

Rapport annuel d'activité

2020

**Structure Régionale d'Appui à la
qualité des soins et à la sécurité des
patients QUALIRIS -CVDL**



Sommaire

1	IDENTIFICATION DE LA SRA	3
2	DESCRIPTION DES MISSIONS	3
3	DESCRIPTION DES RESSOURCES HUMAINES	4
4	ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA SUR L'ANALYSE DES EIGS (MISSION 1)	7
5	AUTRES ACTIVITÉS ANNUELLES DE LA SRA PAR THEMATIQUE	12
6.	BILAN FINANCIER 2020.....	25
7.	PROGRAMME PREVISIONNEL POUR L'ANNEE A VENIR/ ORIENTATIONS STRATEGIQUES	25
8.	LISTE DES ANNEXES :	26

1 IDENTIFICATION DE LA SRA

COORDONNEES

Nom officiel : QUALIRIS Centre Val de Loire
Nom d'usage : QUALIRIS
Adresse postale du siège social : SRA Qualiris CVDL
CHR d'Orléans 14 avenue de l'hôpital
45100 ORLEANS
Adresse des bureaux : SRA Qualiris CVDL – 1 bis rue Porte Madeleine 45000 ORLEANS
Téléphone : 02 37 74 43 42
E-mail : contact@qualiris-cvdl.fr
Site Internet : www.qualiris-cvdl.fr
Nombres de sites territoriaux au sein de la région : 1

RAISON SOCIALE

Nature juridique de l'organisme : Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901
Date de création : 9 avril 2018
Date de désignation par l'ARS : **21 décembre 2018**

IDENTIFICATION DU REPRESENTANT LEGAL

Nom : CAMUS Prénom : Tony-Marc
Qualité : Président
Téléphone : 02 47 704 240 E-mail : tmcamus@assad-had.org

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE OPERATIONNEL DE LA SRA

Nom : LECOMTE Prénom : Brigitte
Qualité : Responsable
Téléphone : 02 38 74 43 23 E-mail : blecomte@qualiris-cvdl.fr

2 DESCRIPTION DES MISSIONS

MISSIONS DANS LE CADRE DU CONVENTIONNEMENT DE LA SRA AVEC L'ARS

- Date du conventionnement avec l'ARS : CPOM signé le 03/03/2020
- Date d'échéance du conventionnement : 31/12/2022
- Résumé des missions et actions définies dans le dernier conventionnement : missions du décret du 25/11/16

AUTRES MISSIONS DE LA SRA

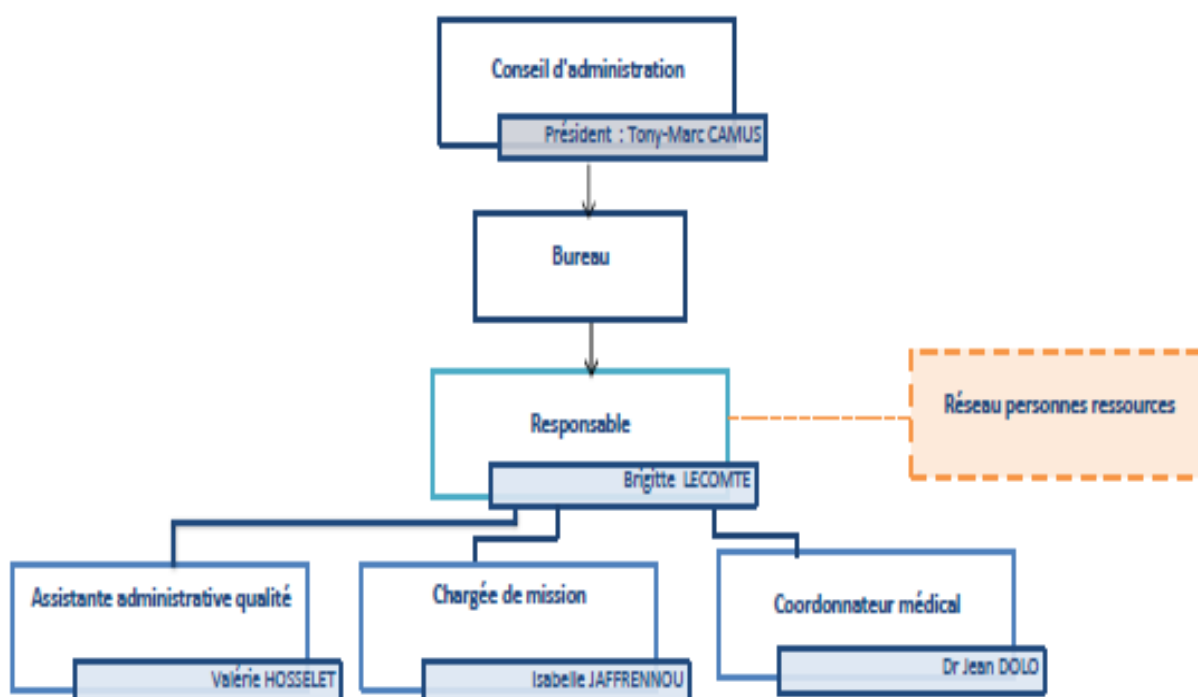
Coordination pour l'exercice des missions avec d'autres structures

- Y-a-t-il d'autres SRA à la qualité et la sécurité des patients conventionnées sur la région ? NON
- RREVA : Etes-vous membre du RREVA ? OUI
Sous quelles modalités ? Règlement intérieur du RReVA Centre-Val de Loire

3 DESCRIPTION DES RESSOURCES HUMAINES

GOVERNANCE DE LA SRA

- Organigramme montrant l'instance de gouvernance et l'équipe opérationnelle (V2 validé en CA du 12/03/20).



Le responsable reçoit délégation de signature du Président pour assurer le fonctionnement quotidien de Qualiris.

Il est rappelé que :

- Article 5 (article R.4127-5 du code de la santé publique)
Le médecin ne peut aliéner son indépendance professionnelle sous quelque forme que ce soit.
 - Article 95 (article R.4127-95 du CSP).
- [...] En aucune circonstance, le médecin ne peut accepter de limitation à son indépendance dans son exercice médical [...].

- Tous les modes d'exercice (sanitaire, médico-social, soins primaires) sont-ils représentés au sein de l'instance de gouvernance ? OUI

RESSOURCES HUMAINES DE LA SRA

L'équipe opérationnelle de Qualiris a pour objectifs l'apport d'expertise médicale, scientifique, technique, le soutien méthodologique et l'accompagnement des professionnels de santé et établissement de la région. Il était prévu de la renforcer par la création d'un réseau de « Personnes Ressources » composé de professionnels en activité et un appel à candidatures avait été lancé fin 2019. En raison du contexte sanitaire de 2020 (pandémie COVID-19), ce réseau a été constitué fin 2020 (Cf page) et sera mis en œuvre en 2021.

L'équipe opérationnelle de Qualiris a fonctionné en 2020 avec 2.33 ETP, la composition de l'équipe est décrite ci-dessous :

NOM-Prénom	Diplômes et expérience en lien avec la qualité et la gestion des risques	Fonction au sein de Qualiris	% ETP ou Nb de jours effectifs en 2020	Date d'entrée
LECOMTE Brigitte	<ul style="list-style-type: none"> - Master 2 Ingénierie pour les systèmes de santé et l'autonomie : spécialité « Management de la qualité et des risques » - 6 ans d'expérience en animation qualité/sécurité des soins en région Centre-Val de Loire 	Responsable, Ingénieur qualité coordonnateur	100 %	07/06/2018
Valérie HOSSELET	<ul style="list-style-type: none"> - BTS Secrétariat de direction - De 1999-2015 : secrétaire de direction hôpital Ambroise Paré Marseille (secrétariat de direction et secrétariat du service qualité-gestion des risques) - De 2016-2018 : assistante -ARS DD33 	Assistante administrative et qualité	100%	03/09/2018
Jean DOLO	<ul style="list-style-type: none"> - Praticien hospitalier, Anesthésiste-réanimateur - Titulaire d'un Master en Gestion des Risques et sécurité dans les établissements et réseaux de santé, A occupé la fonction de coordinateur GDRAS. 	Médecin référent GDRAS	35 j	Missions ponctuelles à partir du 02/07/2019 En CDD depuis 02/01/2020
Dr NDABU LUBAKI Julia	<ul style="list-style-type: none"> - Doctorat de médecine - Diplôme d'études spécialisé en santé publique 	Médecin coordonnateur	0	Absente depuis le 29/05/2019 (Maladie puis maternité) Démission le 10/03/2020

RESSOURCES HUMAINES EXTERNES À LA SRA

- La SRA fait-elle appel à des ressources humaines externes pour l'exercice de ses missions ? OUI

NOM- Prénom	Diplômes et expérience en lien avec la qualité et la gestion des risques	Fonction au sein de Qualiris	Nb de jours effectifs en 2020	Date d'entrée
Isabelle JAFFRENNOU	<ul style="list-style-type: none">- Master « Management de la Qualité »- Plus de 20 ans d'expérience dans les démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en établissement de santé.- Expert-visiteur depuis 2003	Chargée de mission	38.5 j	Missions ponctuelles à partir du 15/10/2019

De plus, Qualiris a accueilli en 2020 une stagiaire de master 2 « Méthodes d'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins » de l'Université de Rennes, Mme Isabelle Legrand, cadre de santé en exercice dans un EHPAD de la région. La période de stage a été adaptée en raison du contexte sanitaire. Mme Legrand a été présente 35 jours de mi-juin à fin octobre 2020 et a notamment contribué aux travaux REX-COVID décrits page 15.

4 ACTIVITE ANNUELLE DE LA SRA SUR L'ANALYSE DES EIGS (MISSION 1)

DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT REÇUES ET RÉPONSES APPORTÉES

Demands d'accompagnement reçues en 2020 : 10

- Nombre, origine
 - Par secteur d'activité : 7 en sanitaire, 2 en médico-social, 1 en soins primaires.
 - Par nature de structures : 6 public, 4 privé.
 - Par demandeur : 3 ARS, 7 structure.
 - Par filière : 4 en MCO, 2 en Santé Mentale, 1 en Soins Palliatifs, 2 en handicap, 1 pour un parcours complexe
 - Par type de conséquence : 5 décès, 4 mise en jeu du pronostic vital, 0 survenue d'un déficit fonctionnel permanent, 1 non concerné (avis sur opportunité de déclarer ou pas).
- Parmi les demandes reçues combien sont en lien avec une vigilance : 1 (Pharmacovigilance)

2 demandes, reçues en décembre, seront traitées en 2021.

Demands d'accompagnement réalisées : 8

- Par secteur d'activité : 7 en sanitaire, 1 en médico-social.
- Par nature de structure : 6 public, 2 privé.
- Par demandeur : 3 ARS, 5 structure.
- Par spécialités ou filières : 4 en MCO, 1 en Handicap, 2 en Santé Mentale, 1 en soins palliatifs.
- Par type de conséquences : 4 décès, 3 mises en jeu du pronostic vital, 0 survenue d'un déficit fonctionnel permanent, 1 non concerné (car avis sur opportunité de déclarer ou pas).

Modalités d'accompagnement (8)

Préciser le nb d'accompagnements par stade en précisant le % réalisé à distance ou in situ

- Type d'accompagnement : 2 expertises à distance, 6 accompagnements in situ.
- Stade d'intervention :
 - Avant le volet 1 : 1 avis sur l'opportunité de déclarer ou pas, 1 avis sur une prise en charge COVID avec dysfonctionnements

- Suite à un volet 1 :
 - 5 accompagnements pour l'analyse des causes profondes, pour lesquels Qualiris était en pilotage de la réunion d'analyse à la demande de l'établissement déclarant, dont :
 - 1 co-réalisé avec le réseau Périnat
 - 1 réalisé avec l'appui du réseau Soins Palliatifs
- Suite à des volets 2 et leurs analyses : 1 accompagnement spécifique à la demande de l'ARS, relecture des analyses et de la documentation qualité / gestion des risques de l'établissement, analyses systémiques avec les professionnels sur deux sujets majeurs : les fugues en hospitalisation sous contrainte et les tentatives de suicide / suicide
- Suite à un volet 1 ou 2 : demande de formation NON, mais la SRA propose une offre de formation CREX (cf page 9).

A propos des EIGS accompagnés

- Vos interventions permettent-elles au déclarant de réaliser les déclarations dans les délais réglementaires ?
NON pour les volets 2, notamment en raison de la crise sanitaire. Les sollicitations d'appui sont transmises à la SRA avec un certain délai après les volets 1 et le temps de mobilisation autour du dossier est important : étude du cas, échanges avec les équipes, préparation et animation de la réunion d'analyse, en essayant si possible de regrouper tous les professionnels concernés.
- Quelles sont les méthodes d'analyse utilisées : analyse des causes profondes et des barrières (ALARM, ORION).
- Durée des interventions en J/H en moyenne (précisez en moyenne selon le mode d'accompagnement in situ ou à distance) :
80 jours pour les 8 appuis : de 2h pour une expertise téléphonique à 10 jours pour la conduite d'analyses systémiques sur deux sujets dans un établissement distant géographiquement.

Sensibilisation réalisées en 2020 en lien avec les EIAS / EIGS:

En raison de la crise COVID-19, seules deux actions de communication / sensibilisation ont pu être conduites, décrites ci-dessous :

Synthèse des actions de communication / sensibilisation pour 2020

DATE	SECTEUR	THÉMATIQUE	LIEU	NB PERS.	COMMENTAIRES
09/01/2020	Médico-Social	MAIA 45	Orléans (45)	4	<ul style="list-style-type: none">• Présentation et missions de la SRA• Echanges sur leurs outils et besoins (fiche de recueil des ruptures de parcours en cours de mise en œuvre → alimenter une cartographie des ruptures voir risques de ...)• Doivent être rattachés à la PTA pour devenir DAC fin 2020
13/03/2020	Médico-Social	Formation initiale CAFERUIS	ITS TOURS (37)	15	Atelier de sensibilisation à la gestion des EI en secteur médico-social Partie théorique et mise en pratique à partir d'un cas fictif

Formations réalisées en lien avec les EIAS / EIGS :

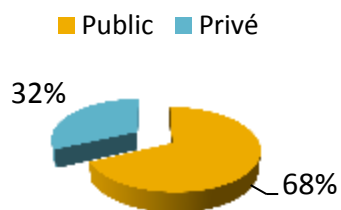
En 2020, Qualiris a poursuivi l'organisation de formations CREX, assurées par un prestataire externe depuis plusieurs années en région (AFM42).

En raison de la crise sanitaire, sur les 9 sessions de formation prévues, seules 4 ont pu être maintenues.

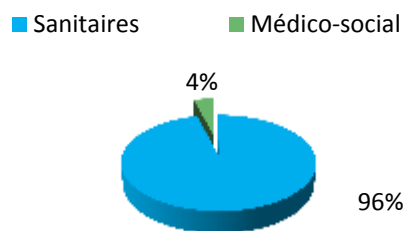
- **71** personnes ont participé à la formation sur le thème « Développer la culture sécurité : CREX RMM et l'analyse systémique (ORION) » dont :
 - secteur public : 68%
 - secteur privé : 32%

 - activité sanitaire : 96%
 - activité médico-social (EHPAD) : 4%

Secteurs



Activités

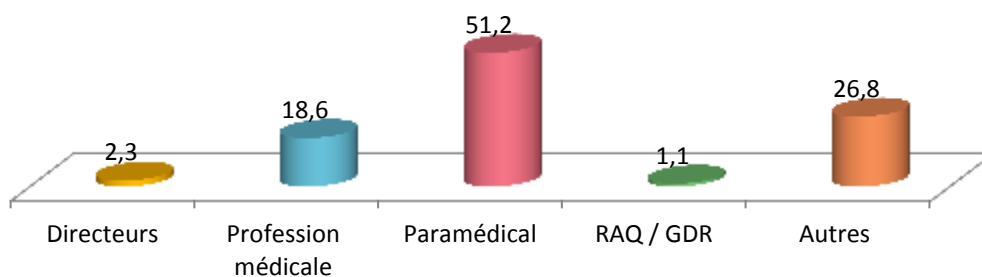


- Nombre de sessions organisées : 4
3 lieux différents en région : Orléans, Blois et Tours

BILAN :

- Nb de formations/sensibilisation réalisées par an en lien avec :
 - La qualité du signalement : 12
 - L'analyse des causes profondes : 12
 - La culture sécurité : 12
 - La réalisation d'un plan d'action d'amélioration : 12
- Nb de formations par secteur d'activité :
 - Sanitaire : 6
 - Médico-social : 2
 - Mixte : 4
- Nb de formations pour les professionnels de l'ARS ou des DD : aucune
- Nb de professionnels formés : 86
- Catégorie des professionnels :
 - Directeurs : 2
 - Profession médicale : 16
 - Paramédical : 44
 - Responsable qualité /Gestionnaire des risques : 1
 - Autres (administratif, technique, futurs cadres MS) : 23

Catégorie des professionnels 2020



Retours d'expérience en lien avec les EIAS:

Nb de séances de retours d'expérience organisées : néant

Bilan de signaux au niveau régional :

Réalisez-vous le bilan de l'ensemble des signalements reçus dans votre région pour votre ARS ? NON

La SRA a été sollicitée une seule fois par l'ARS pour une demande d'avis (par téléphone) suite à deux volets 1.

Aucune réunion du RReVA, ni de RRSS.

CONCLUSION

- Avez-vous identifié des situations à risque notables ?
 - Confusion entre des colorants bleus (indications ET voies d'utilisation) au bloc
 - Absence de transmission d'informations médicales et/ou administratives entre structures sanitaires et médico-sociales et/ou avec le médecin traitant, lors de prises en charges « partagées »

- Avez-vous identifié des risques latents ? NON

Informations complémentaires :

A l'issue des 15 appuis réalisés depuis notre création, nous avons notamment constaté :

- d'une part que les premiers réflexes en cas d'évènement ne sont pas suffisamment connus ou mis en œuvre : un rappel a été réalisé dans notre newsletter et une fiche technique re-diffusée,
- d'autre part que la culture de la déclaration et de l'analyse systémique sont perfectibles, y compris en secteur sanitaire. Elle doit être portée à tous les niveaux (formation, équipe, encadrement, gouvernance ...) dans un état d'esprit favorisant « l'erreur apprenante ».

5 AUTRES ACTIVITÉS ANNUELLES DE LA SRA PAR THEMATIQUE

(Sous chapitre par thématique avec la description des actions menées)

A. Thématique EI

Actions ¹	Mission ²					Secteur			STADE DE REALISATION ³	INDICATEURS RESULTATS ⁴	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Appui méthodologique à l'expérimentation d'un CREX libéral, avec l'URPS IDEL : contribution au choix et au test de l'outil informatique pour le recueil et le traitement des événements indésirables, RV téléphoniques avec des prestataires, rédaction de FEI fictives, échanges avec le bureau de l'URPS IDEL et la chargée de mission, relecture du projet de formation ...	X		X					X	en cours	Outil choisi, en cours de déploiement	OUI

¹ Description succincte de l'action : action réalisée hors formation, action de formation, action de promotion, publications (guides, articles, outils, méthodes), action d'évaluation

² Missions décrites dans l'article R. 1413-75 du décret n° 2016-1606 du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

³ Stade de réalisation : conception ; débutée ; en cours ; finalisée

⁴ Description du(des) résultat(s) attendu(s) (qualitatif) ; indicateur(s) si défini(s)

B. CRISE COVID-19

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>Devant la profusion de documents publiés pendant la 1ère vague de l'épidémie COVID-19, dès fin mars, QUALIRIS a proposé un outil PADLET « Infos COVID 19 » sur son site internet afin d'aider les professionnels à retrouver facilement les informations disponibles au niveau national et régional sur le sujet.</p> <p>Ce PADLET a été mis à jour en continu avec la volonté de recenser les documents les plus pertinents, les plus pédagogiques pour l'ensemble des professionnels de santé.</p> <p>Il a été structuré en 5 colonnes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Veille documentaire : accès en direct à tous les sites clés 2. ES sanitaires / documents communs à tous les secteurs 3. ESMS (avec mini-padlets spécificités EHPAD et Handicap) 4. Professionnels de ville 5. Secteurs spécifiques HAD / SSR / Santé mentale / Soins palliatifs et autres. 				x				En cours	<p>201 documents mis à disposition (sanitaire/MS/Ville)</p> <p>66 liens (sites, vidéos, applis ..)</p> <p>Outil très apprécié Cf Qualibulles en annexe (utilisé aussi par des réseaux de santé de la région)</p>	NC	

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<p>Outil d'aide à la gestion de crise : En avril, nous avons mis à la disposition des établissements, structures médico-sociales et des professionnels de santé en exercice regroupé, un outil « main courante » afin de leur permettre de lister les différentes actions mises en place et de garder la mémoire de la gestion de cette crise, pour en tirer ultérieurement les enseignements nécessaires.</p> <p>Cet outil est disponible sur notre site internet.</p>			x	x					Finalisé		NC
<p>Lors de l'épidémie de COVID-19 (1^{ère} vague) et notamment afin de préparer les retours d'expérience, Qualiris s'est fortement mobilisée avec l'ensemble des SRA au sein de la FORAP. Cf page 24</p> <p>TOUS les outils « FORAP REX-COVID 19 » ont été mis à disposition des établissements et structures de la région sur notre site internet, avec une communication auprès des fédérations et aussi de l'ARS.</p>				x							NC
<p>3 types de check-list plan de reprise de l'activité (fin de la 1^{ère} vague) adaptées aux secteurs sanitaire, médico-social et aux professionnels de santé en exercice libéral regroupé.</p>											NC
<p>Sondage : Début Juin, QUALIRIS a effectué un sondage auprès des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région pour connaître leur souhait de réaliser ou non un retour d'expérience</p>										<p>Résultats (Cf newsletter 2020) :</p> <p>Nb de répondants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sanitaire : 26 • Médico-social : 88 	NC

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
										% qui ne disposent pas de grille d'analyse pour RETEX <ul style="list-style-type: none"> • Sanitaire : 66% • médico-social : 81% 	
<p>Les mémos et guides créés et disponibles sur notre site internet sont les suivants :</p> <p>RETEX</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mémo Organiser son RETEX en interne • Mémo Organiser son RETEX en facilitation graphique <p>Chronogramme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mémo "chronogramme" • Fiches exemples • Grille "Chronogramme" <p>Travail en équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mémo "Travail en équipe en situation de crise : débriefing pour capitaliser" • Guide "Travail en équipe en situation de crise : débriefing pour capitaliser" <p>Evaluation du dispositif de gestion de crise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mémo "Évaluation du dispositif de gestion de crise COVID19 en établissements S, MS et mixtes" 									<p>Au total, 50 établissements de la région CVDL ont contacté la SRA pour avoir des renseignements sur les outils : 19 sanitaires, 9 médico-sociaux et 22 structures mixtes.</p>	NC	

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
<ul style="list-style-type: none"> Grille d'analyse du dispositif de gestion de crise COVID19 <p>Mobiliser l'usager et son expérience lors du RETour d'Expérience Covid-19 (Structure sanitaire, médico-sociale et exercice coordonné)</p> <ul style="list-style-type: none"> Mémo Modèle de protocole d'évaluation pour la conduite de la démarche de recueil Trame de questionnement <p>Expérimentation d'une grille d'évaluation du dispositif de gestion de crise proposée à l'URPS pour les CPTS de la région.</p>											
<p>WEBINAIRE REX : toutes les structures de la région ont été invitées à participer à un webinaire de présentation des outils REX mi- juillet et le replay a été mis à disposition sur notre site internet.</p>											NC
<p>Plateforme d'enquête e-Forap :</p> <p>Qualiris s'est dotée début juillet de la plateforme d'enquêtes e-FORAP et a ainsi pu proposer les outils chronogramme et travail en équipe clés en main.</p> <p>Un suivi téléphonique individuel a été proposé par l'équipe QUALIRIS pour l'appropriation des outils et leur utilisation.</p>								Finalisé	<p>Tuto administrateur et guide utilisateur réalisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> 8 structures avaient prévu de réaliser le chronogramme, 9 des patients traceurs, 12 l'enquête travail en équipe et plus de 30 la grille 	NC	

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
L'ensemble des établissements a été sollicité pour partager leur RETEX afin de réaliser une synthèse régionale. A ce jour, au vu du contexte de reprise épidémique, nous ne disposons que de quelques retours, qui ne permettent pas de réaliser une synthèse.										d'évaluation du dispositif de gestion de crise.	
Enquête RECACOVID avec Oncocentre : En juin, Qualiris a collaboré avec le GREPP coordonné par Oncocentre à la création d'une enquête, à laquelle tous les 3C de la région ont participé. Près de 860 questionnaires ont été recueillis et analysés par Oncocentre, qui publiera dans son rapport régional les résultats de cette enquête, baptisée RECACOVID											NC

C. Thématique certification

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Préparation d'une journée régionale V2020 avec la HAS et l'ARS : Journée prévue le 27 Mars et reportée suite au 1 ^{er} confinement			X			X			Reportée	Programme finalisé Nb d'inscrits = 190 au 12/03	OUI
Suite à la publication du référentiel par la HAS fin novembre, QUALIRIS a relayé l'invitation au webinaire de la HAS vers les établissements de la région et France Assos santé. Nous avons assisté au séminaire et pris connaissance du référentiel, du manuel pour préparer nos actions d'accompagnement à son appropriation dès début 2021. Qualiris a notamment collaboré avec la FORAP à la création d'un outil spécifique pour faciliter cette appropriation par les professionnels des établissements.									En cours		OUI

D. Thématique « Patient traceur Ville – Hôpital – Ville »

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
A la suite du travail conduit en 2019, préparation d'une nouvelle grille pour le secteur Urgences, action interrompue en raison de la crise COVID.		x	x			x		x	Débuté		NC

E. Thématique Communication

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Pilotes MAIA 45 (09/01/2020)				x		X	x	x	Finalisé		OUI
Animation du site internet de la SRA				x		X	x	x	En cours	Nb de connexions en 2020 : 57802 (2019 : 38146) Rubriques les plus visitées : actualités, COVID-19, Formation	OUI
Rédaction et publication d'une newsletter semestrielle				x					Finalisé	1 newsletter publiée (nov.2020) Cf. annexe	OUI
Création d'un padlet (base documentaire) Covid-19 consultable depuis notre site internet									En cours	La plateforme ne permet pas de connaître le nombre de connexions mais bons retours des établissements	NC
Journée d'information le 03/11/20 : création du réseau des personnes ressources				x					Finalisé	9 personnes recrutées	NC
Semaine sécurité patient : Thématique : identitovigilance										3 affiches réalisées : - 2 pour le secteur sanitaire : 1 à destination des patients et 1 pour les professionnels	OUI

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
										- 1 pour les usagers en ville A noter que ces 3 affiches ont été contextualisées Covid (vigilance sur le masque)	

F. Thématique Partenariat

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Rapprochement avec la Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé (FRAPS) pour développer une offre de formation certifiée QUALIOPi et agréée DPC									En cours	Convention de partenariat signée le 18/12/2020	NC
Rencontre avec France Assos Santé pour structurer un fonctionnement afin de travailler ensemble sur des sujets communs : semaine sécurité des patients, droits en santé, engagement des usagers ... et poser les bases d'un partenariat durable.									En cours	Mise en place d'un COPIL trimestriel	OUI
Sollicitation du réseau soins palliatifs dans le cadre d'un appui à un EIGS Poursuite de la collaboration étroite avec Périnat en cas d'EIGS en maternité ou pédiatrie, pour un appui conjoint auprès des établissements demandeurs.									En cours	Satisfaction des établissements ayant bénéficié de l'appui	OUI

F. Travaux FORAP / HAS / Formation

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS (nombre de réunions)	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Membre du collège FORAP (responsable de la SRA)				x						4	NC
Forte mobilisation de QUALIRIS dans le cadre de la gestion de crise COVID-19 : <ul style="list-style-type: none"> - co-animation du groupe de travail « REX COVID FORAP », participation à plusieurs sous-groupes - création de la charte graphique et mise en forme des documents produits - co-préparation et animation des webinaires de présentation des outils 									40 jours	NC	
Participation aux groupes de travaux FORAP « certification », « médico-social », « EIGS »				x						10	NC
Membre du COPIL HAS-FORAP EIAS, chargé de l'élaboration d'un guide pratique « Analyse des EIAS »			x	x						3	NC
Veille réglementaire et scientifique dont COVID-19 pour le PADLET				x	x				En continu		NC
Journées HAS, colloques, participation à des visios de formation ...			x		x					2	NC

H. Vie de la structure associative

Actions	Mission					Secteur			STADE DE REALISATION	INDICATEURS RESULTATS (nombre de réunions)	CPOM
	Mission 1	Mission 2	Mission 3	Mission 4	Mission 5	SANITAIRE	MEDICO SOCIAL	SOINS 1 ^{er} RECOURS			
Réunions d'équipe										2	NC
Réunions de bureau (conférence téléphonique)										9	NC
CA										3	NC
AG										1	NC
Qualiris a bénéficié d'un accompagnement avec le Dispositif Local d'accompagnement 45 (DLA) en vue d'une consolidation de son organisation interne et de la construction d'une stratégie de déploiement d'activités.										10	
Réunions avec l'ARS (élaboration CPOM, suivi programme de travail)										4	NC
Gestion administrative, financière, RH ... quotidienne de l'association Recrutement d'un chargé de missions (mi-temps) lancé en oct. 2020										Aucune candidature à fin décembre 2020	NC
Elaboration de la documentation interne et outils	x	x	x	x					En cours		NC

6. BILAN FINANCIER 2020

Cf annexe

7. ORIENTATIONS STRATEGIQUES ET PROGRAMME PREVISIONNEL 2021 / 2022

Cf Annexes

8. LISTE DES ANNEXES :

- Documents REX COVID-19
- PADLET
- Flyer sortie de crise RV
- 1^{ère} page du guide RETEX
- Un exemple de mémo ex PT COVID
- Outil engagement des usagers
- 1^{ère} page guide utilisateurs e-FORAP
- Programme journée Certification du 27 mars
- Newsletter Qualibulles + Photo Personnes Ressources
- Affiches SSP 2020
- Bilan financier
- CPOM 2020/2022
- Programme de travail 2021 / 2022