

Les 5 étapes de notre appui

en cas d'EIGS (volet 1 transmis à Qualiris)



Suite à un EIGS intervenu dans votre établissement, vous nous avez sollicité, voici les principales étapes de notre accompagnement :



1^{er} RDV de travail sur site/visio (délai bref)

- Echange avec responsables et/ou professionnels concernés (qualité, cadre, chef de service, équipe).
- Point sur la suite de l'accompagnement.
- Obtention d'une copie anonymisée du dossier médical.
- Calendrier d'accompagnement.
- Visite des lieux où s'est produit de l'EIGS (sauf si Qualiris connaît déjà l'établissement).

Etape
1



1^{er} contact avec l'établissement

- Présentation de Qualiris et des objectifs : apport méthodologique, positionnement en appui, expertise médicale.
- Définition de la modalité d'appui en fonction de la problématique (et besoins).
- Information sur les éléments nécessaires à Qualiris : préparation de copies anonymisées du dossier médical, chronologie provisoire et anonymisée des faits.
- Prise de rendez-vous sur site (1^{er} accompagnement).
- Envoi par mail de la charte de fonctionnement.
- Définir au sein de l'établissement qui sera l'interlocuteur de Qualiris

Etape
2

Etape
3

Préparation de la réunion d'analyse en fonction de l'appui choisi

- Echange avec l'interlocuteur (demande d'éléments complémentaires...)
- Rencontre éventuelle de l'équipe.
- Interviews par téléphone/visio des professionnels concernés.
- Finalisation de la chronologie anonymisée des faits et envoi au référent.

Etape
4



Réunion d'analyse sur site (échange dynamique)

- Rappel de l'objectif et du cadre de la réunion.
- Validation de la chronologie anonymisée des faits.
- Identification des causes immédiates, défaillances qui ont conduit à l'évènement.
- Pour chaque cause immédiate, recherche des facteurs favorisants.
- Définir des actions d'amélioration.
- Synthèse et validation.

Etape
5



Clôture de l'appui

- Rédaction et envoi du CR d'analyse.
- L'ES informe Qualiris de la déclaration du volet 2 et envoie une copie.
- Envoi de la fiche d'évaluation de Qualiris à l'établissement.
- A distance : évaluation de la mise en oeuvre du plan d'actions.