

Ce bulletin, à parution semestrielle, a pour objet de vous informer sur les activités de Qualiris, de communiquer des actualités Qualité/Gestion des Risques et de partager des expérimentations conduites en région Centre-Val de Loire.

1. Quoi de neuf ?

► Vie de l'association :

Séminaire

Le 7 décembre dernier s'est tenu au CHR d'Orléans, le 2^{ème} séminaire de Qualiris réunissant le conseil d'administration, l'équipe et les personnes ressources : un moment fort et très apprécié de tous pour échanger sur l'année écoulée et les projets de 2023.

A noter que l'URPS IDEL a rejoint les membres fondateurs de l'association.

Nous remercions tous les représentants des fédérations pour leur participation active à la vie de l'association.

Retrouvez ici la présentation vidéo des réalisations majeures de l'année [Accès ICI](#)

Projet d'ouverture aux adhésions

Après avoir conduit une nouvelle analyse des effets des adhésions par établissements en lien avec l'ARS (risque de rejets des établissements, charge de travail supplémentaire, prestations gratuites et payantes, faibles ressources complémentaires pour la SRA..) et échanges lors du

Conseil d'Administration du 7 décembre, nous avons décidé de suspendre le dispositif d'adhésion individuel pour les établissements et services adhérents aux 8 fédérations fondatrices de la SRA.

En revanche, le dispositif d'adhésion sera applicable pour les établissements et services non adhérents à l'une de ces 8 fédérations.

Par ailleurs, le contexte actuel n'est pas favorable à l'alourdissement des charges des établissements et services sanitaires et médico-sociaux.

La suspension de ces mesures aura pour effet de réduire les ressources de la SRA Qualiris et donc d'impacter sur le programme de travail 2023.

Afin de diversifier les ressources de la SRA et de favoriser l'appropriation dans le secteur médico-social et d'accrocher le secteur social, nous allons :

- rencontrer les Conseils Départementaux afin d'envisager une collaboration approfondie,
- développer le volet formation et accompagnement individualisé, dans les limites des moyens humains de la SRA.

SOMMAIRE

1. Quoi de neuf ?
2. Focus : Culture sécurité en EHPAD
3. Arrêt sur ... bilan des EIGS 2021
4. Certification HAS des ES
5. Nos orientations pour 2023

► Vie de l'équipe :

L'équipe s'étoffe avec l'arrivée de :



Ingrid THOMAS depuis le 01/10/2022. Ingénieur qualité de formation initiale, riche d'une expérience de plus de 20 ans dans

la conduite de projets, dans le management d'une équipe QHSE pluridisciplinaire, l'accompagnement au niveau QGDR d'un GHT. Ingrid est également titulaire d'un master en droit de la santé et nous sommes ravis de l'accueillir au sein de l'équipe.

QHSE : Qualité Hygiène Sécurité Environnement
QGDR : Qualité / Gestion des Risques
GHT : Groupement Hospitalier de Territoire



Aymen KLIBI, Ingénieur Qualité, revient à Qualiris à temps plein après une expérience de terrain à

mi-temps au sein d'un établissement de santé de la région.

► Recrutement



Qualiris recrute :

- 1 médecin gestionnaire des risques associés aux soins à mi-temps a minima.
- 1 chargé(e) de mission en secteur médico-social à plein temps (CDI).
- 1 chargé(e) de mission en secteur médico-social à plein temps (CDD un an).

Diffusez, partagez, communiquez... Si vous êtes intéressé(e) [cliquez ICI](#)



Afin de renforcer son équipe opérationnelle et d'être au plus près du terrain, Qualiris développe son réseau de PERSONNES RESSOURCES en région.

Pour plus d'informations : [cliquez ICI](#)

2. Focus : Culture Sécurité en EHPAD



En 2022, Qualiris a proposé à TOUS les EHPAD de la région de participer à l'enquête « Culture de sécurité en EHPAD » portée par la FORAP (Fédération des SRA).

Il s'agit de la 1ère enquête nationale visant à recueillir la perception des professionnels des EHPAD de la culture de sécurité des soins, à travers 27 questions explorant 7 thématiques :

1. Travail en équipe
2. Effectifs
3. Respect des procédures
4. Transmissions et partage d'informations
5. Alertes et retours d'expérience autour d'incidents
6. Attentes et actions des responsables concernant la sécurité des résidents
7. Organisation apprenante et perceptions globales de la sécurité des résidents

Méthodologie

Campagne de mesure sur la base d'un questionnaire développé lors d'un programme de recherche conduit en Pays de la Loire. Ce programme avait permis de valider la version EHPAD et française d'un questionnaire de l'AHQR (Agency for Healthcare Research and Quality's) rajouter les références

De février à juin 2022

Outil d'enquête e-FORAP et kit «clés en main» fournis aux EHPAD participants : affiches, questionnaire version papier ou dématérialisé (27 questions), guides, supports types de présentation, communication et de restitution, rapport individuel généré automatisé.

Participation nationale

- 3 503 EHPAD sollicités.
- 365 ont déployé l'enquête.
- 11 961 professionnels.

Pour la validation des résultats, un taux de réponses > à 60 % (des professionnels de l'EHPAD engagé dans l'enquête) était nécessaire, ce qui a porté l'échantillon d'étude à :

- 141 EHPAD retenus.
- 5769 professionnels.

Participation régionale

- 314 EHPAD sollicités.
- 60 ont déployé l'enquête, soit 19%, ce qui montre l'intérêt dans un contexte particulièrement difficile pour une 1ère enquête.
- 1 887 professionnels.

- 18 EHPAD retenus.
- 917 professionnels.



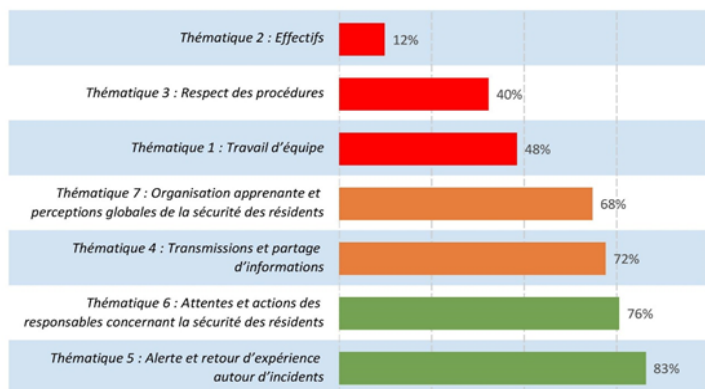
Les principaux résultats ont été présentés :

- En région lors d'un webinar spécifique le 18 octobre, avec le témoignage de 2 EHPAD : [Accès à la restitution régionale du 18/10/22.](#)
- Au niveau national lors de la SSP le 22 novembre, par la FORAP, avec le soutien de la HAS et de la DGOS (Direction Générale de l'Offre de soins) : [accès au replay.](#)

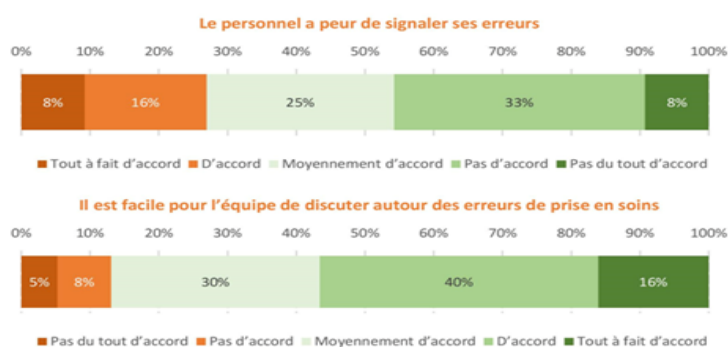
Les résultats régionaux sont très similaires aux résultats nationaux et sont à considérer avec prudence, au vu du nombre d'EHPAD retenus.

Quelques spécificités peuvent néanmoins être soulignées :

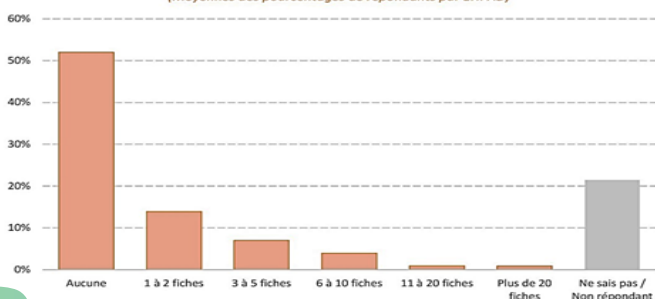
3 thématiques sous-développées avec des scores < à 50 % (2 au niveau national) :



Des scores moins performants sur le sujet des erreurs / événements indésirables :



Au cours des 12 derniers mois, combien de fiches de signalement des événements indésirables avez-vous remplies et transmises ? (Moyennes des pourcentages de répondants par EHPAD)



Ces chiffres traduisent bien la sous-déclaration des EIAS et ainsi le manque de culture de sécurité. Rappelons que la culture de sécurité des soins est «un ensemble de manière de faire et de penser qui contribuent à la sécurité du résident et qui sont partagées au niveau de l'organisation».

Cette enquête peut ainsi, selon la HAS, être envisagée comme un outil de diagnostic et de pilotage du changement.

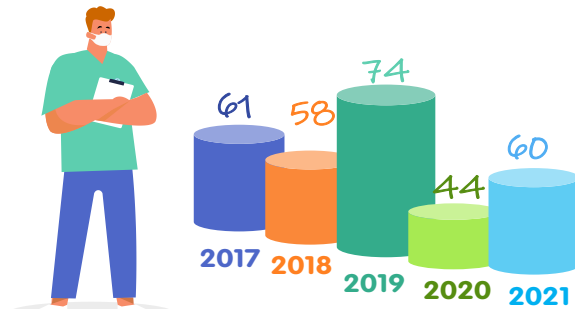
Le nouveau référentiel relatif à l'évaluation des ESSMS est une opportunité pour structurer les démarches qualité et gestion des risques dans les EHPAD et pour accompagner les professionnels.

Qualiris sera mobilisée aux côtés des EHPAD à cette fin, en 2023 et au-delà.

3. Arrêt sur... Bilan des EIGS

Suite à la publication du bilan HAS National 2021 ([accès ICI](#)), nous vous présentons ci-dessous quelques éléments sur les statistiques EIGS de notre région en attendant la publication de notre infographie.

Démarche : nous nous sommes basés sur les extractions SI-VSS (Système d'Information de la Veille et Sécurité Sanitaire) fournies par l'ARS. Nous avons analysé l'ensemble des EIGS de l'année 2021 afin d'identifier les axes d'améliorations pour développer la culture de sécurité en Centre Val de Loire

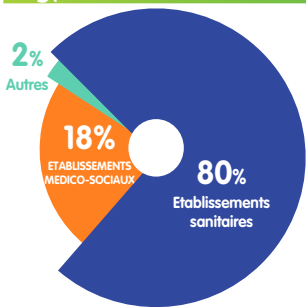


Augmentation des signalements en 2021 par rapport en 2020, mais on ne retrouve pas le niveau de 2019.

56%
des EIGS sont évitables ou probablement évitables

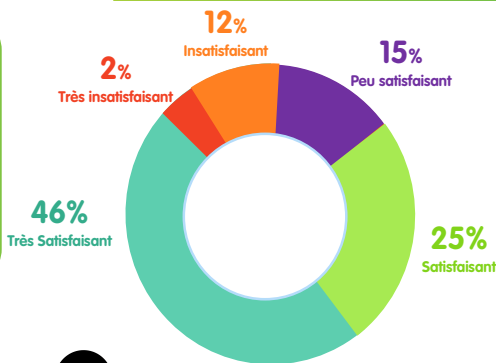
L'évitabilité des EIGS en Centre-Val de Loire reste très élevée comme au niveau national, 54% en 2021.

Type des structures déclarantes



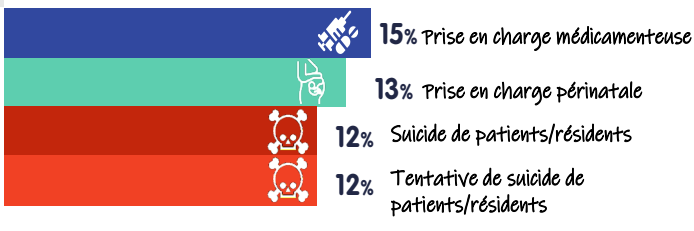
Une légère augmentation des déclarations pour les établissements médico-sociaux en 2021. Mais la plupart des EIGS déclarés concerne le secteur sanitaire. Une déclaration pour le secteur ville.

Appréciation globale de la qualité de l'analyse



A la suite de notre analyse qualitative, **29 %** des déclarations présentent une qualité d'analyse parfaite (versus 49% au niveau national).

Situations à risques



Les thématiques des EIGS les plus fréquemment déclarés restent fortement liées « à la santé mentale » (24 % : suicide et tentative de suicide) et à la prise en charge médicamenteuse. Une attention particulière est à accorder aux EIGS liés à la prise en charge périnatale (13% des EIGS en 2021 versus 7% en 2019 et 11% en 2020).

4. Point certification - résultats régionaux au 05/12/22

22 rapports publiés :



5 critères impératifs générant le plus grand nombre de fiches anomalies (FA) :

Chapitre 1 :	Chapitre 2 :	Chapitre 3 :
<p>1.2-01 Le patient bénéficie du respect de son intimité et de sa dignité</p> <p>15 FA</p>	<p>2.4-04 Les équipes mettent en place des actions d'amélioration fondées sur l'analyse collective des événements indésirables associés aux soins</p> <p>6 FA</p>	<p>3.3-01 La gouvernance fonde son management sur la qualité et la sécurité des soins</p> <p>15 FA</p>
<p>1.2-02 : Le patient mineur bénéficie d'un environnement adapté</p> <p>6 FA</p>		<p>3.7-03 Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins sont communiqués, analysés, exploités à l'échelle de l'établissement</p> <p>9 FA</p>

Moyenne par chapitre :

	LE PATIENT	LES ÉQUIPES DE SOINS	L'ÉTABLISSEMENT
Haute Qualité des soins	98 %	99 %	95 %
Qualité des soins confirmée	96 %	92 %	90 %
Qualité des soins à améliorer	85 %	77 %	82 %
Qualité des soins insuffisante	84 %	55 %	69 %



Nouveau référentiel applicable en janvier 2023
[\(accès ICI\)](#)



4.

Nos orientations 2023

PROGRAMME D' ACTIONS

AXE 1

Préparer et accompagner les professionnels aux démarches qualité sécurité des soins tous secteurs (sanitaire, ambulatoire, médico-social)

- **Médico-Social** : accompagner la mise en oeuvre du nouveau dispositif d'évaluation des ESSMS.
- **Sanitaire** : poursuivre l'accompagnement des professionnels dans la compréhension et l'appropriation de la nouvelle certification HAS version V2023.
- Créer une dynamique régionale autour de la qualité et de la sécurité des soins : promouvoir des démarches, des espaces d'échanges, de co-construction et de partage d'expériences, en sanitaire, médico-social et ambulatoire.
- Poursuivre notre partenariat avec France Assos Santé Centre-Val de Loire pour favoriser l'implication des usagers.
- Coopérer aux travaux et enquêtes de la FORAP et les promouvoir en région.



AXE 2

Diffuser la culture de la sécurité

SENSIBILISATION :

- Promouvoir et accompagner la déclaration et la gestion des EI : ateliers départementaux en secteur médico-social, sessions d'information sur demande, challenge « Ensemble agissons pour la sécurité des soins ».

FORMATIONS certifiées QUALIOPi :

- Développer la culture sécurité CREX / RMM et l'analyse systémique, ouverte aux professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et ville.
- « Développer une culture sécurité en secteur médico-social » en inter ou en intra, en partenariat avec la FRAPS.
- Répondre aux sollicitations de nos partenaires (ITS de Tours, IFPM 45, Université de Tours DIU Hygiène Hospitalière) et aux demandes individuelles des établissements.

ENQUÊTE :

- Culture Sécurité en secteur Sanitaire, avec la FORAP.



AXE 3

Assurer l'analyse approfondie des EIGS sur l'ensemble du territoire régional

- Apporter un appui à l'analyse des causes après volet 1 (ou 2) de la déclaration d'EIGS.
- Réaliser les statistiques des EIGS déclarés en région.
- Contribuer aux avis V1 pour les EIGS complexes à l'ARS et participer aux Réunions Régionales de Sécurité Sanitaire.
- Soutenir et accompagner le projet d'expérimentation de CREX libéral en CPTS, porté par l'URPS IDEL.



AXE 4

Assurer le fonctionnement et développer la SRA

- Pérenniser et renforcer l'équipe actuelle : recrutements de 3 nouveaux collaborateurs (médical et médico-social).
- Poursuivre et développer les partenariats.
- Préparer le prochain CPOM en lien avec le PRS3.
- Elaborer et déployer un plan de communication pour faire connaître la SRA.



2023

Tony-Marc CAMUS, Président,
Les membres du bureau et du Conseil d'Administration,
Brigitte LECOMTE, Responsable,
et l'équipe de QUALIRIS,

vous présentent
leurs meilleurs vœux
pour cette nouvelle année

DERNIÈRES INFOS

Formations CREX :

Retrouvez le calendrier 2023 des sessions de formation (initiation et perfectionnement) « Développer la culture sécurité : CREX ou RMM, et l'analyse systémique (ORION) ». **Calendrier et inscription : cliquez [ICI](#)**

Formations Qualité / Gestion des Risques / Evaluation en Médico-social :

Retrouvez le calendrier du 1er semestre 2023 des sessions de formation :

- L'évaluation de la qualité des ESSMS.
- Les méthodes d'évaluation de la qualité en secteur MS.
- Initiation à la démarche qualité et gestion des risques en secteur MS.

Calendrier et inscription : cliquez [ICI](#)