

## Évaluation de la fonction transport intra hospitalier selon le référentiel de certification

- La finalité de la fonction transport est d'**acheminer la bonne personne au bon moment, de la bonne unité vers la bonne destination** tout en respectant une bonne coordination entre les différentes unités.
- La fonction transport regroupe ainsi l'ensemble des moyens d'un établissement de santé qui concourent directement à assurer l'ensemble des prestations, internes ou externes, visant un tel acheminement.

### Enjeux nationaux

- Optimiser les délais de prise en charge du patient dans l'établissement de santé afin d'assurer une continuité de prise en charge de qualité.
- Institutionaliser et standardiser l'organisation du transport-intra hospitalier.
- Réduire les risques majeurs auxquels le patient peut être exposé pendant le transport.
- Valoriser les actes du transport intra-hospitalier en termes d'activité.

### Éléments clés

- Le transport intra-hospitalier est une composante à part entière du traitement médical.
- Le transport intra-hospitalier peut exposer le patient à des risques majeurs.

### En quoi la certification répond aux enjeux de la thématique ?

#### Pilotage

- Former les professionnels du transport intra-hospitalier (2.3-11, 2.3-22).

#### Actions

- Maîtriser le transport des patients en intra-hospitalier (2.3-22).

## Les points clés nécessitant une attention particulière des experts-visiteurs pendant la visite


### Évaluateurs

Tout au long du parcours depuis la demande, **vous veillerez** à ce que les professionnels impliqués informent le patient en temps réel des destinations et des horaires de transport.

**Vous devrez vous assurer** que les transports sont réalisés dans le respect de la dignité, de l'intimité et du confort du patient et que les règles de confidentialité sont respectées.

**Vous interrogerez** l'équipe sur l'adaptation des modalités de transport à l'état du patient notamment pour les patients à risque vital.

Enfin, **vous demanderez** quelles sont les modalités d'installation dans le lieu de destination et de réinstallation du patient dans sa chambre après le transport.

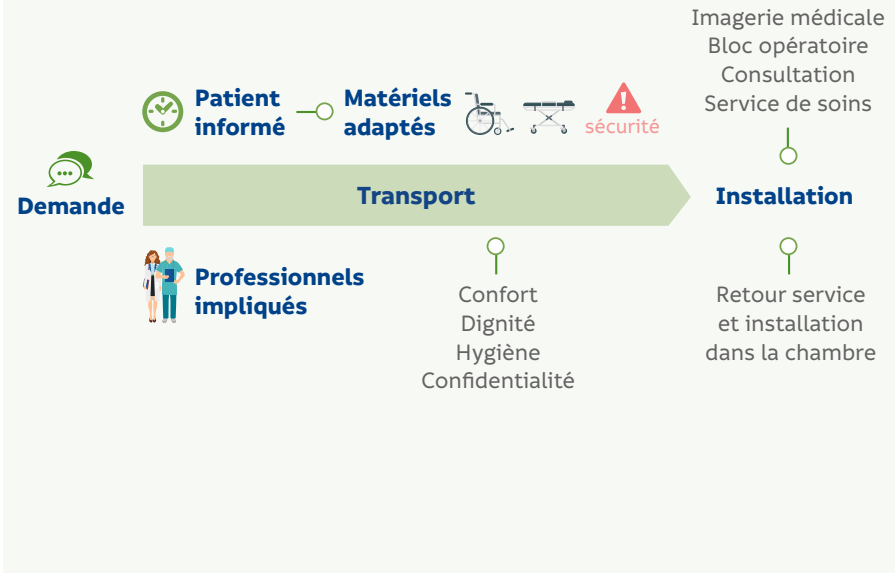
 Pour ce qui concerne les actions de formation, **vous vous assurerez** que les professionnels assurant le transport ont une formation adaptée aux modes de transport pratiqués et à la patientèle prise en charge.

Votre questionnement portera plus particulièrement sur :

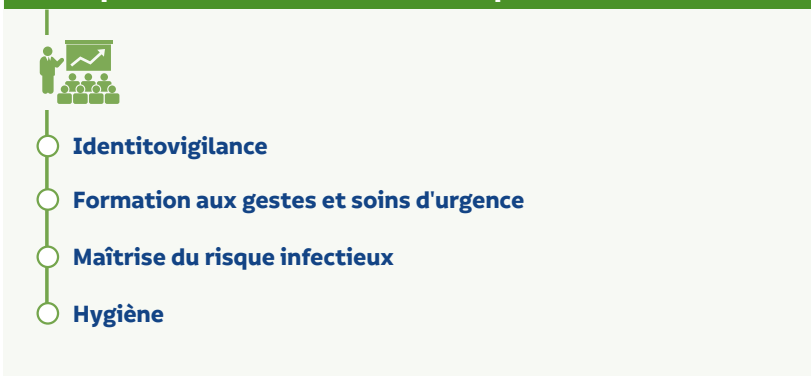
- l'identitovigilance ;
- la formation aux gestes en cas d'urgence durant le transport ;
- et la maîtrise du risque infectieux en appliquant avant et pendant le transport, les précautions d'hygiène adéquates, standard et complémentaires.

## 1. Les points clés à maîtriser dans le parcours intra hospitalier

### Maîtriser le transport des patients en intra-hospitalier



## 2. Les différentes actions de formation à destination des personnels dédiés au transport



## Pour aller plus loin

### Références documentaires

→ Transport intra-hospitalier des patients à risque vital (nouveau-né exclu).

<https://sfar.org/transport-intrahospitalier-des-patients-a-risque-vital-nouveau-ne-exclu/>

→ Recommandations concernant les transports médicalisés intra hospitaliers.

<https://portailsamu.gcsdsisif.fr/IMG/pdf/recomintrahospitalie.pdf>

→ Améliorer le transport des patients dans les hôpitaux et les cliniques/retour expérience MEAH 2004.

[www.aios.fr/Telechargements/Transp\\_Int\\_-\\_Retours\\_d\\_experience\\_v1.0.pdf](http://www.aios.fr/Telechargements/Transp_Int_-_Retours_d_experience_v1.0.pdf)

---

Retrouvez tous nos travaux et abonnez-vous à l'actualité de la HAS

[www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

