

Sécurisation des processus de prise en charge
Analyse systémique des pratiques a posteriori
Perfectionnement – suivi des plans d'action – évaluation de la démarche

Perfectionnement CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION ou ALARME) – suivi des plans d'action – évaluation de la démarche
Programme de formation 1 jour

Notre parcours de formation ***Sécurisation des processus de prise en charge*** s'inscrit dans l'orientation pluriannuelle prioritaire de DPC (arrêté du 31 juillet 2019) : maîtrise des risques associés aux actes et aux parcours de soins (fiche de cadrage n° 07) et signalement et gestion des événements sanitaires indésirables (fiche de cadrage n°8).

Ce parcours s'inscrit dans la démarche de certification HAS « Certification pour la Qualité des Soins » (25 novembre 2020).

Cette phase est une réflexion collective et réflexive sur l'amélioration de la sécurisation du processus de prise en charge du patient – suivi des risques – tableau de bord d'indicateurs et pérennisation des résultats.

Elle se situe au minimum 6 mois de pratique après avoir suivi la phase analyse systémique des pratiques après événements a posteriori.

Objectifs :

Capitaliser et partager l'expérience entre professionnels grâce au suivi du programme d'actions et des diverses actions engagées en matière d'analyse et de réduction des risques en termes d'avancement, de mesure, d'évaluation des résultats et de valorisation des retours d'expérience.

Programme :

1. Tour de table (participants)

- Présentation des objectifs de la formation
- Présentation par chaque participant de l'état d'avancement du retour d'expérience CREX – RMM – ORION dans son établissement

2. Atelier 1 : Pertinence de l'analyse, qualité des actions correctives et mise en œuvre - Présentation en ateliers d'analyses d'EIAS par les analystes ayant pris en charge ces analyses réalisées en démarche pluri professionnelle dans un secteur d'activité

Recherche d'amélioration :

- Périmètre utilisé
- Répartition des tâches
- Outils utilisés
- Calendrier
- Actions correctives
- Type de communication

3. Atelier 2 :

- Mise en situation de CREX par les autres professionnels à partir de ces présentations des analystes pour approfondir les pratiques
- Débat

4. Approfondissement des fondamentaux : calendrier, suivi des actions correctives – Indicateurs – Supports de communication – Fréquence – Suivi des résultats

5. Synthèse – Bilan : nouveaux plans d'actions

Pré requis :

Au minimum 6 mois de pratique après avoir suivi la phase analyse systémique des pratiques après événements a posteriori.

Durée :

07h soit 1 jour en présentiel

Personnel concerné :

Nécessairement pluri professionnel, il s'agit de tout personnel d'une unité de soins contribuant à la prise en charge des patients.

Lieu : sur site ou regroupement de plusieurs établissements

Méthode pédagogique

Cette phase est construite à partir d'un enchaînement de séquences qui ont toutes un format identique, à savoir :

- une présentation succincte du contexte, des objectifs à atteindre et du moyen retenu
- des ateliers de travail en sous-groupe où les professionnels travaillent sur un processus qu'ils auront préalablement choisi ;
- une synthèse sous forme d'échanges collectifs (avec l'ensemble du groupe) pour partager les difficultés rencontrées, les questionnements, les craintes, les points de vigilance, ...
- une formalisation du plan d'action retenu par chaque sous-groupe et une conclusion faites par le formateur pour faciliter la prise de recul des professionnels.

Cette mise en pratique accompagnée par le formateur (ou les formateurs dans le cadre d'une action de formation avec plus de 13 participants) permet de répondre aux interrogations relatives à l'efficacité de la démarche.

Bien entendu, lors de ces ateliers, les sujets traités sont proposés et choisis par les participants eux même.

Nos formateurs disposent d'une base de données d'exemples authentiques (issus de nos nombreuses collaborations avec différents établissements de santé) qui permettent d'interroger les participants sur d'autres aspects que ceux mis en évidence par les exemples qu'ils ont choisis de traiter.

Outils et moyens d'évaluation

Pour chaque phase de notre parcours *Sécurisation des processus de prise en charge*, nous prévoyons 3 évaluations sur la base de QCM :

- en amont de la formation, un questionnaire est présenté aux participants sur le livret de formation pour évaluer les pratiques et les méthodes en cours dans l'établissement dans le domaine du retour d'expérience et de l'analyse des événements
- à l'issue de la formation une évaluation permet de mesurer les acquis
- 3 mois ou plus après la formation, chaque participant actualise les réponses apportées au questionnaire en amont ; l'objet est d'observer une évolution au travers d'une nouvelle évaluation des pratiques, d'effectuer un bilan des acquis et de la mise en œuvre des plans d'action.

Cette formation fait l'objet d'un échange préalable avec le responsable de la formation dans l'établissement de santé - GDR, RAQ, chefs de projets – pour personnaliser celles-ci et ainsi répondre aux attentes de chaque professionnel de santé.