région ont demandé l'outil mis à jour en 2022	
Créé en 2021 un mur virtuel d'informations appelé PADLET, spécifique « Nouvelle certification HAS », est mis à disposition sur notre site internet, actualisé régulièrement et qui comprend les rubriques suivantes, avec des documents classés et faciles à retrouver : <ul style="list-style-type: none"> 1. Généralités 2. Référentiels et fiches 3. Etapes de la démarche 4. Informations et implication des usagers 5. Qualiris à vos côtés 		X	X	X		X			En continu	91 documents mis à disposition 13 liens vidéo Informations sur les webinaires organisés/ateliers régulièrement diffusées Outil très apprécié par les établissements	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{ER} RECOURS			
<p>Un atelier Qualiris « Nouvelle Certification »</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Accompagner les professionnels dans la compréhension et l'appropriation : <ul style="list-style-type: none"> Les enjeux, le référentiel La démarche en pratique et les méthodes d'évaluation Les cotations et le processus décisionnel, les premiers rapports Les outils à votre disposition et les prochains RDV Ateliers en visio d'une durée d'1h30 Transmission à chaque participant du support de présentation pour une utilisation interne 		X	X	X		X			28/01/22	51 personnes inscrites 42 participants pour 29 établissements 52% de très satisfait et 48% de satisfait	OUI
<p>Un atelier Qualiris « Questions / Réponses » :</p> <p>Objectif : Accompagner les professionnels dans la compréhension et l'appropriation de la Nouvelle Certification en répondant à leurs questionnements :</p>		X	X	X		X			11/03/2022	6 inscriptions, 3 participants Des questions sur : - Les cotations - Les attendus en termes de traçabilité dans les dossiers	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<ul style="list-style-type: none"> • Les établissements ayant leur visite de certification au 2ème semestre 2022 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ateliers en visio d'une durée d'une heure, le vendredi entre 13h et 14h ▪ Transmission du support de présentation ▪ Alimentation de la FAQ FORAP / HAS 										100% des participants étaient très satisfaits d'avoir assisté à ces ateliers et des réponses apportées.	
<p><i>Un atelier Qualiris « Présentation de Calista »</i></p> <p>Atelier réalisé en collaboration avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mme Catherine BOURGNEUF, Chef de projet à la Haute Autorité de Santé, capitaine de région CVDL - M. Xavier LANDA – SSR La Cigogne <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ateliers en visio d'une durée d'une heure, le vendredi entre 13h et 14h ▪ Transmission du support de présentation 		X	X	X		X		18/03/2022	47 inscriptions 32 participants 25 établissements présents Excellents retours des participants (76% de très satisfait et 24% de satisfait)		

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{ER} RECOURS			
<p>Les Ateliers Qualiris Retour d'Expérience :</p> <p>Faire bénéficier les ES de la région du REX des visites :</p> <p>⇒ 14.01.2022 de 13h à 14h :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Témoignage de C.A.L.M.E SSR Addictologie ▪ Témoignage de la clinique la Gaillardière <p>⇒ 25.03.2022 de 13h à 14h</p> <p style="padding-left: 40px;">Témoignage du CH de Chartres (GHT 28) Témoignage de la Clinique St François (36)</p> <p>⇒ 03.06.2022 de 13h à 14h</p> <p style="padding-left: 40px;">Témoignage du CHU Tours (37) CH de Sainte Maure de Touraine - GHT 37</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transmission des supports de présentation 									FAIT	<p>Résultats du 14.01.22 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 35 participants ▪ 32 établissements ▪ Excellents retours des participants <p>Résultats du 25.03.2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 39 participants ▪ 27 établissements ▪ Excellents retours des participants (56% de très satisfait et 39% de satisfait) <p>Résultat du 03.06.2022 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 44 participants ▪ 24 établissements <p>Excellents retours des participants (88% de très satisfait et 12% de satisfait)</p>	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>Un atelier Qualiris sur les critères impératifs : EIAS Présenter les attendus de la HAS sur le critère impératif EIAS dans le cadre du retour du challenge</p> <p>Déroulé :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Présenter les résultats du challenge « Ensemble agissons pour la sécurité des patients » avec une présentation des fiches REX des 2 ES lauréats. ○ Présenter la fiche Mémo EIAS. ○ Rappel sur le guide d'analyse des EIAS FORAP HAS. ○ Présentation rapide des attendus sur la gestion des EI dans le secteur médico-social dans le référentiel HAS. 		X	X	X		X			29.04.2022	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 83 inscriptions ▪ 55 participants dont 37 sanitaires, 38 mixtes et 38 MS ▪ 46 établissements dont 18 Sanitaires 23 mixtes et 5 MS 	OUI
<p>Un atelier Qualiris sur l'évolution et nouveautés du référentiel :</p> <p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Présenter les évolutions du référentiel V 2023 ○ Présenter quelques résultats nationaux et régionaux 		X	X	X		X			09.12.2022	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 80 inscriptions ▪ 45 participants ▪ 32 établissements ▪ Très bons retours des participants : 68% de très satisfait et 31% de satisfait 	

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{ER} RECOURS			
<p>Accompagnements des établissements après leur résultat de certification :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse des rapports longs et des fiches anomalies. ○ Point d'attention émis par Qualiris suite à l'analyse des rapports ○ Echanges avec les établissements en fonction de leur besoin. 									En cours	4 accompagnements	
<p>Analyse des rapports régionaux</p> <p>Mise à jour régulière des résultats régionaux / nationaux : recherche sur le site de la HAS + enregistrement des rapports longs reçus de l'ARS</p> <p>Objectif :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Orienter les actions régionales 2023 en fonction des résultats 									En continu	<p>Au 05.12.22 : 22 rapports publiés au niveau régional</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 établissements certifiés avec mention ▪ 16 établissements certifiés ▪ 3 établissements certifiés sous conditions ▪ 1 établissement non certifié 	

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>Les travaux collaboratifs au sein de la FORAP</p> <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Partager les informations, les questionnements...sur la nouvelle certification Echanger et partager avec la HAS Développer des outils, des méthodes <p><u>Modalités d'organisation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Une réunion en Visio tous les mois : le 3^{ème} jeudi de chaque mois de 14h-16h La réalisation de travaux en intersessions Des réunions supplémentaires en fonction des travaux à réaliser <p><u>Réalisation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Contribution à la concertation sur l'ajustement du manuel (HAS-V3) Elaboration d'outils pour les établissements/actualisation en fonction de l'évolution du référentiel : <ul style="list-style-type: none"> ✓ fiches mémo sur les critères impératifs ✓ guide d'entretien Traceur Ciblé 		X	X	X		X			<p>Outils disponibles sur demande</p> <p>Nombre d'établissements demandeurs : 36</p> <p>Grille d'entretien traceur ciblé : 120</p> <p>Fiche mémo critères impératifs : 248</p> <p>Total : 368</p>		

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>Synthèse :</p> <p>8 ateliers</p>										<ul style="list-style-type: none"> ▪ 295 participants aux ateliers ▪ 70 établissements, soit 71% des établissements de la région contre 52% en 2021 ▪ Les participants étaient globalement très satisfaits ou satisfaits d'avoir assisté à chaque atelier. ▪ Des retours très positifs sur la qualité des supports de présentation transmis aux participants tant sur le fond que sur la forme. 	

C. Evaluation des ESSMS

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO	SOINS 1 ^{er}			
<p>Prise de connaissance du référentiel publié par la HAS en mars 2022 et autres documents associés, appropriation des attendus, participation aux webinaires de présentation de la HAS et autres</p> <p>Relais de l'information (HAS, publications ...) sur notre site internet</p> <p>Rédaction d'un article sous forme de poster A3 présentant l'ensemble du dispositif</p>		X	X	X			X		Fait	<p>Nombre de connexions sur le site internet</p> <p>Article publié dans la newsletter de juin</p>	

<p>A la demande de l'ARS, présentation du dispositif global :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En réunion avec les fédérations PA/PH et les conseils départementaux - En réunion avec les référents des DD <p>Préparation et animation de 3 webinaires de présentation globale de la démarche et du référentiel à destination de tous les professionnels des ESSMS de la région</p> <p>Elaboration de contenus pour les fiches pédagogiques de 4 formations (inter et intra) certifiées Qualiopi, dans le cadre de notre partenariat avec la FRAPS, pour 2023</p> <p>Elaboration et mise à disposition mi-août 2022 d'un PADLET (mur virtuel d'informations), accessible sur notre site internet, présentant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La réglementation - Le référentiel classé par chapitre - Le référentiel en format Excel classé par thématique - Notre accompagnement - Les ressources en région et autres utiles 								<p>Le 4 mai</p> <p>Le 20 juin Le 22 juin</p> <p>Le 14 juin Le 21 juin</p> <p>Le 16 septembre</p> <p>FAIT</p>	<p>16 28</p> <p>PA : 31 participants PH / PDS : 20 participants</p> <p>40 participants</p> <p>Formations publiées sur le catalogue de la FRAPS et sur notre site internet fin septembre</p> <p>En continu</p>	I01
---	--	--	--	--	--	--	--	--	---	-----

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO	SOINS 1 ^{er}			
<p>Réponse au souhait de l'ARS d'un accompagnement spécifique pour les « 30 ESSMS » concernés par l'évaluation au 1^{er} semestre 2023 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mail d'information précisant nos outils disponibles et invitation à un webinaire spécifique (relance mails et appels individuels car peu d'inscrits) - Webinaire dédié le 15/11 		X	X	X			X		15/11/23	<p>7 participants pour 6 ESSMS Préoccupations différentes dont la rédaction du CDC pour rechercher un OA</p> <p>Nouveau temps d'échange souhaité début 2023</p>	IOU
SYNTHESE : 7 webinaires										<p>40 professionnels de l'ARS ont participé aux présentations</p> <p>Plus de 100 professionnels d'ESSMS présents aux webinaires Tous satisfaits du contenu</p>	

D. CULTURE SECURITE EN EHPAD

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission	Mission	Mission	Mission	Mission	SANITAIRE	MEDICO	SOINS 1 ^{er}			
<p>Participer aux campagnes FORAP nationales :</p> <ul style="list-style-type: none"> Enquête « Culture Sécurité en EHPAD » lancée le 07/03/22 <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> Permettre aux EHPAD de la région de disposer d'un état des lieux de la culture de sécurité Sensibiliser le personnel aux questions de sécurité des résidents Evaluer l'impact des initiatives d'amélioration de la culture sécurité et suivre ses changements au fil du temps Réaliser à travers cette enquête un diagnostic de la culture sécurité des professionnels à l'échelle de la région. <p>Accompagnement :</p> <p>Pour l'accompagnement des établissements dans le déploiement de la campagne, QUALIRIS a organisé 4 webinaires : un webinaire de présentation générale le 29/03/2022, un webinaire « technique » pour l'utilisation de la plateforme eFORAP le 06/04/2022, un webinaire en fin de période de recueil le 06/07/2022 et un webinaire de présentation des résultats le 18/10/2022</p> <p>Un tuto détaillé a été mis à disposition des établissements</p>			X	X			X		Fait	<p>10 réunions GT FORAP 9 réunions internes Nb d'EHPAD engagés : 65 EHPAD engagés, 62 EHPAD qui ont participé et 60 retenus pour l'exploitation des résultats</p> <p>Résultats présentés en octobre 2022 en région</p> <p>Résultats nationaux présentés en novembre dans le cadre d'un webinaire nationale en collaboration avec la Direction Générale de l'Offre de Soins et de la HAS</p> <p>Publication d'un article sur les résultats de l'enquête le 25/11/2022 sur HOSPIMEDIA</p>	

E. Communication

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Alimentation d'un compte LINKEDIN				X		X	X	X	Finalisé	Nombre croissant d'abonnés (370 à fin 2022) Ouvert depuis septembre 2021	OUI
Actualisation du site internet de la SRA				X		X	X	X	En continu		OUI
Rédaction et publication d'une newsletter semestrielle				X		X	X	X	Finalisé	2 newsletter publiées (juin et décembre 2022) Cf. annexes	OUI
Semaine sécurité patient du 21 au 25/11/22 : Thématique : « <i>Risque infectieux : prévenir, protéger, gérer</i> » Cf rubrique EIAS page 16				X		X	X	X	Finalisé	Communication via notre site internet (rubrique actualités avec lien sur le site du ministère et du Répias)	OUI
Co-organisation d'une journée régionale (cf partenariat FAS page 37)				X		X			Finalisé		OUI
Participation aux journées URIOPSS de rentrée				X			X		Finalisé	1 département sur 6	OUI
Présentation de la SRA au CHRU Tours et au groupe CLINEA			X	X		X	X		Finalisé		NC

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Recherche d'un prestataire pour la stratégie de communication avant lancement du plan de communication Elaboration d'une grille tarifaire détaillée des prestations			X	X					En cours		

F. Partenariats

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>❖ Partenariat avec la FRAPS :</p> <p>Finalisation de la convention afin de proposer une offre de formation certifiée QUALIOPi et agréée DPC :</p> <p>⇒ Construction de contenus pédagogiques pour insertion dans le catalogue dès septembre</p> <p>4 formations proposées - secteur médico-social :</p> <p>⇒ L'évaluation de la qualité des ESSMS (1 journée en inter)</p> <p>⇒ Les méthodes d'évaluation de la qualité en secteur MS (1 journée en inter)</p> <p>⇒ Initiation à la démarche qualité et gestion des risques en secteur MS (1 journée en inter)</p> <p>⇒ Déployer collectivement une démarche qualité et gestion des risques en structure médico-sociale et se préparer à l'évaluation (2 journées en intra)</p>			X	X			X		En cours	<p>Convention revue</p> <p>4 formations inscrites au catalogue de la FRAPS, publié en septembre 2022</p>	NC

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>❖ Partenariat avec France Assos Santé Centre Val de Loire :</p> <p><i>Co-organisation et co-animation d'une demi-journée avec FAS CVDL sur « le projet des usagers »</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Web conférence d'une demi-journée : 13.05.2022 ▪ Ouverts à tous les représentants d'usagers de la région et hors région <p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir l'élaboration de projets des usagers dans les ES de la région <p>Déroulé :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Présentation des résultats de l'enquête régionale Forap « implication des usagers » ✓ Enjeux et intérêts d'un projet des usagers ✓ Présentation du guide « projet des usagers » FAS CVDL ✓ Expérience patient et projet des usagers : le regard de FAS ✓ Retour d'expérience d'établissements et de représentants des usagers sur l'élaboration de leur projet (CH Châteauroux, SSR Le Coteau) <p>Mise à disposition du replay et du support de présentation</p>			X	X		X	X		13.05.2022	<ul style="list-style-type: none"> - 98 inscrits - 49 participants <p>Un groupe de partage de pratiques a été créé à l'issue de cette web conférence avec les établissements et les RU volontaires pour élaborer leur projet des usagers : 5 ES inscrits</p> <p>1^{ère} réunion du Groupe de partage de pratique : 23 septembre 2022</p>	OUI

G. Travaux FORAP / HAS / Formation (mise à jour des compétences équipe)

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS (nombre de réunions)	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
FORAP											
Membre du collège FORAP (responsable de la SRA)				x		X	X	X	FAIT	8	NC
Participation aux groupes de travaux FORAP « certification », « médico-social », « EIGS », « e-FORAP », « ville », « usagers »				x		X	X	X	FAIT	40	
Contribution à la rédaction d'un rapport sur l'action des SRA pour la DGS			X			X	X	X	FAIT	2	NC
FORMATION											
Formation CREX pour une nouvelle collaboratrice		X	x				X		FAIT	2 jours	NC
Participation à la journée de l'ITEP en juin 2023 (Expérience Patient)			x				X		FAIT	1 jour	
Participation au congrès des JIQHS en visio			X						FAIT	2 jours	

H. Vie de la structure associative

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS (Informations détaillées ou nb de réunions)	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Recrutement de nouveaux collaborateurs									En cours	<ul style="list-style-type: none"> - Poste ingénieur qualité pourvu début octobre - Poste de chargé de mission médico-social restant à pourvoir (départ du mi-temps et période d'essai non concluante) Aucune candidature pour le mi-temps de médecin 	
Elaboration de documents RH avec l'appui d'un bénévolat de compétences : propositions de fichier de suivi RH, DUERP, charte télétravail, grilles d'entretien									Fait	Documents rédigés	
Réunions d'équipe										10 dont 3 avec toute l'équipe	NC
Points hebdomadaires président / responsable										30	

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS (Informations détaillées ou nb de réunions)	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Réunions de bureau (conférence téléphonique)										11	NC
Conseil d'administration										3	NC
Assemblée générale										2	NC
Réunions avec l'ARS (suivi programme de travail, divers hors PRS3)										10	OUI
Valorisation du temps bénévole des administrateurs										220 heures	NC

I. CO-ANIMATION DU GROUPE DE TRAVAIL ARS / QUALIRIS / PRS3 QUALITE

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Création du GT avec des représentants de toutes les fédérations membres fondateurs de Qualiris									FAIT	Nb de participants : 30	
Co-animation du GT avec l'ARS										3 réunions	NC
Réunions de préparation et temps de travail inter-réunions avec plusieurs membres de l'équipe de Qualiris										5 réunions	

6. BILAN FINANCIER 2022

Cf Annexes

7. ORIENTATIONS STRATEGIQUES ET PROGRAMME PREVISIONNEL 2023

Cf Annexes

8. LISTE DES ANNEXES :

Livret challenge EIAS 2022

PADLET Médico social et EIG

Programme journée FAS

Newsletters

Formations : planning CREX et fiches pédagogiques des formations FRAPS

Ateliers sensibilisation EI en Médico-social : flyer

CANVA Séminaire et SSP

Affiches pour le secteur médico-social

Affiches EIAS

Bilan financier 2022

Programme d'actions 2023 validé en CA du 22/03/23

Résultats Enquête CS EHPAD

Bilan EIGS 2021 et Infographie

Projet adhésions

CREX lib résultat enquête

Exemple de support webinaire évaluation en secteur médico-social

Photos PADLET MS et EI